



## CLARIS STUDIO 약관

귀하의 회사 또는 조직("회사" 및 "귀하"라고 함)과 Claris International Inc. 및/또는 Claris International(총칭하여 "Claris"라고 함) 간의 이 법률 계약서("약관")는 사용자의 Claris Studio("Claris Studio") 제품, 소프트웨어, 서비스, 및 웹 사이트(총칭하여 "서비스"라고 함) 사용에 적용됩니다. 귀하는 다음 약관을 읽고 이해해야 합니다. "동의"를 클릭하면 서비스 접근 또는 사용에 적용되는 다음 약관에 동의하는 것입니다. 나아가 귀하의 회사 또는 조직이 다음 약관을 지키도록 하는 전적인 법적 권한을 가지고 있음에 동의하는 것입니다. 귀하의 회사 또는 조직이 다음 약관을 지키도록 하는 전적인 법적 권한을 가지고 있지 않거나 다음 약관에 동의하지 않는 경우, "동의"를 클릭하지 마시고 Claris에 연락해 주십시오.

Claris는 서비스 및 해당 서비스와 연결을 제공하는 Claris 호환 제품의 제공업체입니다(Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro 및 Claris FileMaker Server를 포함하되 이에 국한되지 않음). 귀하는 해당 서비스를 통해 웹 어플리케이션을 만들고 귀하의 조직 내 사용자 또는 조직 외부의 개인과 공유할 수 있습니다. 서비스에서 생성한 웹 어플리케이션은 다음 약관에 명시된 조항에 따라서만 정보를 수집하거나 사용자와 공유하는 데 사용("허용된 사용")할 수 있습니다.

### 1. 서비스 사용 요구사항

**A. 서비스 약관 및 정책 준수.** 귀하는 귀하와 귀하의 사용자(아래 조항 2(b)에 정의되어 있음)의 서비스 사용에 전적으로 책임이 있으며 각 사용자가 다음 약관, Claris 개인정보취급방침(<https://www.claris.com/company/legal/privacy>에 게재) 및 적용되는 모든 최종 사용자 라이선스 계약 또는 Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro 또는 Claris FileMaker Server와 같은 호환 가능한 서비스에 수반되는 약관 또는 계약(총칭하여 "적용되는 정책 및 계약"이라고 함)을 준수하도록 할 책임이 있습니다. 이를 위해 귀하는 (i) 각 사용자가 적용되는 정책 및 계약을 준수하도록 할 책임이 있으며 (ii) 약관에 명시된 제한 사항 및 의무 사항을 시행해야 합니다. 귀하는 모든 사용자가 거주하는 관할 구역에서 법적으로 성년의 나이인지 확인해야 합니다. 인증되지 않은 사용자의 서비스 사용을 방지해야 하며 인증되지 않은 서비스 사용 또는 접근을 종료해야 합니다. 인증되지 않은 서비스 사용 또는 접근을 확인한 경우 즉시 Claris에 알려야 합니다.

귀하는 각 사용자의 Claris ID 계정과 관련된 특정 사용자 데이터를 모니터링하거나, 접근하거나, 공개할 수 있는 권한이 있습니다. 귀하는 회사에서 서비스를 배포하기 전에 각 사용자로부터 필요한 모든 권한 및 동의를 얻고 유지하여 (1) 다음 약관에 따라 그리고 약관에서 명시된 대로 서비스를 제공 및 사용하고 (2) 서비스 제공의 일부로 발생할 수 있는 사용자 데이터에 접근, 수신 및 사용을 입증 및 보증합니다.

**B. 사용 제한.** 귀하는 다음 약관에서 허용된 목적, 준거법에서 허용된 정도 또는 적용되는 관할 구역에서 일반적으로 허용되는 용도로만 서비스를 사용하는 데 동의합니다. 의도했는지 여부와 관계없이 귀하의 서비스 사용 또는 기타 행동이 Claris의 서비스 또는 기타 시스템 제공에 피해를 끼친 경우(서비스에 대한 수요가 매우 높은 경우 포함), Claris는 해당 서비스 및 Claris의 시스템을 보호하기 위해 합리적인 모든 조치를 취할 권리가 있으며 서비스 접근을 중단할 수도 있습니다. 제한 사항을 반복적으로 위반하는 경우 계정이 영구 정지될 수 있습니다.

서비스의 사용, 실패, 자연, 오류, 부정확성 또는 결함으로 인해 사망, 신체적 상해, 물리적 또는 환경적 손상을 일으킬 수 있는 상황 또는 환경에서는 서비스를 사용할 수 없습니다. 예를 들어 항공 또는 기타 방식의 대중교통, 통신시스템, 핵 또는 화학 시설, 무기 시스템 또는 미국 연방 식품의약품 및 화장품 법에 의거한 Class III 의료 기기와 관련하여 서비스를 사용하거나 다른 사람이 서비스를 사용하도록 허용해서는 안됩니다.

사용 가능 여부, 성능 또는 기능을 모니터링하거나 기타 벤치마킹 또는 경쟁 목적으로 서비스 또는 소프트웨어를 사용하거나 접근해서는 안 됩니다.

귀하가 보장 단체, 사업 파트너, 보장 단체 또는 사업 파트너의 대리인(해당 용어는 45 C.F.R § 160.103에 정의되어 있음)인 경우, Claris Studio의 구성 요소, 기능 또는 기타 시설을 사용하여 "보호되는 건강 정보"(해당 용어는 45 C.F.R § 160.103에 정의되어 있음)를 생성, 수신, 유지 또는 전송하거나 Claris(또는 Claris 자회사)를 귀하 또는 타사 사업 파트너로 간주하는 어떤 방식으로도 Claris Studio를 사용하지 않는 데 동의하는 것입니다.

**C. 서비스 사용 가능 여부.** Claris는 (i) 서비스 또는 특정 기능 또는 그것의 일부가 특정 언어 또는 특정 국가에서 추후 사용 가능한지 여부, (ii) 서비스 또는 특정 기능 또는 그것의 일부가 다른 특정 지역에서 준거법을 준수하는지 여부에 대해 명시하지 않습니다. 귀하가 서비스에 접근 및 서비스 사용에 관해 선택한 정도에 따라, 귀하는 주도적으로 서비스에 접근하거나 서비스를 사용할 수 있으며 준거법을 준수할 책임이 있습니다.

**D. 서비스 또는 약관 변경.** Claris는 언제든지 이러한 약관을 수정할 수 있으며 서비스 사용에 대한 새로운 약관 또는 조건을 추가할 권리가 있습니다. 하지만 다음과 같은 경우 Claris는 언제든지 이 약관을 수정할 수 있으며 서비스 사용에 대한 새로운 약관 또는 조건을 추가할 권리가 있습니다. 그러한 수정 사항과 추가 약관은 즉시 효력을 가지며 이 약관에 포함됩니다. 귀하가 서비스를 계속 사용하는 것은 이에 동의한 것으로 간주됩니다. 이 조항 1(D)에 따라 서비스 또는 서비스 약관이 변경되는 경우, Claris는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

**E. 접근성.** Claris는 귀하와 귀하의 사용자가 항상 서비스를 이용할 수 있도록 합당한 노력을 기울이지만, 시스템 백업, 기타 정기 유지보수(예정된 유지보수인지 여부와 상관 없이), 통신 네트워크 장애 또는 불가항력 사항을 포함하여(제한 없이) 어떤 이유이든 서비스 사용 가능성에 관한 문제에 대해 책임을 지지 않으며 책임이 없음을 명백하게 밝힙니다.

**F. 지원.**

Claris는 Claris 지원 정책([https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en\\_US](https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US)에 게재)에 설명된 대로 서비스 사용에 대한 지원을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울입니다.

