



TERMINI DI SERVIZIO DI CLARIS STUDIO

IL PRESENTE ACCORDO GIURIDICO ("TERMINI") TRA LA SUA SOCIETÀ O ORGANIZZAZIONE (DI SEGUITO "SOCIETÀ", "LEI" E "SUO"), DA UN LATO, E CLARIS INTERNATIONAL INC. E/O CLARIS INTERNATIONAL (DI SEGUITO, COLLETTIVAMENTE, "CLARIS"), DALL'ALTRO, DISCIPLINA L'UTILIZZO DEL SOFTWARE, DEI SERVIZI E DEI SITI WEB DI CLARIS STUDIO ("CLARIS STUDIO") (DENOMINATI COLLETTIVAMENTE "SERVIZIO"). È IMPORTANTE CHE LEI LEGGA E COMPRENDA I SEGUENTI TERMINI. FACENDO CLIC SU "ACCETTO", LEI ACCETTACHE I PRESENTI TERMINI REGOLINO L'ACCESSO O L'UTILIZZO DEL SERVIZIO. LEI CONFERMA INOLTRE DI DISPORRE DELLA PIENA AUTORITÀ GIURIDICA PER VINCOLARE LA SUA SOCIETÀ O ORGANIZZAZIONE I PRESENTI TERMINI. NEL CASO IN CUI LEI NON ABbia L'AUTORITÀ LEGALE PER VINCOLARE LA SUA AZIENDA O ORGANIZZAZIONE O NON ACCETTI QUESTI TERMINI, NON CLICCHI SU "ACCETTA" E CONTATTI CLARIS.

Claris è il fornitore del Servizio e delle opzioni compatibili di Claris che ad esso si possono connettere (inclusi, a titolo esemplificativo, Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro e Claris FileMaker Server).. Il Servizio Le consente di creare e condividere applicazioni Web con gli utenti della Sua organizzazione o a persone esterne alla Sua organizzazione. Le applicazioni Web create dal Servizio possono essere usate sia per raccogliere che per condividere informazioni con gli Utenti. ("Utilizzo consentito") esclusivamente in base ai termini e alle condizioni stabiliti nei presenti Termini.

1. REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

A. Conformità ai Termini e alle Politiche del Servizio. Lei è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio da parte Sua e dei Suoi Utenti (come di seguito definito nella sezione 2(b) e garantirà il pieno rispetto da parte di ogni Utente dei presenti Termini, della Privacy Policy (Informativa Privacy) di Claris, disponibile all'indirizzo <https://www.claris.com/it/company/legal/privacy>, e di qualsiasi Contratto di Licenza per Utente finale pertinente o accordi che accompagnano una qualsiasi delle offerte compatibili come Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro o Claris FileMaker Server (collettivamente, "Policy e Contratti Applicabili"). A tal fine, Lei (i) sarà responsabile del rispetto, da parte di ogni Utente, di tutte le Policy e Contratti applicabili e (ii) adempirà a tutte le restrizioni e gli obblighi stabiliti nei presenti Termini. Lei garantirà che tutti gli Utenti siano maggiorenni secondo la giurisdizione in cui risiedono. Lei impedirà un utilizzo non autorizzato del Servizio da parte dei Suoi Utenti e interromperà qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato al Servizio. Informerà immediatamente Claris di qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato al Servizio.

Lei avrà la possibilità di monitorare, accedere o divulgare determinati dati utente associati a ciascuno dei Suoi Claris ID Account. Lei dichiara e garantisce che, prima di distribuire il Servizio presso la Sua società, otterrà da ogni Utente tutti i diritti e i consensi necessari per: (1) fornire e utilizzare il

Servizio in conformità con e secondo quanto previsto dai presenti Termini; e (2) accedere, ricevere e utilizzare i dati di Utente che potrebbero derivare nell'ambito della fornitura del Servizio.

B. Limitazioni di utilizzo. Lei accetta di utilizzare il Servizio solo per gli scopi consentiti daipresenti Termini e solo nella misura consentita dalle leggi, regolamenti o prassi generalmente accettate nella giurisdizione pertinente. Se il Suo utilizzo del Servizio o qualsiasi altro Suo comportamento minaccia, intenzionalmente o meno, la capacità di Claris di fornire il Servizio o altri sistemi (inclusa la domanda molto elevata del servizio), Claris è autorizzata ad adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere il Servizio e i sistemi Claris, ivi compresa la sospensione del Suo accesso al Servizio. Ripetute violazioni delle limitazioni potrebbero comportare la cancellazione del Suo Account.

Lei non può utilizzare il Servizio in qualsiasi situazione o ambiente in cui l'utilizzo, eventuali guasti, ritardi, errori, inesattezze o anomalie del Servizio potrebbero provocare morte, lesioni personali o danni materiali o ambientali. Ad esempio, Lei non può utilizzare o consentire ad altri di utilizzare il Servizio in combinazione con aeromobili o altri mezzi di trasporto umano di massa, sistemi di comunicazione, impianti nucleari o chimici, sistemi di armamento o dispositivi medici di classe III secondo il Federal Food, Drug, and Cosmetic Act degli Stati Uniti.

Lei non può utilizzare o accedere al Servizio o al Software per monitorare disponibilità, prestazioni o funzionalità o per qualsiasi altra finalità di carattere comparativo o concorrenziale.

Se Lei è una *covered entity* (“entità coperta”) o un associato commerciale o rappresentante di una covered entity o di un suo associato commerciale (questi termini sono definiti nel titolo 45 del C.F.R. degli Stati Uniti -Code of Federal Rules § 160.103), Voi convenite di non utilizzare alcun componente, funzione o altre funzionalità di Claris Studio per creare, ricevere, gestire o trasmettere eventuali “informazioni sanitarie protette” (così come definite al titolo 45 del C.F.R. § 160.103) o di non utilizzare Claris Studio in qualsiasi modo che possa rendere Claris (o qualsiasi società Partecipata Claris) un associato in affari Suo o di terze parti.

C. Disponibilità del Servizio. Claris non garantisce che (i) il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte dello stesso, sia disponibile in una determinata lingua o per un determinato Paese; o che (ii) il Servizio, o qualsiasi funzionalità o parte dello stesso, rispetti le leggi in vigore di qualsiasi altro luogo specifico. Nei limiti in cui Lei sceglie di accedere al Servizio e di utilizzarlo, lo fa di Sua iniziativa e si assume la responsabilità del suo utilizzo nel rispetto delle leggi in vigore.

D. Modifiche al Servizio o ai Termini. Claris si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e di aggiungere nuovi termini e condizioni all'utilizzo del Servizio da parte Sua, Tali modifiche e termini e condizioni aggiuntivi saranno immediatamente efficaci e incorporati nei presenti Termini. L'utilizzo continuato del Servizio da parte Sua sarà considerato come una loroaccettazione. Claris non sarà responsabile nei Suoi confronti di eventuali modifiche al Servizio o ai termini del Servizio apportate in conformità alla presente Sezione 1(D).

E. Accessibilità. Claris compirà ogni ragionevole sforzo per rendere il Servizio disponibile per Lei e per i Suoi Utenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma Claris non sarà responsabile, ed esclude esplicitamente qualsiasi responsabilità, per l'eventuale mancata disponibilità del Servizio per qualsiasi

motivo, inclusi (a titolo esemplificativo e non esaustivo) eventuali backup del sistema o altri interventi di manutenzione di routine (programmati o meno), anomalie delle reti di comunicazione o eventi di forza maggiore.

F. Assistenza. Claris compirà ogni ragionevole sforzo per fornire assistenza nell'utilizzo del Servizio, come descritto nella Claris Support Policy [Politica di Assistenza di Claris] disponibile all'indirizzo <https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en:US>.

