



## CLARIS STUDIO 服务条款

本法律协议 (以下简称“协议”) 由贵公司或组织 (以下称为“公司”、“您”和“您的”) 与 CLARIS INTERNATIONAL INC.和/或 CLARIS INTERNATIONAL (以下统称为“CLARIS”) 签订, 针对您如何使用 CLARIS STUDIO (“CLARIS STUDIO”) 产品、软件、服务和网站 (以下统称为“服务”) 进行了相关规定。您务必阅读和理解以下条款。单击“同意”即表示您同意, 本协议将针对您访问或使用该服务进行规定。您进一步同意, 您拥有代表贵公司或组织接受下述协议的完整法律授权。如果您不具备代表贵公司或组织接受下述协议的法律授权, 或者您不同意下述条款, 请勿点按“同意”。

Claris 是服务以及与服务相关的兼容 Claris 产品 (包括但不限于 Claris FileMaker Go、Claris FileMaker Pro 和 Claris FileMaker Server) 的供应商。服务允许您创建 Web 应用程序并与贵组织内的用户或贵组织外的个人共享。由服务创建的 Web 应用程序仅在这些条款中规定的条款和条件下收集或与用户 (“允许使用”) 共享信息。

### 1. 服务使用要求

**A. 遵守服务条款和政策。** 您对您和您的用户 (定义见下文第 2 (b) 条) 使用服务承担全部责任, 并且您须确保每个用户完全遵守本协议、Claris 隐私政策 (参见 <https://www.claris.com/company/legal/privacy>) 以及任何适用的最终用户许可协议或任何兼容产品 (例如 Claris FileMaker Go、Claris FileMaker Pro 或 Claris FileMaker Server) 随附的其他条款或协议 (统称为“适用政策和协议”)。为此, 您须 (i) 负责确保每个用户遵守所有适用政策和协议, 以及 (ii) 执行本协议中规定的所有限制和义务。您须确保所有用户均已达到其居住地所在司法管辖区的法定成年年龄。您将阻止您的用户未经授权使用服务, 并终止任何未经授权使用或访问服务的行为。您须立即通知 Claris 任何未经授权使用或访问服务的行为。

您须能够监控、访问或披露与您的每个用户的 Claris ID 账号关联的某些用户数据。您声明并保证, 在将本服务部署到贵公司之前, 您将获得并维护每个用户的所有必要权利和同意, 以便: (1) 根据本协议的规定提供和使用服务; 以及 (2) 访问、接收和使用在提供服务过程中可能产生的用户数据。

**B. 使用限制。**您同意仅将本服务用于本协议允许的用途，并且不超出适用的法律、法规或适用司法辖区公认惯例允许的范围。如果您对本服务的使用或实施的其他行为以有意或无意的方式对 Claris 提供本服务的能力或对其他系统造成威胁 (包括针对服务施与特别高的要求)，Claris 有权采取任何合理的措施来保护本服务及 Claris 的系统，这可能包括暂停您对本服务的访问权限。屡次违反限制可能会导致您的账号被终止。

如果服务的使用、故障、延期、错误、不准确或问题可能导致死亡、人身伤害或物理或环境破坏，则在任何情况或环境下不得使用使用服务。例如，您不得将服务用于或允许任何其他人将服务用于飞机或其他大众运输方式、通信系统、核设施或化学设施、武器系统、或联邦食品、药品和化妆品法案规定的 III 类医疗器械。

您不得使用或访问服务或软件来监控可用性、性能或功能，或用于任何其他对标或竞争目的。

如果您是适用的实体或业务伙伴或者适用实体或业务伙伴的代表 (术语定义详见 45 C.F.R § 160.103)，您同意您不会使用 Claris Studio 的任何组件、功能或其他附加服务来创建、接收、维护或传输任何“受保护的健康信息” (术语定义详见 45 C.F.R § 160.103)，或者以任何使 Claris (或任何 Claris 下属公司) 成为您或任何第三方的业务伙伴的方式使用 Claris Studio。

**C. 务服用性。**Claris 不保证 (i) 服务或其任何功能或部分将在特定语言或国家或地区提供，或 (ii) 服务或其任何功能或部分符合任何其他特定地点的适用法律。只要您选择访问和使用本服务，即表示您是主动行事，并有责任遵守任何适用法律。