**G. 법률 준수.** 귀하는 귀하 및 각 사용자와 기타 최종 사용자가 모든 개인 정보 및 데이터보호법을 포함하여 준거법을 완전히 준수하여 서비스를 사용하는 데 전적인 책임이 있다는 데 동의합니다.

## 2. 기능 및 서비스

**A. 팀 관리자.** 팀 관리자(들)의 경우 Claris Studio에 액세스하여 사용자를 관리하고, 웹 어플리케이션을 만들어 정보를 수집하거나 공유하고, 보기("보기")에서 데이터를 보고 수정할 수 있습니다. Claris는 귀하와 귀하의 사용자의 서비스 관리에 대한 책임이 없습니다.

**B. Claris Studio 사용자.** 귀하는 회사 또는 조직에서 구독에 접근이 필요한 고유한 각 개인(각각의 개인은 "사용자"라고 함)의 수만큼 Claris Studio 사용자 라이선스를 구입해야 합니다. Problem Solvers Circle Site License 프로그램 또는 Claris Platform Bundle 프로그램에 따라 서비스에 대한 액세스 권한을 구매한 경우에는 해당 프로그램 약관에 명시된 개인의 수만큼 라이선스를 구입해야 합니다. 표준 대량 라이선스 계약(예: Annual Volume License 계약, Annual Site License 계약, Volume License 계약 또는 Site License 계약) Starter Plan이나 Max Plan에 따라 서비스에 대한 액세스 권한을 구매한 경우에는 현재 대량 라이선스 계약에 따라 구매한 것과 동일한 수까지의 사용자를 서비스에 초대할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 대량 라이선스 계약에 따라 라이선스를 보유한 동일한 고유 사용자만이 서비스를 사용하도록 허용할 수 있습니다. 대량 라이선스 계약을 사용하는 각 회사 또는 조직은 구독 기간 동안 매월 최대 500GB의 대역폭 및 사용자당 최대 2GB의 데이터 저장 용량을 제공받게 됩니다. 각 사용자는 Claris FileMaker Pro를 실행하고 Claris FileMaker Pro 앱 내에서 Claris Studio 데이터에 액세스할 수 있습니다. 팀 관리자는 뷰를 생성할 수 있으며, 사용자는 데이터를 열람 및 수정할 수 있습니다..

**C. Starter Plan 및 Max Plan의 공유 뷰(Shared Views) 제한.** Starter Plan을 통해 서비스에 액세스하는 경우, 구독 기간 동안 최대 10개의 Claris Studio 공유 뷰(Shared Views)를 게시하여 열람용으로 제공할 수 있습니다. Max Plan을 통해 서비스에 액세스하는 경우, 구독 기간 동안 열람용으로 제공할 수 있는 Claris Studio 공유 뷰 수에는 제한이 없습니다. 여기서 "Claris Studio 공유 뷰"란 고유한 URL을 통해 공개된 Claris Studio 뷰이거나, 사용자 수가 3명을 초과하는 허브(Hub)에 포함된 모든 뷰를 의미합니다.

**D. Claris ID 계정.** Claris Studio는 각 사용자가 서비스에 가입하여 이를 이용하기 위해 필요한 고유한 사용자 이름과 암호 조합인 Claris ID 계정("계정")을 생성할 수 있도록 합니다. 사용자는 계정 정보를 절대 다른 사람에게 공개해서는 안 됩니다. 귀하와 귀하의 사용자는 사용자 계정의 기밀과 보안을 유지하고 귀하의 사용자 계정을 통해 또는 그로부터 발생하는 모든 활동에 대해 단독으로 책임을 부담합니다. 나아가 귀하는 귀하 및 귀하의 사용자가 계정 및/또는 암호 세부 사항을 다른 개인과 공유하지 않아야 한다는 점을 양지하고 동의합니다. 관련 법령에서 허용하는 최대 범위 내에서, Claris는 귀하의 계정 또는 여하한 귀하의 사용자 계정의 권한 없는 사용으로부터 발생하는 모든 손실에 대해 책임을 부담하지 않습니다.

서비스를 이용하기 위해서 각 사용자는 Claris ID 사용자 이름과 암호를 입력하여 계정을 인증해야 합니다. 귀하 및 귀하의 사용자는 소프트웨어 또는 서비스에 등록하고 이를 사용할 때 정확하고 완전한 정보("계정 등록 데이터")를 제공하는 데 동의하며, 계정 등록 데이터를 항상 정확하고 완전하게 유지하는 데 동의합니다. 정확하고 완전한 최신 계정 등록 데이터를 제공하지 않으면 계정 사용이 중단 또는 종료될 수

있습니다.

**E. Claris ID 자격 정보 분실.** 각 사용자는 자신의 Claris ID 자격 정보를 관리할 책임이 있습니다. 사용자가 자신의 암호를 잊어버리거나 분실하였으며 “암호를 잊어버렸습니까?” 기능을 통해 자신의 암호를 재설정할 수 없는 경우 Claris는 귀하에게 귀하의 인스턴스 또는 해당 인스턴스에 저장된 콘텐츠 또는 데이터에 접근 권한을 제공할 수 없습니다.

### 3. 서비스 사용

**A. 기타 Claris 제품 및 서비스 사용.** Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro 또는 Claris FileMaker Server 사용 기능을 포함하여(이로 한정되지는 않음) Claris 또는 라이선스 제공업체에서 제공하는 서비스의 특정 구성요소 또는 기능의 경우, 별도의 소프트웨어 또는 기타 라이선스 계약 또는 사용 약관이 필요합니다. 귀하는 서비스의 특정 구성요소 또는 기능을 사용하는 조건으로 그러한 별도의 계약을 읽고 수락하며 이에 구속된다는 데 동의해야 합니다.

**B. 양도 불가.** 이 약관에서 이해관계, 제목, Claris ID의 라이선스, 도메인 또는 서브 도메인 이름, 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 비슷한 리소스 등 어떤 내용도 추론하여 이해해서는 안 됩니다. 귀하와 Claris와의 관계에서 Claris는 Claris ID, 도메인 또는 서브 도메인 이름, 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 비슷한 리소스에 대한 모든 지적재산권을 소유합니다.

**C. 서비스 재판매 불가.** 귀하는 Claris의 승인을 받지 않은 경우 어떤 목적으로든 서비스(또는 서비스의 일부)를 재생산, 복사, 복제, 판매, 재판매, 2차 라이선스, 대여 또는 교환하지 않는 데 동의합니다.

**D. 타사 자료.** 서비스는 타사로부터의 콘텐츠, 데이터, 정보, 어플리케이션, 서비스 또는 자료들(“타사 자료”)을 게시하거나, 포함하거나, 이에 접근하도록 할 수 있으며, 타사 웹사이트 링크를 제공할 수도 있습니다. 귀하는 서비스를 사용함에 있어 Claris가 이러한 타사 자료 또는 웹사이트의 콘텐츠, 정확성, 완전성, 적시성, 타당성, 저작권 준수 여부, 적법성, 적절성, 품질 또는 그 밖의 측면을 조사하거나 평가할 책임이 없다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. Claris는 여하한 타사 서비스, 타사 자료 또는 웹사이트와 타사로부터의 기타 자료, 상품 또는 서비스와 관련하여 귀하 또는 다른 사람에게 보증을 제공하거나 여하한 의무 또는 책임을 부담하지 않습니다.