G. Rispetto delle leggi. Lei accetta di essere l'unico responsabile, e di rimanere legalmente responsabile, di assicurare che l'utilizzo del Servizio da parte Sua, compreso l'utilizzo da parte di tutti i Suoi Utenti e di qualsiasi altro utente finale, avvenga nel pieno rispetto di tutte le leggi applicabili, incluse tutte le leggi in materia di privacy e di protezione dei dati.

2. FUNZIONALITÀ E SERVIZI

A. Amministratore del Suo Team. Il/i Manager del Team avranno accesso a Claris Studio per gestire gli utenti, creare le applicazioni Web per raccogliere o condividere informazioni e per visualizzare e modificare i dati nelle viste ("Viste"). Lei è consapevole che Claris non è responsabile della gestione del Servizio per Lei o per i Suoi Utenti.

B. Utenti di Claris Studio. Lei deve acquistare una licenza d'uso di Claris Studio per il numero di persone uniche della Sua azienda o organizzazione che avranno bisogno di accedere al Servizio (ciascuna di queste persone, un "Utente"). Se ha acquistato l'accesso al Servizio nell'ambito del programma Problem Solvers Circle Site License o il programma Claris Platform Bundle, deve acquistare le licenze per il numero di persone indicato nei termini del programma. Se ha acquistato l'accesso al Servizio nell'ambito di un accordo di licenza con il Piano di volume standard (ad es. Accordo annuale di licenza a volume, Accordo annuale di licenza per il sito, Accordo di licenza a volume o Accordo di licenza per il sito) Starter o Max, ha il diritto di invitare al Servizio un numero di utenti pari a quello acquistato nell'ambito del Suo accordo di licenza a volume. Può consentire l'utilizzo del Servizio solo agli stessi Utenti unici che dispongono di licenze nell'ambito del Suo accordo di licenza a volume. Ogni azienda o organizzazione nell'ambito di un accordo di licenza a volume riceverà fino a 500 GB di larghezza di banda al mese e fino a 2 GB di archiviazione dati per Utente per la durata dell'abbonamento. Ogni utente può lanciare Claris FileMaker Pro e accedere ai dati di Claris Studio all'interno delle applicazioni di Claris FileMakerv Pro. I Team Manager possono creare viste e gli utenti possono visualizzare e modificare i dati.

C. Limiti di viste condivise del Piano Starter e del Piano Max. Se usufruisce del Servizio con il Piano Starter, riceverà 10 viste condivise di Studio pubblicate per il consumo per la durata dell'abbonamento. Se ha accesso al Servizio nell'ambito del Piano Max, riceverà illimitate viste condivise di Studio pubblicate per il consumo per la durata dell'abbonamento. Per "Vista condivisa di Studio" si intende una vista di Claris Studio disponibile pubblicamente tramite il rispettivo URL univoco o qualsiasi vista in un Hub con più di 3 utenti.

D. Account Claris ID. Claris Studio consente a ciascun Utente di creare un account Claris ID ("Account"), una combinazione unica di nome utente e password, necessaria per accedere all'utilizzo del Servizio. Un Utente non deve rivelare le informazioni del proprio Account a nessun altro. Lei e i

Suoi Utenti sono gli unici responsabili del mantenimento della riservatezza e della sicurezza degli Account Utente e di tutte le attività che si svolgono su o attraverso gli Account Utente, e Lei accetta di comunicare immediatamente a Claris qualsiasi violazione della sicurezza o accesso non autorizzato agli Account Utente. Lei riconosce e accetta inoltre che Lei e i Suoi Utenti non condivideranno i dettagli del Suo Account e/o password con un'altra persona. Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, Claris non sarà responsabile di alcuna perdita derivante dall'uso non autorizzato del Suo Account o degli Account dei Suoi Utenti.

Per poter utilizzare il Servizio, ogni Utente deve inserire il proprio nome utente e password Claris ID per autenticare il proprio Account. Lei e i Suoi Utenti accettano di fornire informazioni accurate e complete al momento della registrazione e dell'utilizzo del Software o del Servizio ("Dati di registrazione dell'account") e si impegnano a mantenere sempre i Dati di registrazione dell'account accurati e completi. La mancata fornitura di Dati di registrazione dell'account accurati, aggiornati e completi può comportare la sospensione e/o la chiusura del Suo account.

E. Perdita delle credenziali di identificazione Claris ID. Ogni Utente è responsabile della conservazione delle proprie credenziali Claris ID. Se un Utente dimentica o perde la propria password e non è in grado di ripristinarla attraverso la funzionalità "Password dimenticata?", Claris non sarà in grado di fornire l'accesso all'Utente alla sua Istanza o ai Contenuti o ai Dati ivi archiviati.

3. UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE SUA

A. Utilizzo di Altri Prodotti e Servizi Claris. Determinati componenti o funzionalità del Servizio fornito da Claris e/o dai suoi danti causa-licenzianti, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la possibilità di utilizzare Claris FileMakerGo, Claris FileMaker Pro o Claris FileMaker Server, richiedono software separati o altri accordi di licenza o condizioni di utilizzo. Come condizione per l'utilizzo di questi determinati componenti o funzionalità del Servizio, Lei è tenuto a leggere, accettare e confermare di essere vincolato anche da tali contratti separati.

B. Nessun trasferimento. Nulla nei presenti Termini potrà essere interpretato in modo da trasferire alcun interesse, titolo o autorizzazione relativamente a qualsiasi Claris ID, nome di dominio o sottodominio o simili risorse da Lei utilizzate in connessione con il Servizio. Per quanto riguarda il rapporto tra Lei e Claris, Claris detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a qualsiasi Claris ID, nome di dominio o sottodominio o simili risorse da Lei utilizzate in connessione al Servizio.

C. Nessuna rivendita del Servizio. Lei conviene di non riprodurre, copiare, duplicare, vendere, rivendere, concedere in sublicenza, noleggiare o commercializzare il Servizio (o qualsiasi parte dello stesso) per qualsiasi scopo senza autorizzazione da parte di Claris.

D. Materiali di Terzi. Il Servizio può visualizzare, includere o fornire accesso a contenuti, dati, informazioni, applicazioni, servizi o materiali di terzi ("Materiali di Terzi") oppure fornire il link ad alcuni siti web di terzi. Utilizzando i servizi, Lei riconosce e conviene che Claris non è responsabile dell'esame o valutazione del contenuto, dell'accuratezza, completezza, attualità, validità, rispetto delle norme sul diritto d'autore, legittimità, decoro, qualità o di qualsiasi altro aspetto di tali Materiali o siti web di Terzi o di terzi. Claris non garantisce o avalla, né si assume e avrà alcuna responsabilità e nessun dovere nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi altro in relazione ai Servizi di terze parti,

Materiali di Terzi o siti web di terzi, né per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terzi..

4. CONTENUTI E CONDOTTA

A. Contenuti. Per “Contenuti” si intendono tutte le informazioni che possono essere archiviate, generate o rinvenute o alle quali si può accedere utilizzando il Servizio, come file di dati, testo scritto, grafica, fotografie, immagini, audio, video, messaggi e qualsiasi altro materiale. Lei riconosce che l’Utente o un’altra persona è l’unico responsabile di tutti i Contenuti che ha originato sul Servizio. Questo significa che Lei, e non Claris, è l’unico responsabile dei Contenuti che carica, scarica, pubblica, invia tramite e-mail, trasmette, archivia o rende altrimenti disponibili utilizzando il Servizio. Lei riconosce che, utilizzando il Servizio, potrebbe imbattersi in Contenuti che potrebbe ritenere offensivi, indecenti o deplorevoli, e che Lei potrebbe esporre altri a Contenuti che questi ultimi potrebbero ritenere deplorevoli. Claris non controlla i Contenuti pubblicati mediante il Servizio e non garantisce l’accuratezza, l’integrità o la qualità di tali Contenuti. Lei riconosce e accetta che l’utilizzo da parte Sua del Servizio e dei Contenuti avviene a Suo rischio esclusivo.