**D. 更改服务或条款。**Claris 保留随时修改本协议以及在您使用服务时添加新的或附加条款或条件的权利。此类修改和其他条款和条件将立即生效，并列入本协议。您继续使用服务将视为接受本协议。根据本协议 1(D) 部分对本服务或服务条款进行的任何修改都不会使 Claris 对您承担任何责任。

**E. 访问性。**Claris 应采取合理努力确保您和您的用户全天 (24/7) 可以使用服务，但对于因任何原因导致的服务不可用，包括 (但不限于) 任何系统备份或其他例行维护 (无论是计划内的还是计划外的)、通信网络故障或不可抗力事件，Claris 不承担任何责任，且 Claris 明确否认对此须承担任何责任。

**F. 支持。**Claris 将采取合理努力为您提供使用服务的支持，具体支持政策参见：  
[https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en\\_US](https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US)。

**G. 遵守法律。**您同意，您全权负责并将继续承担责任，确保您对服务的使用 (包括您的每个用户和任何其他最终用户使用服务) 完全符合所有适用法律，包括所有隐私和数据保护法。

## **2. 功能与服务**

**A. 团队的管理员。**您的团队经理将有权访问 Claris Studio 来管理用户、创建 Web 应用程序以收集或共享信息，以及查看和修改视图 (以下简称“视图”) 中的数据。您理解 Claris 不负责您或您的用户的服务管理。

**B. Claris Studio 用户。**您必须为公司或组织中需要访问服务的唯一一个人 (每个此类个人称为“用户”) 按数量购买 Claris Studio 用户许可证。如果您已根据 Problem Solvers Circle Site License 计划或 Claris Platform Bundle 计划购买了服务访问权限，则必须为这些计划条款中规定的个人数量购买许可证。如果您已根据标准批量许可协议 (即年度批量许可协议、年度站点许可协议、批量许可协议或站点许可协议) Starter 或 Max 计划购买了服务访问权限，则您有权最多邀请与您当前在批量许可协议下购买的用户数量相同的用户使用服务。您只能允许在您的批量许可协议下拥有许可证的相同唯一用户使用服务。批量许可协议下的每个公司或组织最多可获得在订阅期内，每个用户每月可获得 500GB 带宽和高达 2GB 的数据存储空间。每个用户都可以启动 Claris FileMaker Pro 并在 Claris FileMaker Pro app 内访问 Claris Studio 数据。团队经理可以创建视图，用户可以查看和修改数据。

**C. Starter 计划和 Max 计划共享视图限制。**如果您有权访问 Starter 计划下的服务，您将收到 10 个 Studio 共享视图，可在订阅期内使用。如果您有权访问 Max 计划下的服务，您将收到无限量的 Studio 共享视图，可在订阅期内使用。“Studio 共享视图”是指通过其唯一 URL 公开提供的 Claris Studio 视图，或 Hub 中任何拥有 3 个以上用户的视图。

**D. Claris ID 账号。**Claris Studio 允许每个用户创建一个 Claris ID 账号 (以下简称“账号”)，即唯一的用户名和密码组合，登录使用服务时必须使用该账号。用户不得向任何其他人透露其账号信息。您和您的用户对自己账号的机密性和安全性，以及使用或通过您的用户的账号进行的一切活动负有全部责任，而且您同意在您的用户的账号出现任何安全问题或未经授权的访问时立即通知 Claris。您进一步确认并同意，您和您的用户不会与其他人共享您的账号和/或密码。在适用法律允许的最大范围内，对于因未经授权使用您的账号或任何您的用户的账号而造成的任何损失，Claris 概不负责。

要使用本服务，每个用户必须输入其 Claris ID 用户名和密码验证其账号。您和您的用户同意在注册和使用软件或服务时提供准确完整的信息 (以下简称“账号注册数据”)，并且您同意始终保持