### 4. 콘텐츠 및 행위

**A. 콘텐츠.** “콘텐츠”는 데이터 파일, 작성된 텍스트, 그래픽, 사진, 이미지, 사운드, 비디오, 메시지 및 그 밖의 모든 유형의 자료와 같이 귀하가 서비스를 통해 저장, 생성, 접근하거나 접한 모든 정보입니다. 귀하는 서비스에 저장된 모든 콘텐츠는 해당 콘텐츠를 생성한 사용자 또는 다른 개인에게 전적으로 책임이 있다는 것을 이해합니다. 즉 귀하가 업로드, 다운로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하였거나 귀하가 서비스를 사용하여 가능하도록 하는 콘텐츠는 Claris가 아닌 귀하의 전적인 책임입니다. 서비스를 사용하는 중에 불쾌하거나 외설적이거나 부적절한 콘텐츠를 접할 수 있으며 부적절할 수 있는 콘텐츠를 다른 사람에게 노출할 수 있다는 점을 이해해야 합니다. Claris는 서비스를 통해 게시된 콘텐츠를 통제하지 않으며 해당 콘텐츠의 정확성, 무결성 또는 품질을 보장하지 않습니다. 귀하는 서비스 및 콘텐츠 사용에 따르는 위험은 전적으로 귀하의 책임이라는 점을 이해하며 동의합니다.

**B. 귀하의 행위.** 귀하는 귀하 및 귀하의 사용자가 다음과 같은 목적으로 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다.

1. 위법, 공격적, 위협적, 해로운, 불법, 명예를 훼손하는, 비방적, 모욕적, 폭력적, 외설적, 저속한, 타인의 개인 정보를 침해할 수 있는, 혐오스러운, 인종 또는 민족 차별적 또는 기타 불쾌한 콘텐츠를 업로드, 다운로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하거나 다른 사람이 사용 가능하도록 하는 행위
2. 다른 사람을 스토킹, 공격, 위협하거나 피해를 끼치는 행위
3. 다른 사람 또는 단체를 사칭하는 행위 - 귀하는 자신을 다른 사람, 단체, 다른 Claris Studio 사용자, Claris 직원, 시민 또는 정부 지도자로 가장하거나 사칭해서는 안 되며 귀하의 소속을 다른 사람 또는 단체로 사칭해서는 안 됩니다(귀하의 신원을 사칭 또는 허위 사용하거나 다른 사람의 이름 또는 신원을 유용하는 것으로 간주되는 경우, Claris는 Claris ID 또는 이메일 주소를 거부 또는 차단할 권리가 있음).
4. 저작권 침해 또는 기타 지적재산권 침해(업로드할 권리가 없는 콘텐츠를 업로드하는 행위 포함)에 가담하거나 기밀, 고용 또는 비공개 계약을 위반하여 기업비밀 또는 기밀정보를 유출하는 행위
5. 대량 상업 광고 및 정보 전달을 포함(이로 한정되지 않음)하여 요청하지 않거나 인증되지 않은 이메일 메시지, 광고, 홍보 자료, 정크메일, 스팸 또는 연쇄 편지를 게시, 전송하거나 다른 사람이 사용 가능하도록 하는 행위
6. 이메일 또는 뉴스 그룹 게시물의 TCP-IP 패킷 헤더 또는 헤더 정보의 일부를 위조하거나 서비스를 통해 전송된 콘텐츠의 출처를 수신자가 오인하도록 할 목적으로 헤더에 정보를 삽입하는 행위("스푸핑")
7. 서비스(또는 서비스의 일부)나 다른 컴퓨터 또는 하드웨어의 일반적인 작동을 방해하거나 제한하기 위한 목적의 바이러스 또는 기타 컴퓨터 코드, 파일 또는 프로그램이 삽입된 모든 자료를 업로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하거나 다른 사람이 사용 가능하도록 하는 행위
8. 서비스를 방해하거나 품질을 저해하는 행위(스크립트나 웹 크롤러와 같이 자동화된 수단을 통해 서비스에 접근하는 행위 포함) 또는 서비스에 연결된 서버, 네트워크, 정책, 서비스에 연결된 네트워크의 요구 사항 또는 규정을 방해하거나 품질을 저해하는 행위(서비스의 데이터 또는 트래픽에 접근, 사용 또는 모니터링하는 행위 포함)
9. 불법 활동을 계획하거나 가담하는 행위
10. 위에서 설명한 금지된 활동을 하는 데 사용하기 위해 다른 서비스 사용자의 개인정보를 수집 또는 보관하는 행위

**C. 콘텐츠 제거.** 귀하는 Claris가 다른 사람이 제공한 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않으며 Claris가

그러한 콘텐츠를 사전에 차단할 의무가 없음을 양지합니다.

**D. 콘텐츠 저장.** 사용할 수 있는 지역이 더 많아짐에 따라, Claris는 Claris의 단독 재량으로 귀하의 콘텐츠(귀하의 인스턴스에 또는 귀하의 인스턴스를 통해 저장된 다른 모든 콘텐츠 포함)를 미국 또는 다른 지리학적 지역에 있는 데이터 센터에 저장합니다. 각 사용자의 콘텐츠는 해당 사용자의 지리학적 위치와 상관없이 귀하의 소재지에 위치하는 데이터 센터에 저장됩니다. 귀하는 각 사용자가 귀하의 인스턴스에 게시하는 콘텐츠와 관련하여 이 조항을 각 사용자에게 알리고 각 사용자가 준거법을 준수하도록 할 책임이 있습니다. Claris는 새로운 데이터 센터가 생기거나 그 밖에 이유가 발생하는 경우 귀하의 콘텐츠를 새로운 데이터 센터로 이동할 수 있습니다.

**E. 계정 및 콘텐츠에 접근.** Claris는 이 약관의 일부를 준수하도록 하거나 준수 여부를 확인하기 위해 필요하거나 적절하다고 간주되는 조치를 취할 권리가 있습니다. 귀하는 Claris가 법률상 필요하거나 허용되는 경우 (i) 법적 절차 또는 요청을 준수하기 위해, (ii) 이 약관을 시행하기 위해(약관에서 발생할 수 있는 잠재적인 위반 사항 포함), (iii) 보안, 사기, 또는 기술적 문제를 감지, 차단하거나 해결하기 위해, (d) Claris의 권리, 자산, 안전 또는 Claris의 사용자, 타사, 대중을 보호하기 위해 합법적으로 필요하거나 접근, 사용, 공개 또는 보유가 필요하다는 확신이 있는 경우, Claris가 귀하의 계정 정보 및 콘텐츠에 접근, 사용 및 보유할 수 있으며 해당 정보 및 콘텐츠를 필요하거나 적절하다고 간주되는 법집행 기관, 정부 관계자, 타사에게 공개할 수 있다는 점(귀하에 대해 책임을 지지 않음)을 양지하고 동의합니다.

**F. 저작권 통지 – DMCA.** 서비스를 사용하는 다른 사람이 귀하의 콘텐츠의 저작권을 침해했다고 간주되는 경우 [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf)에서 저작권 정책에 설명되어 있는 Claris의 저작권 대리인에게 연락해 주십시오. Claris는 단독적인 재량으로 반복적으로 침해하는 사용자의 계정을 중단하거나 종료할 수 있습니다.

**G. 이 약관의 위반.** 서비스를 사용하는 동안 부적절하거나 이 약관을 위반하는 콘텐츠를 발견한 경우 [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)으로 이메일을 보내 보고할 수 있습니다.

**H. 서비스에서 귀하가 제출하거나 사용 가능하도록 한 콘텐츠**

1. **귀하가 제공하는 라이선스.** Claris가 귀하에게 라이선스를 제공하는 자료를 제외하고, Claris는 귀하가 서비스에서 제출하거나 사용 가능하도록 한 자료 및/또는 콘텐츠에 대해 소유권을 주장하지 않습니다.

2. **콘텐츠 변경 또는 전송.** 귀하는 Claris가 서비스를 제공하고 해당 서비스에서 귀하의 콘텐츠를 제공하기 위해 귀하의 콘텐츠를 여러 공개 네트워크 및 여러 미디어를 통해 전송하거나, 네트워크, 기기 또는 컴퓨터 연결 기술 요구 사항을 준수하기 위해 귀하의 콘텐츠를 수정 또는 변경할 수 있다는 점을 이해합니다. 귀하는 이 라이선스를 통해 Claris가 이러한 조치를 취할 수 있다는 데 동의합니다.