B. La Sua Condotta. Lei accetta che Lei e i Suoi Utenti NON utilizzerete il Servizio per:

1. caricare, scaricare, pubblicare, inviare tramite e-mail, trasmettere, archiviare o rendere altrimenti disponibili Contenuti illegali, molesti, minacciosi, dannosi, lesivi, diffamatori, calunniosi, abusivi, violenti, osceni, volgari, invasivi rispetto alla privacy altrui, d’odio, offensivi da un punto di vista etnico o razziale o altrimenti deplorevoli;
2. perseguitare, molestare, minacciare o danneggiare altre persone;
3. fingere di essere una persona o un’entità che Lei non è -Lei non può impersonare o farsi passare per un’altra persona o entità, un altro utente Claris Studio, un dipendente Claris o un leader della società civile o un capo di governo o in altro modo rappresentare scorrettamente il Suo legame con una persona o un’entità (e Claris si riserva il diritto di rifiutare o bloccare qualsiasi Claris ID o indirizzo e-mail che possa ritenersi essere un’imitazione o rappresentazione scorretta della Sua identità o un’appropriazione del nome o dell’identità di un’altra persona);
4. violare il diritto d’autore o la proprietà intellettuale (incluso caricare Contenuti che non ha il diritto di caricare) o rivelare segreti commerciali o informazioni riservate contravvenendo ad un accordo di riservatezza, di impiego o di non divulgazione;
5. pubblicare, inviare, trasmettere o rendere altrimenti disponibili messaggi e-mail, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam o catene di lettere non richiesti o non autorizzati, inclusi pubblicità commerciali e annunci informativi;
6. contraffare qualsiasi packet header TCP-IP [header dei pacchetti del protocollo TCP-IP] o qualsiasi parte delle informazioni dell’header di un’e-mail o di un newsgroup o in altro modo inserire in un header informazioni volte a fuorviare i destinatari con riferimento all’origine dei Contenuti trasmessi attraverso il Servizio (“spoofing”);

7. caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail, trasmettere, archiviare o rendere altrimenti disponibile qualsiasi materiale contenente virus o qualsiasi altro codice informatico, file o programma concepito per o che possa danneggiare, intralciare o limitare il normale funzionamento del Servizio (o qualsiasi parte dello stesso) o qualsiasi altro software o hardware;
8. intralciare o interrompere il Servizio (incluso l'accesso al Servizio attraverso qualsiasi mezzo automatico, come script o web crawler) o qualsiasi server o rete connessi al Servizio o qualsiasi policy, requisito o regolamento di reti connesse al Servizio (incluso qualsiasi accesso non autorizzato, utilizzo o monitoraggio dei dati o traffico su di esso);
9. pianificare o dedicarsi a qualsiasi attività illecita; e/o
10. raccogliere e archiviare informazioni personali su altri Utenti del Servizio per utilizzarle in una delle attività vietate di cui sopra.

C. Rimozione dei Contenuti. Lei riconosce che Claris non è responsabile in alcun modo dei Contenuti forniti da altri e non ha alcun dovere di controllare preventivamente tali Contenuti.

D. Archiviazione dei Contenuti. Claris archivierà i Suoi Contenuti (insieme a tutti gli altri Contenuti archiviati all'interno o attraverso la Sua Istanza) in un data center negli Stati Uniti o in un'altra area geografica, man mano che si rendono disponibili altre aree geografiche, ad esclusiva discrezione di Claris. I Contenuti di tutti i Suoi Utenti verranno archiviati nel data center, indipendentemente dalla posizione geografica di ogni Utente. È Sua responsabilità dare informazione di ciò a tutti gli Utenti e assicurare il pieno rispetto, da parte di ciascun Utente, della legge in vigore con riferimento ai Contenuti che ogni Utente pubblica sull'Istanza dell'Utente. Claris può spostare i Suoi Contenuti in un nuovo data center che si rendesse disponibile o per qualsiasi altro motivo.

E. Accesso al Suo Account e ai Suoi Contenuti. Claris si riserva il diritto di adottare le misure che Claris ritiene ragionevolmente necessarie o appropriate per applicare e/o verificare la conformità a qualsiasi parte dei presenti Termini. L'utente riconosce e accetta che Claris può, senza alcuna responsabilità nei suoi confronti, accedere, utilizzare, conservare e/o divulgare le informazioni e i Contenuti del suo Account alle autorità preposte all'applicazione della legge, ai funzionari governativi e/o a terzi, come Claris ritiene sia ragionevolmente necessario o appropriato, se richiesto dalla legge o se Claris ritiene in buona fede che tale accesso, utilizzo, divulgazione o conservazione sia ragionevolmente necessario per: (i) ottemperare a processi o richieste legali; (ii) applicare i presenti Termini, inclusa l'indagine su qualsiasi potenziale violazione degli stessi; (iii) individuare, prevenire o affrontare in altro modo problemi di sicurezza, frode o tecnici; o (d) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Claris, dei suoi utenti, di una terza parte o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

F. Avviso sul copyright – DMCA (Digital Millennium Copyright Act degli Stati Uniti). Se ritenete che i Contenuti per i quali rivendicate il diritto d'autore siano stati violati da un qualsiasi utilizzatore del Servizio, contattate il Copyright Agent di Claris, come indicato nella nostra Copyright Policy all'indirizzo https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. Claris può, a sua

esclusiva discrezione, sospendere e/o cancellare gli Account di utenti che risultino essere “repeat infringer” (trasgressori recidivi).

G. Violazioni dei presenti Termini. Se durante l'utilizzo del Servizio, Si imbatte in Contenuti che ritiene inappropriati o che comunque ritiene che costituiscano una violazione dei presenti Termini, può segnalarlo inviando un'e-mail a legal@claris.com.

H. Contenuti inviati o resi disponibili da Lei sul Servizio.

1. Licenza da parte Sua. Ad eccezione del materiale che potremmo concederLe in licenza, Claris non rivendica la proprietà dei materiali e/o dei Contenuti che Lei invia o rende disponibili sul Servizio.

2. Modifiche o trasmissione dei Contenuti. Lei riconosce che, al fine di fornirLe il Servizio e rendere i Suoi Contenuti disponibili sullo stesso, Claris potrebbe trasmettere i Suoi Contenuti su varie reti pubbliche, su vari supporti e modificare o cambiare i Suoi Contenuti affinché rispettino i requisiti tecnici delle reti, dei dispositivi o dei computer connessi. Lei accetta che la licenza qui concessa permetta a Claris di adottare tali misure.

3. Informazioni sui Marchi. Claris, il logo Claris, Claris Studio, FileMaker, e altri marchi di Claris, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in relazione al Servizio sono marchi o marchi registrati di Claris International Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Un elenco dei marchi di Claris è disponibile all'indirizzo <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Altri marchi, marchi di servizi, segni grafici e loghi utilizzati in relazione al Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Non Le è concesso alcun diritto o licenza sui suddetti marchi e Lei accetta inoltre di non rimuovere, nascondere o alterare le indicazioni sulla proprietà (incluse quelle relative al marchio e al diritto d'autore) che potrebbero essere apposte o contenute nell'ambito del Servizio o del Software

I. Feedback. Lei concede a Claris e a tutte le sue Affiliate una licenza mondiale, perpetua, irrevocabile, gratuita, interamente pagata, liberamente trasferibile, interamente concedibile in sublicenza (mediante sublicenze di diverso livello) di utilizzo di qualsiasi feedback, commento o suggerimento fornito da Lei o dai Suoi Utenti a Claris. Lei dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti necessari per concedere a Claris e a tutte le sue Affiliate la licenza di cui sopra.