您的账号注册数据准确完整。若未能提供准确、及时、完整的账号注册数据，您的账号可能会因此被暂停和/或终止。

**E. Claris ID 凭据丢失。**每个用户都有责任维护自己的 Claris ID 凭据。如果用户忘记或丢失密码，并且无法通过“忘记密码？”功能重置密码，Claris 将无法为您提供对您的实例或保存在其中的任何内容或数据的访问权限。

### 3. 对本服务的使用

**A. 使用其他 Claris 产品和服务。**Claris 和/或其许可人提供的本服务的特定组件或功能，包括但不限于使用 Claris FileMaker Go、Claris FileMaker Pro 或 Claris FileMaker Server 的功能，需要受独立的软件或其他许可协议或使用条款的约束。如果要使用本服务的这些特定组件或功能，您必须阅读此类独立协议并接受和同意受其约束。

**B. 转让。**本协议中的任何内容不得解释为向您转让您使用的与本服务相关的 Claris ID、域名或子域名或类似资源的任何权益、所有权或许可。在您和 Claris 之间，Claris 拥有您在服务中使用的任何 Claris ID、域名或子域名或类似资源的所有知识产权。

**C. 禁止转售本服务。**您同意，除非获得 Claris 授权，否则因任何目的复制、拷贝、出售、转售、再许可、租赁或交易本服务 (或其中任何部分)。

**D. 第三方材料。**服务可能显示、包含或提供对第三方内容、数据、信息、应用程序、服务或材料 (“第三方材料”) 的访问权限，或提供转至某些第三方网站的链接。一经使用服务，即表示您承认并同意，Claris 不负责检查或评估此等第三方材料或网站的内容、准确性、完整性、时间性、有效性、版权合规性、合法性、适当性或质量，或任何其他方面。对于任何第三方服务、任何第三方材料或网站或第三方的任何其他材料、产品或服务，Claris 不作任何保证或认可，亦不对您或任何其他个人或承担和负有任何责任或负责。

### 4. 内容与您的行为

**A. 内容。**“内容”是指通过使用服务可能会存储、生成、访问或遇到的任何信息，例如数据文件、书面文本、图形、照片、图像、声音、视频、消息和任何其他类似的材料。您理解，服务上的所有内容均由用户或产生该内容的其他个人承担全部责任。这意味着，对于您所上传、下载、发布、传输、存储、通过电子邮件发送或使用本服务时以其他方式提供的任何内容，您均自行承担全部责任，Claris 对此概不负责。您理解，使用本服务时，您可能会遇到您认为是冒犯性、不雅或令人反感的内容，并且您可能会让他人接触到可能令其反感的内容。Claris 不会控

制通过本服务发布的内容，也不能保证此类内容的准确性、完整性或质量。您理解并同意，使用本服务和任何内容的风险完全自负。

**B. 您的行为。** 您同意您和您的用户不将本服务用于以下用途：

1. 传、下载、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或通过其他方式提供任何具有以下特点的内容：不合法、骚扰、威胁、有危害、侵权、诽谤、中伤、辱骂、暴力、淫秽、粗俗、侵犯他人隐私、仇恨、冒犯特定种族或民族或者具有其他令人反感的特点；
2. 跟踪、骚扰、威胁或侵害他人；
3. 冒充任何人或任何实体 - 您不得冒充或假扮他人 (包括名人)、实体、其他 Claris Studio 用户、Claris 员工、民间领袖或政府官员，也不得通过其他方式假装自己与个人或实体具有隶属关系 (如有任何 Claris ID 或电子邮件地址可以被视为冒充或假扮您的身份，或者冒用他人的姓名或身份，Claris 保留拒绝接受或禁止使用此类 Claris ID 或电子邮件地址的权利)；
4. 侵犯任何版权或其他知识产权 (包括上传您无权上传的任何内容)，或违反保密、雇用或禁止披露协议披露任何商业机密或保密信息；
5. 布、发送、传输或以其他方式提供任何未经收件人请求或授权的电子邮件、广告、促销资料、垃圾邮件或连锁信件，包括但不限于大批量的商业广告和信息公告；
6. 电子邮件或新闻组发布内容中伪造任何 TCP-IP 数据包标头或标头信息的任何部分，或以其他方式在标头中加入某些信息来误导收件人对通过本服务传输的任何内容的来源做出错误判断 (“电子欺骗”)；
7. 传、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或通过其他方式提供任何包含病毒或任何其他旨在或可能或实际侵害、干扰或限制本服务 (或本服务任何组成部分) 或任何其他计算机软件或硬件正常运作的计算机代码、文件或程序；
8. 干扰或扰乱本服务 (包括通过脚本或网页抓取工具之类的自动化手段访问本服务) 或与本服务关联的任何服务器或网络，或是违反与本服务关联的网络的任何政策、要求或规定 (包括对其中的数据或流量进行任何未授权的访问、使用或监控)；
9. 筹划或参与非法活动；和/或