3. **상표 정보.** Claris, Claris 로고, Claris Studio, FileMaker 및 기타 Claris 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 서비스와 관련하여 사용된 로고는 미국과 그 밖의 나라에서 등록된 Claris International Inc.의 상표입니다. Claris의 상표 목록은 <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>에서 확인할 수 있습니다. 기타 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 서비스와 관련하여 사용된 로고는 각 소유자의 상표일 수

있습니다. 귀하는 앞서 언급한 상표에 대한 권한 또는 라이선스를 부여받지 않으면 서비스 또는 소프트웨어 내에 추가되거나 포함될 수 있는 어떠한 소유권 통지 사항(상표 및 저작권 통지 사항 포함)도 제거하거나, 가리거나, 변경하지 않는 데 동의합니다.

**I. 피드백.** 귀하는 Claris가 귀하 및 귀하의 사용자가 Claris에 제공하는 피드백, 설명 또는 제안을 사용할 수 있도록 영구적이고, 변경할 수 없으며, 로열티가 없고, 전액 불입되었으며, 자유롭게 전송할 수 있고, 2차 라이선스(2차 라이선스의 다양한 계층을 통해)를 제공할 수 있는 라이선스를 Claris 및 전 세계에 있는 Claris의 각 계열사에 부여합니다. 귀하는 앞서 설명한 라이선스를 Claris 및 Claris의 자회사에 부여하는 데 필요한 모든 권한은 귀하가 소유한다는 것을 입증 및 보증합니다.

## 5. 데이터 보호 및 보안

**A.** 이 계약에 의거하여, Claris는 귀하를 대신하는 데이터 처리업체이자 서비스 제공업체로서 귀하 또는 귀하의 사용자가 개인 데이터를 제공하는 경우 해당 데이터를 받거나 접근할 수 있습니다. 이 계약을 체결함으로써 귀하는 Claris가 해당 법률, 서비스 사용을 통해 귀하에게 제공된 지침(즉, 본 서비스를 통해 제공된 지침) 및 Claris가 서면으로 수락하고 승인했으며 귀하가 제공한 다른 서면 지시에 따라 본 서비스를 제공 및 유지하기 위해 이 개인 데이터를 처리하고 사용하도록 지시하는 것입니다. Claris는 해당하는 경우, 그리고 법으로 금지되지 않는 경우, 이러한 지침을 준수하며, 이 경우 Claris는 개인 데이터를 처리하기 전에 귀하에게 알립니다(공익상의 이유로 인해 귀하에게 알리는 것이 법으로 금지되지 않은 경우에 한함). Claris는 법률에 의해 요구되지 않는 경우 이러한 문서화된 지침에 따라서만 개인 데이터를 처리합니다. 이 경우 Claris는 처리하기 전에 귀하에게 해당 법적 요구 사항에 대해 알립니다(중요한 공익상의 이유로 인해 해당 법률에서 이러한 정보를 금지하지 않은 경우에 한함). 또한 Claris는 (i) 개인정보의 "판매" 또는 "공유"(해당 용어는 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(CCPA)에 정의된 내용 또는 기타 데이터 보호법에서 정의된 유사한 개념을 따름)를 구성하는 방식으로 개인정보를 공개하거나, (ii) 서비스 제공 이외의 목적으로 해당 개인정보를 수집, 보유, 사용 또는 공개하거나, (iii) 해당 개인정보를 Claris가 다른 출처에서 입수한 개인정보와 결합하거나, (iv) Claris와 귀하 간의 직접적인 비즈니스 관계 외에서 해당 개인정보를 사용 또는 공개해서는 안 됩니다.

**B. 2차 처리업체.** Claris는 본 서비스와 관련하여 Claris에 서비스를 제공하는 서비스 제공업체("2차 처리업체")에 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Claris가 Apple Inc.를 2차 처리업체로 사용하도록 승인합니다. 2차 처리업체가 최소한 본 계약의 데이터 보호 의무에 준하는 계약을 맺는 경우, 귀하는 일반적으로 Claris가 기타 2차 처리업체를 추가로 사용하도록 승인합니다. 2차 처리업체의 목록은 [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf)에서 확인할 수 있습니다. Claris는 이 사이트를 통해 2차 처리업체의 추가 또는 교체와 관련하여 계획된 변경 사항을 발표하여, 귀하에게 이러한 변경 사항에 반대할 수 있는 기회를 제공합니다. 2차 처리업체가 데이터 보호 의무를 수행하는 데 실패한 경우, Claris는 해당 2차 처리업체의 의무 수행 실패로 인한 귀하에 대한 전적인 책임을 져야 합니다.

**C. 데이터 사고.** Claris는 개인 데이터가 인증되지 않은 서비스의 접근으로 인해 수정, 삭제 또는 손실("데이터 사고")된 것을 확인한 경우, 불필요한 지체 없이 법률에 따라 귀하에게 알리며 데이터 피해를 최소화하고 데이터를 보호하기 위해 합당한 조치를 취합니다. Claris가 데이터 사고를 고지하거나 응답하는 것을 Claris가 데이터 사고와 관련하여 책임이 있다고 인정하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. 귀하는 해당하는 사고 통지 법률을 준수하고 데이터 사고와 관련하여 타사의 의무를 수행할 책임이

있습니다. Claris는 특정 법적 요구 사항에 의한 정보 확인을 위해 개인 데이터의 콘텐츠에 접근하지 않습니다.

**D. 보안 절차 및 준수.** Claris는 서비스의 일부로, 개인 데이터를 전송, 처리 및 저장할 때 업계 표준 절차를 사용하여 개인 데이터를 보호합니다. 이러한 절차의 일부로, Claris는 저장 및 전송 시 개인 데이터를 암호화하고, 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 유연성을 유지하고, 문제가 발생한 경우 개인 데이터의 가용성을 적시에 복원하고, 정기적으로 이러한 절차의 효율성을 테스트 및 평가하여 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다. Claris는 Claris의 직원, 계약업체 및 2차 처리업체가 보안 절차를 준수하도록 적절한 조치를 취하며 개인 데이터를 처리하도록 인증된 사람이 서비스를 사용할 때 기밀성 및 개인 데이터 보안에 관한 준거법을 준수하도록 합니다. 암호화된 개인 데이터는 Claris의 지리적 판단에 따라 저장될 수 있습니다. Claris가 데이터 처리업체 역할을 수행하는 범위 내에서 Claris는 해당하는 경우 다음 사항을 준수하도록 귀하를 지원합니다. (a) GDPR의 28번 조항 또는 법률에 의한 기타 동등한 의무에 따라 필요한 모든 정보를 제공하며, 감사를 허용하고 이에 기여하고(Claris의 ISO 27001 및 ISO 27018 인증이 이러한 필수 감사 목적에 충분한 것으로 간주되는 경우), (b) GDPR의 32번 조항 또는 법률에 의한 기타 동등한 의무에 따라, 특히 5.3 조항에 명시된 보안 절차를 시행하고 ISO 27001 및 ISO 27018 인증을 유지하고, (c) GDPR 33번 및 34번 조항 또는 법률에 의한 기타 동등한 의무에 따라 귀하가 감독 기관 또는 데이터 주체에게 데이터 사고에 대한 필수 통지를 제공하도록 지원하고, (d) GDPR의 35번 및 36번 조항 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무에 따라 귀하는 개인 데이터를 처리하기 전에 데이터 보호 영향 평가를 수행하거나 감독 기관과 상의하고, (e) 개인 데이터와 관련하여 데이터 보호 규제 기관 또는 유사한 당국의 조사를 받거나 (f) GDPR에 따라 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응답해야 하는 귀하의 의무 또는 준거법에 의한 기타 동등한 의무에 대해 가능한 한 적절한 기술적 및 조직적 절차에 의한 처리의 성격을 고려합니다.