5. PRIVACY DEI DATI E SICUREZZA

A. In forza del presente Accordo, Claris, in qualità di responsabile del trattamento dei dati e fornitore di servizi per Suo conto, può ricevere o avere accesso a Dati personali se forniti da Lei o dai Suoi Utenti. Con la sottoscrizione del presente Accordo, Lei richiede a Claris di trattare e utilizzare questi Dati personali per fornire e mantenere il Servizio in conformità con la legge in vigore, con le istruzioni da Lei impartite attraverso l'utilizzo del Servizio (ad es. istruzioni fornite attraverso il Servizio) e con eventuali altre istruzioni scritte fornite da Lei e accettate e riconosciute per iscritto da Claris. Claris rispetterà tali istruzioni, se pertinenti, a meno che un obbligo di legge lo vietи, e in tal caso Claris La informerà prima del trattamento dei Dati personali (a meno che la legge non vietи tale informazione per importanti motivi d'interesse pubblico). Inoltre, Claris non potrà: (i) divulgare i Dati personali in modo tale da costituire una "vendita" o una "condivisione" (come tali termini sono definiti nel CCPA o in qualsiasi altro concetto simile in altre leggi sulla protezione dei dati) dei Dati

personali; (ii) raccogliere, conservare, utilizzare o divulgare tali Dati personali per qualsiasi scopo diverso dalla fornitura del Servizio; (iii) combinare tali Dati personali con i Dati personali che Claris ottiene da altre fonti; o (iv) utilizzare o divulgare tali Dati personali al di fuori del rapporto commerciale diretto tra Claris e Lei.

B. Subprocessori. Claris può fornire Dati personali a fornitori di servizi che forniscono servizi a Claris in relazione al Servizio ("Subprocessori"). Lei autorizza Claris a utilizzare Apple Inc. come Subprocessore. Inoltre, Lei autorizza in generale Claris a utilizzare qualsiasi altro Subprocessore, a condizione che tali Subprocessori siano contrattualmente vincolati da obblighi di protezione dei dati almeno pari a quelli previsti dal presente Accordo. L'elenco dei Subprocessori è disponibile all'indirizzo https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. Claris annuncerà qualsiasi modifica prevista in merito all'aggiunta o alla sostituzione di subprocessori tramite questo sito, dando così a Lei la possibilità di opporsi a tali modifiche. Qualora un subprocessore non adempia ai propri obblighi di protezione dei dati, Claris rimarrà pienamente responsabile dei Suoi obblighi nei confronti di tale subprocessore.

C. Violazioni dei Dati. Qualora Claris venisse a conoscenza di alterazioni, eliminazioni o perdite di Suoi Dati personali in conseguenza di un accesso non autorizzato al Servizio (una "Violazione dei Dati personali"), Claris La informerà secondo quanto previsto dalla legge e senza alcun ritardo ingiustificato e adotterà le misure ragionevoli necessarie per ridurre al minimo i danni e proteggere i dati. La notifica di Claris di, o la risposta a, una Violazione dei Dati non potrà in alcun modo essere interpretata come un riconoscimento da parte di Claris di qualsiasi responsabilità relativa a una Violazione dei Dati. Lei è responsabile del rispetto delle norme sulla notifica delle violazioni applicabili e dell'adempimento di qualsiasi obbligo di terze parti relativo alla/e Violazione/i dei Dati. Claris non accederà ai contenuti dei Dati personali per identificare le informazioni soggette a qualsiasi requisito legale specifico.

D. Misure di sicurezza; conformità. Claris utilizzerà misure che rispettano gli standard del settore per salvaguardare i Dati personali durante il relativo trasferimento, trattamento e archiviazione come parte del Servizio. Nell'ambito di queste misure, Claris compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per: crittografare i Dati personali a riposo e in transito; garantire la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza del Servizio; ripristinare la disponibilità dei Dati personali in modo tempestivo in caso di problemi; e testare, esaminare e valutare regolarmente l'efficacia di tali misure. Claris adotterà tutte le misure appropriate per garantire il rispetto delle procedure di sicurezza da parte dei propri dipendenti, collaboratori esterni e subincaricati e garantirà che qualsiasi persona autorizzata a trattare tali Dati personali rispetti le leggi in vigore in materia di riservatezza e sicurezza dei Dati personali in relazione al Servizio. Dati personali crittografati possono essere archiviati in aree geografiche diverse a discrezione di Claris. Nella misura in cui Claris agisce come responsabile del trattamento dei dati, Claris Le fornirà assistenza nel garantire il rispetto da parte Sua, se del caso, di quanto segue: (a) Articolo 28 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti (rendendo disponibili tutte le informazioni necessarie, permettendo e contribuendo a controlli (purché le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018 di Claris siano considerate sufficienti per tali scopi di controllo richiesti); (b) Articolo 32 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti (in particolare implementando le procedure di sicurezza esposte nella presente sezione 5.3 e mantenendo le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018); (c) Articoli 33 e 34 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti (assistendovi nel

comunicare, come necessario, eventuali Violazioni dei Dati Personalni a un'autorità di controllo o agli interessati); (d) Articoli 35 e 36 del GDPR o altri obblighi di legge equivalenti che Le impongano di condurre valutazioni di impatto sulla protezione dei dati o di consultare un'autorità di controllo prima del trattamento; (e) un'indagine da parte di un ente preposto alla protezione dei dati o di un'autorità equivalente per quanto riguarda i Dati personali; e (f) tenere conto della natura del trattamento adottando misure tecniche e organizzative appropriate, per quanto possibile, riguardo all'obbligo da parte Sua di rispondere alla richiesta di esercitare i diritti degli interessati nel rispetto del GDPR o di altri obblighi equivalenti ai sensi della legge applicabile.

E. Accesso ai dati e loro trasferimento; risoluzione. Se richiesto per legge, Claris assicurerà che il trasferimento di dati internazionale sia effettuato esclusivamente verso Paesi che assicurino un adeguato livello di protezione, che abbiano fornito salvaguardie adeguate come definito nelle leggi in vigore, come quelle degli Articoli 46 e 47 del GDPR (ad es. le clausole di protezione dei dati standard) o che siano soggetti a una deroga dell'Articolo 49 del GDPR o della legge in vigore. Questo tipo di salvaguardie può includere le Clausole Contrattuali Tipo/l'Accordo sul trasferimento internazionale dei dati del Regno Unito e l'Addendum sui dati internazionali/Accordo sui Flussi transfrontalieri di Dati per la Svizzera, disponibili su richiesta, se applicabili. Se Le venisse richiesto di sottoscrivere un accordo per il trasferimento di dati a Paesi terzi, accetterà di sottoscrivere l'accordo di trasferimento dei dati pertinente per la Sua giurisdizione.

Claris non è responsabile dei dati da Lei memorizzati o trasferiti al di fuori del proprio sistema. Alla cessazione del presente Accordo per qualsiasi motivo, e dopo la scadenza del periodo di 45 giorni in cui può accedere al Servizio per un intervallo di tempo limitato allo scopo di scaricare una copia dei Suoi Contenuti o dati memorizzati sul Servizio Claris provvederà a distruggere in modo sicuro i Dati personali archiviati da Claris in relazione all'utilizzo da parte Sua del Servizio entro un periodo di tempo ragionevole, ma in ogni caso non superiore a 90 giorni, tranne che per impedire frodi o se diversamente richiesto per legge.