10. 收集和存储本服务任何其他用户的个人信息，用于上述禁止的活动。

**C. 内容的移除。**您确认，对于其他人提供的任何内容，Clariss 在任何方面均不承担任何责任，并且没有义务对此类内容进行预审查。

**D. 内容存储。**Clariss 会将您的内容 (以及存储在您的实例上或通过您的实例存储的所有其他内容) 存储在美国或其他地理区域 (随着更多区域可用，Clariss 将自行决定) 的数据中心。您的每个用户的内容都将存储在您的数据中心，无论每个用户的地理位置。您有责任向每个用户提供本协议的通知，并确保每个此类用户完全遵守与其发布到您的实例的任何内容相关的适用法律。如果有新的数据中心可用或出于任何其他原因，Clariss 可能会将您的内容移动到新的数据中心。

**E. 访问您的账号和内容。**Clariss 有权采取自己认为合理必要或适宜的措施来敦促和/或确认用户遵守本协议的任何部分。您确认并同意，Clariss 在其认为合理必要或适宜的情况下可以访问、使用、保存您的账号信息和内容以及/或者将您的账号信息和内容披露给执法机构、政府官员和/或第三方而无需向您承担任何责任，但前提是，Clariss 这样做是基于法律要求或者 Clariss 确信这样做对以下目的而言是合理必要的：(i) 遵守法律程序或要求；(ii) 执行本协议，包括对任何潜在的违反本协议的行为进行调查；(iii) 发现、防止或解决安全、欺诈或技术问题；或 (iv) 按法律要求或在法律允许范围内保护 Clariss、其用户、第三方或公众的权利、财产或安全。

**F. 版权通知 - DMCA。**如果您认为有任何人利用本服务对您声明版权的任何内容实施了侵权，请联系 Clariss 的版权代理，具体信息见 Clariss 版权政策网页 (网址：[https://www.clariss.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.clariss.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf))。对于多次被发现实施侵权的用户，Clariss 可以自行决定暂停并/或终止其账号。

**G. 反滥用协议。**如果您在使用本服务时遇到您认为不适当或以其他方式违反本协议的内容，可以通过向以下地址发送电子邮件来进行举报：[legal@clariss.com](mailto:legal@clariss.com)。

## **H. 您在本服务上提交或提供的内容**

**1. 您的许可。**除了我们可能许可您使用的资料外，Clariss 不会对您在本服务上提交或提供的资料和/或内容主张所有权。

**2. 内容的变更或传输。**您理解，为了提供本服务并在其上提供您的内容，Clariss 可以通过各种公共网络和各种介质传输您的内容，并可根据所连网络、设备或电脑的技术

要求修改或更改您的内容。您同意，凭借本协议中所述的许可，Clariss 可以采取任何此类行动。

**3. 商标信息。**Clariss、Clariss 徽标、Clariss Studio、FileMaker 以及与服务相关的其他 Clariss 商标、服务标志、图形和徽标均为 Clariss International Inc. 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Clariss 商标列表请参见

<https://www.clariss.com/company/legal/trademark-guidelines.html>。本服务所涉及的其他商标、服务商标、图形和标志可能是其各自所有者的商标。您并未取得前述任何商标的所有权或许可证，并且您还同意，您不得移除、遮挡或篡改本服务或软件随附或包含的任何专有权通知 (包括商标和版权通知)。

**I. 反馈。**您授予 Clariss 及其各关联公司一项全球性的、永久性的、不可撤销的、免版税的、已全额支付的、可自由转让的、完全可再授权的 (通过多层再授权) 许可，以使用您或您的用户向 Clariss 提供的任何反馈、评论或建议。您声明并保证，您拥有向 Clariss 及其各关联公司授予上述许可所需的所有权利。