**E. 데이터 접근, 전송 및 종료.** 법률에 의해 필요한 경우 Claris는 적절한 단계의 보호를 보장하거나, GDPR의 46번 및 47번 조항(예: 표준 데이터 보호 조항)과 같이 해당 법률에 명시된 적절한 안전 규약을 제공했거나, GDPR의 수정된 49번 조항 또는 해당 법률이 적용되는 국가에만 국제 데이터 전송이 수행되도록 합니다. 이러한 안전 규약에는 표준 계약 조항/영국 국제 데이터 전송 협약 및 국제 데이터 부록/스위스 국제 데이터 흐름 협약이 포함될 수 있으며, 해당하는 경우 요청 시 제공됩니다. 데이터를 제3국으로 전송하기 위해 데이터 전송 협약을 시행해야 하는 경우, 귀하의 관할권에 해당하는 데이터 전송 협약을 시행하는 데 동의하는 것입니다.

Claris는 귀하가 Claris 시스템 외부에 저장 또는 전송하는 데이터에 대해 책임지지 않습니다. 어떤 이유로든 이 계약이 종료되는 즉시, 그리고 귀하가 서비스에 저장된 콘텐츠 또는 데이터의 사본을 다운로드하기 위해 제한된 기간 동안 서비스에 접근할 수 있는 45일 기간이 만료된 후 Claris는 사기 방지를 위한 경우 또는 법률에 의해 필요한 경우를 제외하고 귀하의 서비스 사용과 관련하여 Claris에 저장된 개인 데이터를 어떤 경우에도 90일을 초과하지 않는 합리적인 기간 내에 안전하게 파기합니다.

**F. 기타.** Claris는 Claris의 약관을 시행하거나 Claris의 운영 또는 사용자를 보호하기 위해 공개가 합리적으로 필요하다고 결정하는 경우 귀하 또는 귀하의 사용자가 제공한 개인 데이터를 공개할 수 있습니다. 또한 조직 개편, 합병 또는 매각 발생 시 Claris는 귀하 또는 귀하의 사용자가 제공한 일부 및 모든 개인 데이터를 관련 당사자에게 전송할 수 있습니다. Claris가 타사로부터 개인 데이터 요청("타사 요청")을 받은 경우, Claris는 법에서 허용되는 범위 내에서 타사로부터 해당 요청을 받았음을 귀하에게

알리며 이러한 타사 요청을 귀하에게 보내도록 요청자에게 알립니다. 법률 또는 타사 요청에 의해 필요한 경우를 제외하고 귀하는 해당 요청에 대해 응답할 책임이 있습니다.

**G. FERPA.** 회사가 가족교육권리 및 개인정보법(20 U.S.C. § 1232g, FERPA)이 적용되는 교육 기관인 경우, Claris는 FERPA 및 해당 시행 규정에 따라 정의된 용어로 "교육 기록"인 회사 데이터와 관련하여 "합법적인 교육상의 이익"을 가진 "학교 직원"으로 역할을 수행하고 있으며, Claris가 34 CFR 99.33(a)에 의해 학교 직원에게 부과된 제한 사항 및 요구 사항을 준수하고 있다는 사실을 인정합니다. 또한 회사는 서비스를 통해 제출된 최종 사용자의 모든 개인 데이터 처리에 동의하고 본 약관의 1A 조항을 준수하는데 동의합니다.

## 6. 소유권 및 소프트웨어

**A. Claris의 소유권.** 귀하는 등록 여부와 상관없이 전 세계 어디서든 Claris 및 Claris의 라이선스 제공 업체가 서비스 및 서비스의 일부로 귀하에게 제공한 모든 소프트웨어("소프트웨어")에 대한 모든 법적 권리, 소유권 및 지분(서비스에 포함된 지적재산권 포함)을 가지고 있다는 점을 양지하고 동의합니다. 나아가 귀하는 서비스(소프트웨어 또는 기타 서비스의 일부 포함)가 해당되는 지적 재산 관련법 또는 기타 법률로 보호되는 소유권 및 기밀 정보(저작권을 포함하지만 이에 한정되지는 않음)를 포함하고 있다는 데 동의합니다. 귀하는 이 약관에 따라 서비스를 사용하는 것을 제외하고 이러한 소유권 정보 및 자료를 어떤 방식으로도 사용하지 않는 데 동의합니다. 이 약관에서 명확하게 허용된 경우를 제외하고 서비스의 어떤 부분도 다른 형태 또는 다른 방식으로 재생산될 수 없습니다. 이 약관에서 명확하게 설명된 경우를 제외하고 Claris는 서비스, 소프트웨어 또는 해당 서비스 및 소프트웨어에 존재하거나 관련 있는 지적재산권과 관련하여 귀하 및 귀하의 사용자에게 다른 어떤 라이선스, 권한 또는 지분을 제공하지 않습니다.

**B. Claris에서 제공하는 라이선스.** 귀하가 아래 약관을 준수하는 조건으로, Claris는 약관 기간 동안 비독점적이고 양도가 불가능하며 해당 소프트웨어만 사용할 수 있는 제한된 라이선스를 귀하에게 제공합니다. (i) Claris는 서비스의 일부로서 귀하에게 라이선스를 제공하며 (ii) 이 약관에 따라 귀하는 소스 코드를 복사, 수정, 파생물 생성, 역설계, 디컴파일하거나 소스 코드를 알아내려는 시도(준거법에서 명시적으로 허용되거나 필요한 경우 제외)를 해서는 안되며 소프트웨어의 담보권을 판매, 대여, 2차 라이선스 제공, 할당 또는 부여하지 않으며 소프트웨어의 어떠한 권리도 이전하지 않습니다(또는 이러한 행위를 다른 사람에게 허용하지 않음).

이 계약서에서 허용된 용도로 서비스를 사용하는 것 외에 다른 용도로 소프트웨어 또는 해당 서비스의 일부를 사용하는 것은 엄격하게 금지되어 있으며 이는 Claris 또는 다른 사람의 지적재산권을 침해하는 행위이므로 저작권 위반에 대해 금전적 손해배상을 포함하여 민사 또는 형사상의 처벌을 받을 수 있습니다.

**C. 타사 증서.** 소프트웨어 및 해당 소프트웨어에 포함된 타사 오픈 소스 프로그램의 특정 구성요소는 Claris의 웹 사이트(<http://www.claris.com/resources/downloads/>)에서 사용 가능하거나 추후 사용 가능하게 될 수 있습니다. 이러한 자료의 증서, 라이선스 약관 및 면책권은 해당 소프트웨어의 "온라인" 전자문서에 포함되어 있거나 자료와 함께 제공될 수 있으며 귀하가 이러한 자료를 사용하는 경우 각 자료의 약관이 적용됩니다. Claris는 타사의 어떤 행위나 누락된 항목에 대해 책임을 지지 않으며 소프트웨어에 포함되거나 Claris의 웹 사이트에서 사용할 수 있는 타사 구성 요소 또는 프로그램과

관련하여 어떤 보증도 제공하지 않습니다.