F. Altro. Claris può diffondere i Dati personali forniti da Lei o dai Suoi Utenti qualora stabilisca che tale diffusione è ragionevolmente necessaria per applicare i termini e le condizioni di Claris o per proteggere le operazioni o gli utenti di Claris. Inoltre, in caso di riorganizzazione, fusione o vendita, Claris potrebbe trasferire alla parte interessata tutti i Dati personali forniti da Lei o dai Suoi Utenti. Nel caso in cui Claris ricevesse una richiesta di Dati personali da parte di terzi ("Richiesta di terze parti"), Claris La informerà, nei limiti concessi dalla legge, di aver ricevuto la Richiesta di terze parti e comunicherà al richiedente di indirizzare tale richiesta a Lei. Salvo diversamente richiesto dalla legge o dalla Richiesta di terze parti, Lei sarà responsabile della risposta a tale Richiesta.

G. FERPA. Se la Società è un'istituzione scolastica a cui si applicano le normative stabilite dal Family Education Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232 g (FERPA), Claris riconosce che sta agendo come "funzionario scolastico" con "interessi educativi legittimi" rispetto a dati della Società che sono "record scolastici", così come tali termini sono stati definiti in base al FERPA e alle relative norme di implementazione, e di rispettare le limitazioni e i requisiti imposti da 34 CFR 99.33(a) sui funzionari scolastici. Inoltre, la Società acconsente all'elaborazione di eventuali dati personali degli utenti finali inviati attraverso i Servizi e concorda di aver rispettato la Sezione 1A dei presenti Termini.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ; SOFTWARE

A. Diritti di Proprietà di Claris. Lei riconosce e accetta che Claris e/o i suoi licenzianti- danti causa possiedano ogni diritto, titolo e interesse legale relativo al Servizio e a qualsiasi software a Lei fornito nell'ambito del e/o in connessione con il Servizio (il "Software"), inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale qui presenti, che siano registrati o meno, e ovunque nel mondo essi esistano. Lei conviene inoltre che il Servizio (incluso il Software, o qualsiasi parte dello stesso) contiene informazioni proprietarie e riservate tutelate dalla legge sulla proprietà intellettuale in vigore e da altre leggi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto d'autore. Lei accetta di non utilizzare tali informazioni o materiali proprietari in alcun modo, se non per utilizzare il Servizio in conformità con i presenti Termini. Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in nessuna forma o con nessun mezzo, salvo quanto esplicitamente consentito dai presenti Termini. Salvo quanto esplicitamente previsto nelle presenti Condizioni, Claris non concede a Lei o ai Suoi Utenti licenze, diritti o interessi in relazione al Servizio, al Software o a eventuali diritti di proprietà intellettuale relativi ad essi o ad essi collegati.

B. Licenza da Claris. A condizione che Lei adempia ai presenti Termini, Claris Le concede solo una licenza non esclusiva, non trasferibile di utilizzo del Software per il Periodo di validità del presente Accordo, (i) come fornitoLe da Claris quale parte integrante del Servizio e (ii) in conformità con i presenti Termini; a condizione che Lei non copi, modifichi, creie opere derivate, compi reverse engineering, decompilie o tenti altrimenti di ricavare il codice sorgente (salvo che ciò sia esplicitamente consentito o richiesto dalla legge in vigore), venda, noleggi, conceda in sublicenza, ceda, conceda in garanzia o trasferisca altrimenti qualunque diritto relativo al Software.

L'UTILIZZO DEL SOFTWARE O DI QUALSIASI PARTE DEL SERVIZIO, CHE NON RIENTRI NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO CONSENTITO DAL PRESENTE ACCORDO, È ASSOLUTAMENTE VIETATO, VIOLA I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI CLARIS O ALTRUI E POTREBBE ESPORLA A SANZIONI CIVILI E PENALI, INCLUSI EVENTUALI RISARCIMENTI PECUNIARI, PER VIOLAZIONE DEL DIRITTO D'AUTORE.

C. Riconoscimenti a Terze parti (Crediti). Alcuni componenti del Software, e programmi open source di terze parti inclusi nel Software, sono stati o possono essere resi disponibili da Claris sul proprio sito Web (<http://www.claris.com/it/resources/downloads/>). I riconoscimenti ("crediti"), le condizioni di licenza e le liberatorie per questi materiali sono contenuti nella documentazione elettronica "online" per il Software, o possono accompagnare questi materiali, e l'utilizzo da parte Sua di questi materiali è disciplinato dalle rispettive condizioni. Claris non sarà responsabile di qualsiasi atto o omissione di terze parti e non fornisce garanzie di alcun tipo per i componenti o i programmi di terze parti inclusi nel Software o che sono stati o possono essere resi disponibili da Claris sul proprio sito web.

D. Controllo delle Esportazioni. L'utilizzo del Servizio e del Software, inclusi il trasferimento, la pubblicazione o il caricamento di dati, software o altri Contenuti attraverso il Servizio, può essere soggetto alle leggi in materia di esportazione e importazione degli Stati Uniti e di altri Paesi. Lei si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti in vigore in materia di esportazione e importazione. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Software non può essere esportato o riesportato (i) in nessun Paese che si trovi sotto embargo degli Stati Uniti o (ii) a chiunque figuri nell'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti denominato "U.S. Treasury Department List of Specially Designated Nationals" o negli elenchi del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti

denominati "U.S. Department of Commerce Denied Person List" o "U.S. Department of Commerce Entity List". Utilizzando il Software o il Servizio, Lei dichiara e garantisce di non trovarsi in uno di tali Paesi o in uno di tali elenchi. Lei si impegna inoltre a non utilizzare il software o il Servizio per alcuno degli scopi vietati dalla legge degli Stati Uniti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di missili o armi nucleari, chimiche o biologiche. Lei accetta inoltre di non caricare sul Suo Account alcun dato o software: (a) che sia soggetto all'International Traffic in Arms Regulations; o (b) che non possa essere esportato senza previa autorizzazione governativa scritta, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, alcuni tipi di software di crittografia e codice sorgente, senza aver prima ottenuto la relativa autorizzazione. Le dichiarazioni ed impegni di cui sopra sopravviveranno alla cessazione del presente Accordo.

7. DURATA E CESSAZIONE

A. Durata dell'Accordo. Per gli abbonamenti a pagamento al Servizio, la durata dell'abbonamento inizierà alla data di acquisto dell'abbonamento e terminerà alla fine del periodo annuale o pluriennale ("Data di scadenza") che Lei ha acquistato ("Periodo iniziale"). Se ha ricevuto l'accesso al Servizio tramite un accordo di licenza di volume, la durata dell'abbonamento scadrà al termine del periodo annuale (se ha un Accordo di licenza di volume annuale o un Accordo di licenza di sito annuale) o al termine del periodo di manutenzione (se ha un Accordo di licenza di volume perpetuo o un Accordo di licenza di sito). In qualsiasi momento prima della scadenza del Periodo iniziale o del periodo di abbonamento in corso, Lei può scegliere di rinnovare il Suo abbonamento per un ulteriore periodo di un anno o di un periodo pluriennale contattando Claris Sales al numero 1-800-725-2747 e pagando le tariffe di rinnovo applicabili (ciascun termine di rinnovo, un "Periodo di rinnovo"). Se non acquista un rinnovo dell'attuale abbonamento pagato prima della Data di scadenza, l'abbonamento al Servizio scadrà automaticamente alla Data di scadenza del Periodo iniziale o all'ultimo giorno del Periodo di rinnovo in corso, a seconda dei casi.

B. Cessazione volontaria da parte Sua o dei Suoi Utenti.

1. **Cessazione Volontaria del Servizio.** Potete scegliere di cessare l'utilizzo del Servizio per la Vostra Organizzazione o Società in qualsiasi momento. Per interrompere l'Abbonamento al Servizio prima della scadenza del Periodo di Durata in corso, Voi dovete contattare l'Assistenza Clienti [Customer Support]. Il Vostro Team Manager riceverà un'e-mail con ulteriori istruzioni su come cancellare il Vostro Abbonamento. Qualunque corrispettivo da Voi sostenuto prima della cessazione non è rimborsabile (salvo quanto diversamente stabilito dalle presenti Condizioni), inclusi corrispettivi pagati anticipatamente per l'anno di fatturazione durante il quale Voi cancellate l'abbonamento. La cancellazione del Vostro Account non vi solleverà dagli obblighi di pagamento di corrispettivi o altri addebiti maturati.