**D. 수출 통제.** 서비스를 통해 데이터, 소프트웨어 또는 기타 콘텐츠를 전송, 게시 또는 업로드하는 것을 포함하여 서비스 및 소프트웨어를 사용하는 것은 미국 및 그 밖의 국가의 수출입 관련 법령과 규정의 적용을 받습니다. 귀하는 적용되는 모든 수출입 관련 법률 및 규정을 준수하는 데 동의합니다. 특히 소프트웨어의 경우 별도의 제한을 두지 않고 (i) 미국이 수출금지국으로 지정한 국가 또는 (ii) 미국 재무부의 특별 제재 국가 목록에 있는 사람 또는 미국 상무부의 거부 인사 목록 또는 거부 단체 목록에 있는 대상에게 수출 또는 재수출할 수 없습니다. 소프트웨어 또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 그러한 국가에 있거나 그러한 목록에 해당되지 않는다는 것을 입증 및 보증하는 것입니다. 또한 귀하는 미사일, 핵, 화학 또는 생물학 무기의 개발, 디자인, 제조 또는 생산을 포함하여(이로 한정되지는 않음) 미국 법에서 금지된 용도로 소프트웨어 또는 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다. 나아가 귀하는 국가의 사전 서면 허가를 받지 않은 특정 유형의 암호화 소프트웨어를 포함하여(이로 한정되지는 않음) (a) 국제 무기거래 규정의 적용을 받거나, (b) 국가의 사전 서면 허가를 받지 않고 수출할 수 없는 데이터 또는 소프트웨어를 귀하의 계정에 업로드하지 않는 데 동의합니다. 이 보증 및 확약은 이 약관의 종료 이후에도 존속됩니다.

## 7. 기간 및 종료

**A. 계약 기간.** 서비스 유료 구독의 경우 구독 기간은 귀하가 구독을 구입한 날짜에 시작되며 귀하가 구입한 1년 구독 기간 또는 다년 구독 기간("최초 기간")의 마지막 날("만료일")에 종료됩니다. 대량 라이선스 계약을 통해 서비스에 액세스한 경우, 귀하의 구독 기간은 연간 대량 라이선스 계약 또는 연간 사이트 라이선스 계약을 보유한 경우에는 연간 구독 기간이 종료되는 시점에, 영구 대량 라이선스 계약 또는 영구 사이트 라이선스 계약을 보유한 경우에는 유지 관리 기간이 종료되는 시점에 만료됩니다. 최초 기간 또는 현재 구독 기간이 만료되기 전에 귀하는 언제든지 Claris 영업팀(1-800-725-2747)으로 연락하여 해당되는 갱신 요금을 지불함으로써 1년 또는 다년 기간으로 구독을 갱신할 수 있습니다(이러한 각 갱신 기간은 "갱신 기간"이라고 함). 만료일 전에 현재 구입한 구독을 갱신하지 않으면 귀하의 서비스 구독이 최초 기간의 만료일 또는 현재 갱신 기간(해당되는 경우)의 마지막 날에 자동으로 만료됩니다.

## B. 귀하 또는 귀하의 사용자에 의한 자발적 종료.

**1. 서비스의 자발적 종료.** 귀하는 언제든지 귀하의 조직 또는 회사가 서비스 사용을 중단하도록 선택할 수 있습니다. 현재 기간의 만료일 이전에 서비스 구독을 종료하려면 귀하는 고객 지원에 연락하여야 합니다. 귀하의 구독을 취소하는 방법에 대한 별도의 지침이 포함된 이메일이 귀하의 팀 관리자에게 전송됩니다. 귀하가 종료한 기간에 대해 사전에 지불한 모든 비용을 포함하여 종료 이전에 귀하가 지불한 비용은 환불되지 않습니다(이 약관에서 명시되어 있는 경우 제외). 귀하의 계정을 종료해도 이미 발생한 비용 또는 요금을 지불할 귀하의 의무는 사라지지 않습니다.

**2. 사용자 계정의 자발적 종료.** 귀하는 라이선스 사용자로서 팀 관리자가 귀하의 사용자 계정 중 하나를 제거하도록 할 수 있습니다. 귀하 또는 귀하의 사용자 중 하나가 앞서 설명한 내용대로 특정 사용자 계정을 종료한 경우, 이 사용자는 해당 사용자 계정과 관련된 모든 콘텐츠 또는 데이터에 더 이상 접근할 수 없습니다.

**3. Claris ID 계정의 자발적 종료.** 특정 사용자의 Claris ID를 비활성화하려면 팀 관리자가 Claris Studio에서 해당 사용자의 Claris ID를 비활성화할 수 있습니다. 원래 팀 관리자가 Claris ID를 비활성화하려는 경우에는 <https://www.claris.com/company/#claris-offices>를 통해 Claris 고객 지원팀에 문의해 주십시오. Claris ID를 삭제하려면 Claris 고객 지원팀에 문의해 주십시오. 앞서 설명한 문장에 따라 귀하 또는 귀하의 사용자가 사용자의 Claris ID를 삭제하도록 요청하면 해당 사용자는 해당 Claris ID로는 다른 Claris 제품 및 서비스에 액세스할 수 없습니다. 이 작업은 되돌릴 수 없습니다.

**C. Claris에 의한 종료.** Claris는 언제든지 특정 상황에서 사전에 통지하지 않고 귀하의 계정, 귀하의 사용자의 계정 또는 귀하의 사용자의 서비스 접근 권한의 모두 또는 일부를 즉시 종료 또는 중단할 수 있습니다. 이러한 종료 또는 중단의 사유는 (i) 이 약관, 기타 정책 또는 여기에서 참조되거나 서비스에 게시된 지침의 위반, (ii) 귀하의 서비스 취소 또는 종료 요청, (iii) 법률 집행, 사법기구 또는 기타 정부 기관의 요청이나 명령, (iv) 귀하에게 제공하는 서비스가 위법이거나 위법에 해당될 가능성이 있는 경우, (v) 예기치 않은 기술 또는 보안 문제, (vi) 귀하의 사기 또는 불법행위 연루, (vii) 귀하의 서비스 관련 비용 체납이 포함됩니다(이로 한정되지는 않음). Claris는 독단적인 재량으로 위와 같이 계정 또는 서비스 접근을 종료 또는 중단할 수 있으며 이러한 귀하의 계정, 귀하의 사용자의 계정 또는 귀하 및 귀하의 사용자의 서비스 접근을 종료 또는 중단함으로써 발생할 수 있는 귀하, 귀하의 사용자 또는 제삼자의 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 조항 7(C)에 따라 서비스 또는 서비스 약관이 변경되는 경우, Claris는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

**D. 종료의 효력.** 어떤 이유로든 귀하의 구독이 만료 또는 종료되면 귀하의 서비스 사용 라이선스가 즉시 종료됩니다. 팀 관리자는 만료 또는 종료된 후 45일 이내에 제한된 기간 동안 서비스에 접근하여 서비스에 저장된 귀하의 콘텐츠 또는 데이터 사본을 다운로드할 수 있습니다. 귀하의 콘텐츠 양에 따라 다운로드에 상당한 시간이 소요될 수 있으며, 문제가 발생하는 경우 고객 지원팀에 문의할 수 있습니다. 45일이 지나면 귀하는 더 이상 귀하의 인스턴스에 접근할 수 없으며 Claris는 추가 90일을 초과하지 않는 합리적인 기간 내에 귀하의 인스턴스에 저장되거나 인스턴스의 일부로 저장된 콘텐츠 및 데이터를 모두 삭제합니다. Claris FileMaker Pro와 같이 귀하가 별도의 소프트웨어 라이선스 계약에 따라 사용했거나 사용 중인 서비스의 기타 개별 구성 요소 또한 해당 라이선스 계약의 조건에 따라 즉시 종료되거나 만료됩니다.

**E. 존속.** 이 계약의 모든 부록 및 개정 사항을 포함하여 본래 이 계약이 종료 또는 만료된 후에도 계속 존속하도록 의도된 계약의 모든 약관 및 조항은 존속됩니다.

## 8. 보증의 면책

일부 국가에서는 특정 보증을 면책하는 것이 허용되지 않습니다. 따라서 준거법에 따라 그러한 보증의 면책이 금지되는 한도에서 아래 명시된 일부 면책 사항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

Claris는 합리적인 기술을 사용하고 적절한 주의를 기울여 서비스를 제공하여야 합니다. 아래 면책 사항은 이와 같은 명시적인 보증 하에서 적용됩니다.

Claris는 (A) 귀하가 서비스를 사용할 때 서비스가 끊기지 않거나 오류가 발생하지 않고 (B) 서비스가 24시간 내내 사용 가능하다고 약속, 보장 또는 보증하지 않으며 귀하는 Claris가 이 계약서의 조건에 따라 수시로 기간의 정합 없이 서비스를 삭제하거나 서비스를 취소할 수 있다는 데 동의합니다. Claris는 네트워크 가용성을 보장하지 않으며 네트워크 연결 또는 기타 문제로 인해 귀하 및 귀하의 사용자가 경험한 사용 중단 시간에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하는 서비스가 “있는 그대로” 그리고 “가용 상태대로” 제공된다는 것을 명확히 이해하고 이에 동의합니다. Claris 및 Claris의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너 및 라이선스 제공업체는 시장성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 침해의 부존재에 대한 묵시적 보증을 포함하여(다만, 이에 한정되지 않음) 모든 유형의 명시적·묵시적 보증에 대하여 책임을 지지 않음을 명시합니다. 특히 Claris 및 Claris의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너, 라이선스 제공업체는 (I) 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족하고, (II) 귀하의 서비스 사용이 적시에 이루어지고, 장애 없이 사용 가능하며, 안전하고, 오류가 없으며, (III) 귀사가 서비스를 통하여 수집한 모든 정보가 정확하거나 신뢰할 수 있고, (IV) 귀하에게 서비스의 일부로 제공된 소프트웨어에 존재하는 결함이나 오류는 수정될 것이며, (V) 서비스는 모든 준거법을 준수하고 있다는 것을 보증하지 않습니다.

Claris는 서비스가 유실, 손상, 공격, 바이러스, 간섭, 해킹 또는 기타 보안 침입에서 자유롭다고 보장 또는 보증하지 않으며 Claris는 이와 관련된 모든 책임으로부터 면책됩니다.

서비스를 사용하여 다운로드하거나 취득한 자료는 귀하의 선택과 위험에 따른 것이고, 해당 자료를 다운로드하여 발생한 기기 또는 컴퓨터 손상 또는 데이터 유실은 전적으로 귀하의 책임입니다. 나아가 귀하는, 서비스가 서비스에서 제공한 콘텐츠, 데이터 또는 정보의 문제, 지연, 오류, 또는 부정확성으로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 유발될 수 있는 상황이나 환경 등에서는 사용되도록 의도되지 않았고, 그러한 사용에 적합하지 않다는 점을 인정합니다.

## 9. 책임 제한

일부 국가에서는 서비스 제공 업체에 대하여 책임을 제한하거나 면책하는 것이 허용되지 않습니다. 따라서 준거법에 따라 그러한 보증의 면책 또는 제한이 금지되는 한도에서 아래 명시된 일부 면책 또는 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

Claris는 합리적인 기술을 사용하고 적절한 주의를 기울여 서비스를 제공하여야 합니다. 아래와 같은 제한은 (A) Claris가 합리적인 기술을 사용하지 않았거나 상당한 주의를 기울이지 않은 경우, (B) Claris의 중과실, 고의 또는 사기로 발생한 경우, (C) 사망 또는 신체적 상해가 발생한 경우 그로 인한 손해에

대해서는 적용되지 않습니다.

귀하는 Claris 및 Claris의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너, 라이선스 제공업체가 (I) 서비스 사용 또는 사용 불능, (II) 서비스의 변경 사항 또는 서비스 전체 또는 일부의 일시적이거나 영구적인 중단, (III) 귀하의 전송항목(transmission) 또는 데이터에 대한 권한 없는 접근 또는 변경, (IV) 서비스상 또는 서비스를 통한 전송 항목 또는 데이터의 삭제, 손상 또는 저장, 발신, 수신 실패, (V) 서비스상 타사의 진술 또는 동작 또는, (VI) 기타 서비스와 관련된 모든 문제로 인해 발생한 수익의 상실, 평판, 사용, 데이터 상실, 대체 제품 또는 서비스의 조달 비용 또는 기타 무형적인 손해 등에 대하여(다만, 이러한 손해에 한정되지 않으며 Claris가 이러한 손해의 가능성에 대해 고지를 받은 경우에도 적용) 직접 손해, 간접 손해, 부수적 손해, 특별 손해, 결과 손해, 징벌적 손해 등에 대해 책임을 부담하지 않는다는 것을 명확히 이해하고 이에 동의합니다.

어떤 경우에도 Claris가 부담하는 책임의 최대 한도는 귀하가 직전 12개월의 구독 기간의 서비스에 대해 Claris에 지불한 비용을 초과할 수 없습니다.

## 10. 보상 및 권리 포기

**A. 귀하에 의한 보상 및 권리 포기.** 귀하는 다음과 관련하여 발생하는 합리적인 변호사 비용을 포함한 청구 또는 요구에 대해 Claris, Claris 계열사, 자회사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 파트너, 도급업자 및 라이선스 제공업체("Claris 면책 당사자")에 배상하고 이들을 변호하며 이들의 책임을 면제하는 데 동의합니다. (i) 귀하 또는 귀하의 사용자가 서비스를 통해 제출, 게시, 전송 또는 사용할 수 있어 등록한 콘텐츠. (ii) 귀하 또는 귀하의 사용자의 서비스 사용. (iii) 귀하 또는 귀하의 사용자의 실제 약관 위반 또는 약관 위반 의혹. (iv) 이 약관의 위반이 의심되거나 약관을 위반한 것으로 결정되어 조사 절차의 일부로 Claris가 취한 조치. (v) 귀하 또는 귀하의 사용자가 다른 사람 또는 단체의 권한이나 법률 규칙 또는 규정 위반. 귀하는 서비스에서 제공한 콘텐츠, 기능, 서비스, 데이터 또는 정보의 오류, 또는 부정확성으로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 유발될 수 있는 상황에서 해당 서비스가 사용되는 것이 의도되지 않았음을 양지하며, 귀하 또는 귀하의 사용자가 그러한 이유로 사용한 것에 대해 귀하는 준거법이 허용하는 범위 내에서 모든 Claris 면책 당사자를 모든 청구에서 보상, 방어 및 면책하는 것으로 간주합니다. 귀하는 정보 또는 콘텐츠 제거 또는 처리 거부, 귀하에 대해 서비스 접근 중단 또는 종료, 약관 위반이 의심되어 조사기간 동안 취한 조치 또는 이 약관을 위반했다는 Claris의 결론으로 취한 기타 조치 결정에 대해 Claris, Claris 계열사, 자회사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 파트너, 도급업자 및 라이선스 제공업체를 상대로 소송을 제기할 수 없습니다. 이 면제 또는 배상 조항은 이 약관에 설명된 모든 위반에 적용됩니다. 이 조항은 이 약관 및 귀하의 서비스 사용의 종료 또는 만료된 후에도 존속됩니다. 귀하는 계정을 사용한 모든 서비스 사용에 대해 책임이 있고 이 약관은 모든 계정 사용에 적용된다는 것을 양지합니다. 귀하는 이 약관에 동의하며 귀하의 명시적 승인 여부와 관계없이 귀하의 계정 사용으로 발생한 모든 청구 및 요구에 대해 Claris에 배상하고 변호하며 책임을 면제하는 데 동의합니다.

**B. 면책 절차.** Claris는 앞서 조항 10(A)에서 다룬 청구에 대해 귀하에게 신속하게 서면 통지를

제공하며 귀하의 비용으로 귀하와 협력하고 이러한 청구에 대해 변호합니다. 귀하는 (i) Claris가 제안된 합의의 약관을 검토할 기회를 제공받고 그러한 합의에 대해 서면 동의를 제공하지 않으면 귀하가 청구 문제를 해결할 수 없거나 (ii) Claris가 Claris의 변호인단과 비용으로 그러한 청구 문제의 변호에 참여하는 경우를 제외하고 청구 변호에 대해 모든 통제권 및 지휘권을 가집니다.