2. **Cessazione volontaria di un Account Utente.** Lei può scegliere di eliminare uno degli Account dei Suoi Utenti chiedendo al Suo Team Manager di eliminarlo dagli Utenti come lincenziati. Se Lei o uno dei Suoi Utenti cancellate un determinato Account Utente conformemente a quanto detto sopra, tale Utente non avrà più accesso ai Contenuti o ai dati associati all'Account dell'Utente.

3. **Cessazione volontaria di un account ID Claris.** Se Lei desidera disattivare l'ID Claris di un determinato utente, un Team Manager può disattivare l'ID Claris dell'utente in Claris

Studio. Se il Team Manager originale desidera disattivare il proprio ID Claris, contatti l'Assistenza clienti Claris <https://www.claris.com/company/#claris-offices>. Se Lei desidera eliminare un ID Claris, contatti l'Assistenza Clienti Claris. Se Lei o il Suo Utente richiede la cancellazione dell'ID Claris di un Utente in conformità alla frase precedente, tale Utente non avrà accesso ad altri prodotti e servizi Claris con tale ID Claris. Questa azione potrebbe essere non reversibile.

C. Cessazione da parte di Claris. Claris può, in qualsiasi momento, in determinate circostanze e senza preavviso, interrompere o sospendere immediatamente, completamente o in parte, il Suo Account, gli Account dei Suoi Utenti e/o l'accesso, da parte Sua e dei Suoi Utenti al Servizio. I motivi che possono condurre a tale interruzione o sospensione includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo (i) violazioni dei presenti Termini o di altre policy o linee guida qui richiamate e/o pubblicate sul Servizio ; (ii) una Sua richiesta di cancellare o interrompere il Servizio; (iii) una richiesta e/o un ordine da parte delle forze dell'ordine, di un organo giudiziario o di altre autorità pubbliche; (iv) qualora fornirLe il Servizio sia o possa diventare illegale; (v) problemi o questioni tecnici o di sicurezza inattesi; (vi) la Sua partecipazione in attività illecite o fraudolente; o (vii) il mancato pagamento di qualsiasi corrispettivo dovuto in relazione al Servizio.L'interruzione o sospensione sarà ad esclusiva discrezione di Claris, e Claris non sarà responsabile nei confronti Suoi, dei Suoi Utenti o di terze parti per qualsiasi danno possa derivare da tale interruzione o sospensione del Suo Account, degli Account dei Suoi Utenti e/o dell'accesso, da parte Sua e dei Suoi Utenti, al Servizio. Claris non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali modifiche al Servizio o alle condizioni di servizio apportate in conformità al presente Articolo 7(C).

D. Effetti della Cessazione. In caso di scadenza o cessazione, per qualsiasi motivo, del Suo Abbonamento, la Sua licenza di utilizzo del Servizio sarà immediatamente rescissa. Dopo la scadenza o l'interruzione, uno dei Suoi Team Manager avrà 45 giorni di tempo per accedere al Servizio per una finestra limitata al solo scopo di scaricare una copia dei Suoi Contenuti o dei dati ivi archiviati. A seconda del volume dei Suoi Contenuti, potrebbe impiegare una notevole quantità di tempo per effettuare il download; per qualsiasi difficoltà in cui dovesse imbattersi, Le consigliamo di contattare l'Assistenza Clienti ("Customer Support"). Dopo 45 giorni, non sarà più in grado di accedere all'Istanza dell'Utente e Claris, entro un periodo di tempo ragionevole non superiore ad altri 90 giorni, eliminaranno tutti i Contenuti e i dati dell'Utente memorizzati nella o come parte della Sua Istanza. Anche altri componenti individuali del Servizio che l'Utente può aver utilizzato o sta utilizzando in base a contratti di licenza software separati, come Claris Filemaker Pro, termineranno o scadranno immediatamente in conformità ai termini di tali contratti di licenza.

E. Sopravvivenza dell'efficacia. Tutti i termini e condizioni disposizioni del presente Accordo, incluse tutte le eventuali aggiunte e modifiche, che per propria natura siano destinate a sopravvivere a qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Accordo sopravviveranno.

8. ESCLUSIONE DI GARANZIE

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE. PERTANTO, NEI LIMITI IN CUI TALI ESCLUSIONI SONO SPECIFICATAMENTE VIETATE DALLA LEGGE IN VIGORE, ALCUNE DELLE ESCLUSIONI DI SEGUITO PREVISTE POTREBBERO NON RIGUARDARLA.

CLARIS FARÀ USO DELLE PROPRIE RAGIONEVOLE CAPACITÀ E DELLA DOVUTA ATTENZIONE NEL FORNIRE IL SERVIZIO. LE SEGUENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

SONO SOGGETTE ALLA PRESENTE GARANZIA ESPLICITA..

CLARIS NON GARANTISCE, DICHIARA O ASSICURA CHE (A) L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE SUA NON SUBIRÀ INTERRUZIONI O SARÀ PRIVO DI ERRORI O (B) IL SERVIZIO SARÀ DISPONIBILE 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7; LEI ACCETTA CHE, DI TANTO IN TANTO, CLARIS POSSA RIMUOVERE IL SERVIZIO PER PERIODI DI TEMPO INDEFINITI, O CANCELLARE IL SERVIZIO IN CONFORMITÀ AL PRESENTE ACCORDO. CLARIS NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DELLA RETE E NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI TEMPI DI INATTIVITÀ SUBITI DA LEI O DAI SUOI UTENTI IN CONSEGUENZA DI PROBLEMI DI CONNETTIVITÀ DI RETE O ALTRO.

LEI COMPRENDE E ACCETTA ESPlicitamente che il servizio venga fornito "così com'è" e "così come disponibile". CLARIS e le sue affiliate e consociate, i suoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti e mandatari, partner e licenzianti e danti causa escludono esplicitamente garanzie di qualunque tipo, siano esse espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità ad uno scopo specifico e non violazione di diritti altrui. In particolare, CLARIS e le sue affiliate e consociate, i suoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti e mandatari, partner e licenzianti e danti causa, non forniscono alcuna garanzia che: (i) il servizio soddisferà i suoi requisiti; (ii) l'utilizzo del servizio da parte sua sarà tempestivo, ininterrotto, sicuro e privo di errori; (iii) qualsiasi informazione che otterrà quale risultato del servizio sarà precisa o affidabile; (iv) eventuali difetti o errori nel software fornito nell'ambito del servizio verranno corretti; o (v) il servizio rispetta tutte le leggi in vigore.

CLARIS NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE IL SERVIZIO SARÀ ESENTE DA PERDITE, ALTERAZIONI, ATTACCHI, VIRUS, INTERFERENZE, PIRATERIA INFORMATICA O ALTRE INTRUSIONI NELLA SICUREZZA, E CLARIS ESCLUDE QUAISIASI RESPONSABILITÀ AL RIGUARDO.