## 11. 발생할 수 있는 침해 문제

서비스 또는 소프트웨어가 타인의 지적재산권을 침해하거나 침해한 것으로 의심되는 경우, Claris는 (a) Claris의 비용으로 귀하가 서비스를 계속 사용할 수 있는 권한을 부여하거나, (b) 지적재산권을 침해하지 않는 기능상 동등한 대체물을 제공하거나, (c) 더 이상 지적재산권을 침해하지 않도록 서비스 또는 소프트웨어를 수정할 수 있습니다. 이 조항에서 설명된 옵션이 상업적으로 합당하지 않다고 여겨지는 경우, Claris는 해당 서비스 또는 소프트웨어에 지불한 비용의 남은 기간에 비례하는 비용을 환불하고 영향을 받는 서비스 또는 소프트웨어 사용을 중단 또는 종료할 수 있습니다.

## 12. 일반

**A. 통지.** Claris는 서비스에 대한 통지를 귀하의 이메일 주소로 이메일을 보내거나 웹 사이트 또는 서비스에 게시하여 제공할 수 있습니다. 귀하는 이메일로 통지를 받는 데 동의하며 Claris가 온라인으로 귀하에게 보내는 이러한 통지가 법적 소통 요구 사항을 충족한다는 것에 동의합니다. Claris로 보내는 통지는 (a) U.S. Postal Service 또는 (b) 익일 항공우편을 통해 선불로 Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014로 올바르게 발송해야 하며 복사본을 [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)으로 이메일을 보내야 합니다.

**B. 준거법.** 다음 단락에서 명확하게 설명된 부분 및 법률 조항이 충돌하는 경우를 제외하고, 이 약관 및 귀하와 Claris 간의 관계는 캘리포니아주법의 지배를 받습니다. 귀하와 Claris는 이 약관으로 인해 발생하는 분쟁이나 청구 문제를 해결하기 위해 캘리포니아주 산타클라라에 있는 개인 및 전담 관할 법원에 제출하는 데 동의합니다.

귀하가 미국 이외의 국가에 있는 경우, 준거법 및 법원은 귀하에게 서비스를 제공하는 Claris 단체가 소재한 국가의 법률 및 법원이 됩니다. 이 약관의 적용에서 특별히 제외되는 것은 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약(United Nations Convention on the International Sale of Goods)이라고 알려진 법률입니다.

**C. 완전한 합의.** 해당되는 다른 모든 정책 및 계약을 포함하여 이 약관은 귀하와 Claris 간의 완전한 합의를 이루고 귀하의 서비스 사용을 지배하며 서비스 및 소프트웨어와 관련된 귀하와 Claris 간의 이전 합의를 완전히 대체합니다.

**D. 추가 약관 및 조건.** 귀하는 제휴 서비스, 타사 콘텐츠 또는 타사 소프트웨어를 사용하는 경우

적용되는 추가 약관 및 조건을 따라야 할 수도 있습니다.

**E. 분리 가능성.** 이 약관의 일부가 유효하지 않거나 시행할 수 없는 경우, 해당 부분은 가능한 준거법, 당사자의 본래 의도에 가깝게 해석되어 반영되며 나머지 부분은 기존대로 시행되어 효력이 발생합니다.

**F. 조항 비포기.** Claris가 이 약관의 권리를 행사하거나 조항을 시행하는 것이 지연되거나 실패하더라도 해당 권리 또는 조항을 포기하는 것으로 해석되지 않습니다.

**G. 제3의 수혜자 없음.** 귀하는 이 약관에서 명확하게 명시된 경우를 제외하고 이 계약에 제3의 수혜자가 없다는 데 동의합니다.

**H. 양도.** 귀하는 Claris의 사전 서면 동의 없이 법률 운용에 의해서 또는 그 밖의 이유로 이 약관의 전체 또는 일부를 양도할 수 없습니다. 통제권이 변경되는 것(합병, 인수, 구조 개편 또는 귀하의 자산 전체 또는 상당 부분 매각을 포함하며 이로 한정되지 않음)은 이 약관의 목적에 따라 Claris의 사전 서면 동의가 필요합니다. 앞서 설명한 양도 사항에 위배되는 모든 양도는 무효입니다. 이 계약서는 위 내용에 따라 당사자, 후임자 및 양수인에게 구속력 및 효력이 발생합니다.

**I. 미국 연방 정부 최종 사용자.** 서비스, 소프트웨어 및 관련 문서는 "상업 항목"이며 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 구성된 48 C.F.R. §2.101에 정의되어 있고 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서"는 48 C.F.R. §12.212 또는 48 C.F.R. §227.7202에 정의되어 있습니다(적용되는 경우). 48 C.F.R. §12.212 또는 48 C.F.R. §227.7202 ~ 227.7202-4와 동일하게(적용되는 경우), 상업용 컴퓨터 소프트웨어 및 상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서는 (a) 상업 항목으로만 미국 정부 최종 사용자에게 라이선스 되며 (b) 이 문서의 약관 및 조건에 따라 이 권리는 다른 모든 최종 사용자에게 그대로 부여됩니다. 게시되지 않는 권리는 미국 저작권법에 의해 보유됩니다.

**J. 변호인 비용.** 이 계약서의 약관 또는 조항을 집행 또는 해석하기 위해 규제, 행정, 보통법 또는 형평법상의 조치 또는 절차가 시행되거나 제정된 경우, 그러한 행위 또는 당사자는 준거법에서 금지되지 않는 범위에서 승소자가 권리를 가지는 다른 구제와 더불어 합당한 변호사 비용, 전문증인 비용, 소송 비용 및 손해 비용을 보상받을 수 있습니다. 여기에서 사용된 "승소자"는 이 약관에 따라 추정되는 보상 금액, 위반했다고 여겨지는 계약의 이행 또는 소송에서 요구되는 구제에 상당하는 금액을 조건으로 회복 소송을 포기하는 당사자를 포함하지만 이에 한정되지 않습니다.

**K. 불가항력.** 불가항력 사건이 발생한 지 5영업일 내에 상대방에게 서면 통지를 제공하는 경우 전쟁, 교전, 테러, 시민적 저항, 화재, 지진, 불가항력, 자연재해, 사고, 유행병, 노동계의 불안, 정부 제한(수입/수출의 거부나 취소 또는 기타 라이선스 포함) 또는 의무 당사자의 합당한 통제를 벗어난 사건으로 발생한 일의 문제 또는 지연에 대해 어떤 당사자도 책임을 지지 않습니다. 양쪽 당사자는

불가항력사건의 효과를 완화하기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다. 불가항력 사건이 발생한 경우, 행위 및 해결 시간이 불가항력 사건의 시간만큼 연장되지만 어떤 경우에도 30일을 넘을 수 없습니다. 이 조항은 합당한 재해 복구 절차를 시행하고 준수할 양쪽 당사자의 의무를 면제하는 것이 아닙니다.

이 문서에서 "Claris"는 다음을 의미합니다.

One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014에 위치한 Claris International Inc.

또는

280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB에 주소가 등록된 Claris International

### 전자 계약

귀하의 서비스 사용은 계약을 시행하고 온라인 거래를 할 수 있는 권한이 포함됩니다. 귀하는 온라인 제출을 통해 계약이 구성되고 계약에 의해 구속되며 이러한 계약 및 거래에 비용을 지불할 의도가 있음을 양지합니다. 귀하의 동의 및 온라인 제출로 인한 구속은 통지, 취소, 정책, 계약, 및 신청을 포함하여 이 서비스를 시작하면서 발생하는 모든 거래에 대한 모든 기록에 적용됩니다. 귀하의 온라인 기록에 접근하고 이를 유지하려면 특정 하드웨어 및 소프트웨어가 필요하며 이는 전적으로 귀하의 책임입니다.

070825