LEI ACCEDE A QUAISIASI MATERIALE SCARICATO O IN ALTRO MODO OTTENUTO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL SERVIZIO A SUO RISCHIO E DISCREZIONE, E LEI SARÀ L'UNICO RESPONSABILE DI QUAISIASI DANNO AL SUO DISPOSITIVO O COMPUTER O PERDITA DI DATI RISULTANTE DAL DOWNLOAD DI TALE MATERIALE. LEI RICONOSCE INOLTRE CHE IL SERVIZIO NON È DESTINATO NÉ ADATTO AD ESSERE UTILIZZATO IN SITUAZIONI O AMBIENTI IN CUI GUASTI O RITARDI, OPPURE ERRORI O INESATTEZZE RELATIVI AI CONTENUTI, AI DATI O ALLE INFORMAZIONI FORNITI DAL SERVIZIO, POTREBBERO PROVOCARE MORTE, LESIONI PERSONALI O GRAVI DANNI MATERIALI O AMBIENTALI.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI DI SERVIZI. NEI LIMITI IN CUI TALI ESCLUSIONI O LIMITAZIONI SONO SPECIFICATAMENTE VIETATE DALLA LEGGE IN VIGORE, ALCUNE DELLE ESCLUSIONI DI SEGUIMENTO PREVISTE POTREBBERO NON RIGUARDARLA.

CLARIS FARÀ USO DELLE PROPRIE RAGIONEVOLE CAPACITÀ E DELLA DOVUTA ATTENZIONE NEL FORNIRE IL SERVIZIO. LE SEGUENTI LIMITAZIONI NON SI APPLICANO CON RIFERIMENTO A PERDITE DERIVANTI DA: (A) MANCATO ESERCIZIO DA PARTE DI CLARIS DELLE PROPRIE RAGIONEVOLE CAPACITÀ E DELLA DOVUTA ATTENZIONE; (B) COLPA GRAVE, DOLO O FRODE DI CLARIS; O (C) MORTE O LESIONI PERSONALI.

LEI COMPRENDE E ACCETTA ESPlicitamente che CLARIS E LE SUE AFFILIATE E CONSOciATE, I SUOI FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI E MANDATARI, PARTNER E LICENZIANTI E DANTI CAUSA NON SARANNO RESPONSABILI NEI SUOI CONFRONTI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEQUENZIALI O ESEMPLARI (PUNITIVI), INCLUSI, A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DI AVVIAMENTO, DI UTILIZZO, DI DATI, COSTI DI APPROVVIGIONAMENTO O SOSTITUZIONE DI BENI O SERVIZI, OPPURE ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE NEL CASO IN CUI CLARIS SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), DERIVANTI DA: (I) UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO; (II) QUALSIASI MODIFICA APPORTATA AL SERVIZIO O QUALSIASI CESSAZIONE TEMPORANEA O PERMANENTE DEL SERVIZIO O DI QUALSIASI PARTE DELLO STESSO; (III) ACCESSO NON AUTORIZZATO O ALTERAZIONE DELLE SUE TRASMISSIONI O DATI; (IV) ELIMINAZIONE, ALTERAZIONE O MANCATA CONSERVAZIONE E/O INVIO O RICEZIONE DELLE SUE TRASMISSIONI O DATI ALL'INTERNO O ATTRAVERSO IL SERVIZIO; (V) DICHIARAZIONI O COMPORTAMENTI DI TERZE PARTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO; O (VI) QUALSIASI ALTRA QUESTIONE RELATIVA AL SERVIZIO.

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ MASSIMA COMPLESSIVA DI CLARIS POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DA LEI CORRIPOSTO A CLARIS PER IL SERVIZIO NEI PRECEDENTI DODICI MESI DI VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO.

10. INDENNIZZO E RINUNCIA

A. Da parte Sua. Lei accettate di tutelare, indennizzare manlevare Claris, le sue affiliate e consociate, i suoi dirigenti, responsabili, dipendenti, agenti e mandatari, partner, collaboratori esterni, danti causa e licenzianti ("Parti Claris Indennizzate") in relazione a qualsiasi pretesa o richiesta, incluse ragionevoli spese legali, proposte da terze parti, relative a o derivanti da: (i) Contenuti inviati, pubblicati, trasmessi o resi altrimenti disponibili, da parte Sua o dei Suoi Utenti, attraverso il Servizio; (ii) utilizzo, da parte Sua o dei Suoi Utenti, del Servizio; (iii) qualsiasi violazione effettiva o presunta, da parte Sua o dei Suoi Utenti, dei presenti Termini; (iv) qualsiasi misura adottata da Claris come parte della sua investigazione di una sospetta violazione delle presenti Condizioni o in conseguenza della sua scoperta o determinazione che una violazione delle presenti Condizioni sia stata commessa; o (iv) una violazione, da parte Sua o dei Suoi Utenti, dei diritti di un'altra persona o entità o di leggi, norme o regolamenti. Lei prende atto del fatto che il Servizio non è destinato a essere utilizzato in situazioni in cui errori o inesattezze relative a contenuti, funzionalità, servizi, dati o informazioni fornite dal Servizio, o un guasto del Servizio, potrebbero provocare morte, lesioni personali o gravi danni materiali o ambientali e, nei limiti di legge, Lei accetta di indennizzare, tutelare e proteggere tutte le Parti Claris Indennizzate in relazione a qualsiasi pretesa derivante da tale utilizzo, da parte Sua o dei Suoi Utenti. Lei non può fare causa a Claris, alle sue affiliate e consociate, ai suoi amministratori, funzionari, dipendenti, agenti e mandatari, partner, collaboratori esterni, danti causa e licenziati in conseguenza della decisione di Claris di rimuovere o rifiutare il

trattamento di qualsiasi informazione o Contenuto, di avvisare Lei di sospendere o interrompere il Suo accesso al Servizio, o di adottare qualsiasi altra misura durante l'investigazione di una sospetta violazione o in conseguenza della determinazione da parte di Claris che una violazione dei presenti Termini sia stata commessa. La presente disposizione di rinuncia e indennizzo si applica a tutte le violazioni descritte o contemplate nelle presenti condizioni. La presente disposizione sopravviverà alla cessazione o scadenza delle presenti Condizioni e/o dell'utilizzo del Servizio da parte Sua. Lei riconosce di essere responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio attraverso il Suo Account e che i presenti termini si applicano a tutti gli utilizzi del Suo Account. Lei si impegna a rispettare i presenti Termini a difendere, indennizzare e manlevare Claris da qualsiasi pretesa e richiesta derivanti dall'utilizzo del Suo Account, a prescindere dal fatto che tale utilizzo sia da Lei esplicitamente autorizzato o meno.

B. Procedura di Indennizzo. Claris Le comunicherà per iscritto e con ragionevole tempestività eventuali pretese di cui al precedente Articolo 10(A) e collaborerà con Lei, a Sue spese, nella difesa contro tali pretese. Lei avrà pieno controllo e potere riguardo alla difesa contro tali pretese fatta eccezione per quanto segue: (i) Lei non potrà transigere la pretesa senza che Claris abbia avuto la possibilità di rivedere i termini della proposta transazione e fornisca il proprio preventivo consenso scritto ad essa; e (ii) Claris può unirsi alla difesa nei confronti di tale pretesa con il proprio difensore a proprie spese.

11. POSSIBILE VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI

Se Claris ritiene che il Servizio o il Software violino o si possa addurre che violino i diritti di proprietà intellettuale di una terza parte, Claris può: (a) ottenere il diritto in Sua vece, a spese di Claris, di continuare a utilizzare il Servizio o il Software; (b) fornire un Servizio o un Software sostitutivo funzionalmente equivalente e che non viola i diritti di terzi; o (c) modificare il Servizio o il Software in modo che cessino di violare i diritti di terzi. Se Claris non ritiene che le opzioni descritte nella presente Articolo siano commercialmente ragionevoli, Claris può sospendere o interrompere l'utilizzo del Servizio o del Software in questione e rimborsare pro quota i corrispettivi pagati per il Servizio o il Software.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

A. Comunicazioni. Claris può inviarLe delle comunicazioni riguardo al Servizio tramite e-mail all'indirizzo email da Lei fornito o tramite pubblicazioni sul sito Web di Claris e/o sul Servizio. Lei acconsente a ricevere tali comunicazioni tramite e-mail e accettate che tali comunicazioni inviate per via elettronica da Claris soddisfino tutti i requisiti legali in materia di comunicazione. Tutte le comunicazioni a Claris devono essere inviate (a) tramite il servizio postale, o (b) inviate per corriere espresso aereo, in ogni caso spedite in modo accurato e prepagate all'indirizzo: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014 con una copia di cortesia inviata tramite e-mail all'indirizzo legal@claris.com.

B. Legge applicabile e Giurisdizione. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel paragrafo seguente, i presenti Termini e il rapporto tra Lei e Claris sarà disciplinato dalle leggi dello Stato della California, escluse le relative disposizioni sul conflitto di leggi. Lei e Claris accettate di essere soggetti alla giurisdizione personale ed esclusiva delle corti della contea di Santa Clara, California, USA, per qualsiasi controversia o pretesa derivante dai presenti Termini.

Se Lei si trova al di fuori degli Stati Uniti, la legge applicabile e il foro esclusivamente competente saranno, rispettivamente, la legge e le corti del paese di domicilio dell'entità Claris che Le fornisce il Servizio.

Rimane specificatamente esclusa dall'applicazione alle presenti Condizioni la normativa nota come Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni mobili.

C. Intero Accordo. I presenti Termini, insieme a tutte le altre policy e tutti gli altri Accordi applicabili, costituiscono l'intero Accordo tra Lei e Claris, disciplinano l'utilizzo del Servizio da parte Sua e sostituiscono interamente ogni altro precedente accordo tra Lei e Claris in relazione al Servizio e al Software.

D. Termini e condizioni aggiuntivi. Lei potrebbe essere tenuto al rispetto di ulteriori termini e condizioni applicabili all'utilizzo di servizi affiliati o contenuti di terze parti o software di terze parti.

E. Separabilità. Qualora una qualsiasi parte delle presenti Condizioni dovesse essere considerata non valida o non coercibile, tale parte dovrà essere interpretata, coerentemente con la legge applicabile, in modo tale da riflettere, nel modo migliore possibile, le intenzioni originali delle parti, e le rimanenti parti rimarranno pienamente valide ed efficaci.

F. Nessuna rinuncia. Il ritardo o il mancato esercizio da parte di Claris nel far valere un diritto o una disposizione dei presenti Termini non costituirà rinuncia a tale diritto o disposizione.

G. Nessun Beneficiario Terzo. Lei conviene e accetta che, salvo quanto esplicitamente altrimenti stabilito dai presenti Termini, non vi sarà beneficiario terzo di questo Accordo.

H. Cessione. Lei non può cedere o trasferire i presenti Termini, in tutto o in parte, per effetto di legge o altro, senza il preventivo consenso scritto di Claris. Qualsiasi cambio di controllo, inclusa a titolo esemplificativo e non esaustivo, fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o vendita di tutto o sostanzialmente tutto il Suo patrimonio, sarà considerato una cessione o un trasferimento ai fini dei presenti termini e richiederà il consenso scritto da parte di Claris. Qualsiasi cessione in violazione di quanto sopra indicato sarà nulla e priva di effetto. Fermo quanto sopra, il presente Accordo sarà vincolante per ed efficace a favore delle parti e dei rispettivi successori e aventi causa autorizzati.

I. Utenti finali del Governo Federale. Il Servizio, il Software e la relativa documentazione sono "Commercial Items" ("Articoli Commerciali"), nella definizione del titolo 48 del CFR (Code of Federal Regulations) § 2.101, costituiti da "Commercial Computer Software" ("Software commerciale") e da "Commercial Computer Software Documentation" "Documentazione del Software commerciale", così come definiti al titolo 48 del CFR § 12.212 o al titolo 48 del CFR § 227.7202, ove applicabile. Coerentemente con il titolo 48 del CFR § 12.212 o il titolo 48 del CFR da § 227.7202-1 a 227.7202-4, ove pertinente, la Documentazione del Software commerciale e il Software commerciale sono concessi in licenza agli Utenti finali del governo degli Stati Uniti (a) solo come Articoli commerciali, ed (b) esclusivamente con i diritti che sono concessi a tutti gli altri utenti finali conformemente ai termini e alle condizioni di cui al presente Accordo. Riservati ai sensi della legge sul diritto d'autore degli Stati Uniti i diritti non pubblicati.

J. Onorari. Nella misura in cui non sia vietato dalla legge in vigore, nel caso di azioni o procedimenti, di carattere regolatorio, amministrativo, secondo la legge o l'equità, vengano promossi per far valere o interpretare i termini e condizioni del presente Accordo, la parte vittoriosa in tali

azioni o i procedimenti avrà diritto di ottenere la rifusione degli onorari di ammontare ragionevole dei propri avvocati e consulenti tecnici, dei costi processuali ed esborsi, oltre a qualsiasi altro rimborso a cui la parte prevalente possa avere diritto. Nel presente Accordo, "parte vittoriosa" comprende anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la parte che abbandona un'azione basata sul presente Accordo in cambio del pagamento delle somme del suo preteso credito, dell'esecuzione della pretesa prestazione non eseguita o di una somma sostanzialmente corrispondente al risarcimento domandato con tale l'azione legale.

K. Forza maggiore. Nessuna delle parti sarà responsabile di eventuali inadempimenti o ritardi nelle prestazioni causati da atto di guerra, ostilità, terrorismo, disobbedienza civile, incendio, terremoto, fatalità, disastro naturale, incidente, pandemia, sciopero, limitazioni governative (incluso il rifiuto o la revoca di qualsiasi licenza di esportazione/importazione o altra licenza) o altro evento al di fuori del ragionevole controllo della parte obbligata; a condizione che, entro cinque (5) giorni lavorativi dalla scoperta dell'evento di forza maggiore, tale parte la comunichi all'altra per iscritto. Entrambe le parti compiranno ogni ragionevole sforzo per attenuare gli effetti di un evento di forza maggiore. Nel caso di tale evento di forza maggiore, il termine per l'esecuzione della prestazione o del rimedio sarà esteso di un periodo pari alla durata dell'evento di forza maggiore, ma in nessun caso per più di trenta (30) giorni. Questo Articolo non esenta le parti dall'obbligo di istituire e rispettare ragionevoli procedure di ripristino in caso di disastro (procedure di disaster recovery).

"Claris" ai fini del presente accordo significa:

Claris International Inc., con sede in One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014

o

Claris International, con sede legale all'indirizzo 280 Bishopsgate, London, Regno Unito EC2M 4RB.

CONTRATTAZIONE ELETTRONICA

L'utilizzo del Servizio da parte Sua comprende la possibilità di stipulare contratti e/o di effettuare operazioni per via elettronica. LEI RICONOSCE CHE L'INVIO ELETTRONICO DA PARTE SUA COSTITUISCE IL SUO CONSENSO E LA SUA VOLONTÀ DI ESSERE VINCOLATO DA TALI CONTRATTI E OPERAZIONI E DI PAGARE PER ESSI. IL SUO CONSENSO E LA SUA VOLONTÀ DI ESSERE VINCOLATO ATTRAVERSO L'INVIO ELETTRONICO SI RIFERISCONO A TUTTI GLI ELEMENTI DELLE OPERAZIONI CONCLUSE SU QUESTO SERVIZIO, INCLUSE COMUNICAZIONI DI CANCELLAZIONE, POLICY, CONTRATTI, DOMANDE DI ISCRIZIONE E RICHIESTE. Per poter accedere e conservare i Suoi documenti elettronici, potrebbe essere richiesto di disporre di determinati componenti hardware e software dei quali Lei sarà l'unico responsabile.

070825