## **5. 数据隐私和安全**

**A.** 根据本协议的规定，Clariss 将代表您作为数据处理者和服务提供者，可以接收或访问由您或您的用户提供的个人数据。签署本协议即表示您指示 Clariss 处理和使用此个人数据来根据适用法律提供和维护本服务，您通过使用本服务所提供的指示 (例如：通过本服务提供的指示) 以及由您提供的任何其他书面指示均由 Clariss 以书面形式接受和确认。Clariss 将遵循此类指示 (如情况适用)，除非法律禁止，在这种情况下，Clariss 将在处理此类个人数据之前通知您 (除非出于公共利益考虑，法律禁止向您发出通知)。Clariss 仅应按照该等记录在案的说明处理个人数据，除非法律另有要求，在这种情况下，Clariss 应先告知您该等法律要求再处理个人数据，除非相关法律基于公共利益的重要理由禁止该等信息。此外，Clariss 不得：(i) 以构成“出售”或“共享” (这些术语参见 CCPA 或其他数据保护法中的类似概念中定义) 的方式披露任何个人数据；(ii) 为提供服务以外的任何目的收集、保留、使用或披露此类个人数据；(iii) 将此类个人数据与 Clariss 从其他来源获得的个人数据相结合；或 (iv) 在 Clariss 与您之间的直接业务关系之外使用或披露此类个人数据。

**B. 处理方。**如果服务提供商 (以下简称“子处理方”) 向 Clariss 提供与本服务有关的服务，则 Clariss 可能会向其提供个人数据。您授权 Clariss 使用 Apple Inc. 作为子处理方。您进一步普遍授权 Clariss 使用任何其他子处理方；前提条件是此类子处理方签署了相应合约，受到数据保护义务的约束，且此类合约所提供的保护至少与本协议提供的保护相当。要了解子处理方列表，请访问 [https://www.clariss.com/company/legal/docs/clariss\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.clariss.com/company/legal/docs/clariss_subprocessors_list.pdf)。Clariss 将通过本

网站宣布有关添加或更换子处理方的任何预期变更，从而让您有机会对此类变更提出异议。如果子处理方未能履行其数据保护义务，对于该子处理方的表现，Clariss 仍然对您承担全部责任。

**C. 数据事件。**如果 Clariss 获知个人数据因任何未授权访问本服务已被篡改、删除或丢失 (以下简称“数据事件”)，Clariss 将在法律要求的情况下立即通知您，而不会造成任何不必要的延误，并且 Clariss 将采取合理措施尽可能降低损失并确保数据安全。Clariss 通知或响应数据事件的行为不得解释为 Clariss 承认对数据事件承担任何责任或连带责任。您有责任遵守适用的事件通知法律并履行与数据事件有关的任何第三方义务。Clariss 将遵守所有具体的法律要求，不会访问个人数据内容以进行信息识别。

**D. 安全规程；合规。**作为本服务的一部分，Clariss 应采取行业标准措施来在个人数据的传输、处理和储存期间保护个人数据。作为上述措施的一部分，Clariss 将尽到商业上的合理努力，对静态和传输中的个人数据进行加密；确保本服务始终保密、完整、可用和可靠；如果出现问题，将及时恢复个人数据的提供；并定期测试、评测和评估此类措施的有效性。Clariss 将采取适当的措施来确保员工、承包商和子处理方遵守安全规程，并且 Clariss 应确保所有获得相应授权，可处理个人数据的人员均在本服务中相关个人数据的保密性和安全性方面遵守适用的法律。加密的个人数据可由 Clariss 根据地理位置自行决定存储。在 Clariss 充当数据处理方的范围内，Clariss 将协助您确保遵守以下规定 (如适用)：(a) 《通用数据保护条例》第 28 条或者法律规定的其他同等义务 (通过提供所有必要的信息；通过允许和参与审核 (前提条件是 Clariss 的 ISO 27001 和 ISO 27018 认证应被视为足以达到此等要求的审核目的))；(b) 《通用数据保护条例》第 32 条或者法律规定的其他同等义务 (特别是实施本协议第 5.3 节中规定的安全规程并始终持有 ISO 27001 和 ISO 27018 认证)；(c) 《通用数据保护条例》第 33 条和第 34 条或者法律规定的其他同等义务 (通过协助您向监管机构或数据主体提供所需的数据事件通知)；(d) 《通用数据保护条例》第 35 条和第 36 条或者法律规定的其他同等义务，要求您执行数据保护影响评估或在处理前与监管机构协商；(e) 数据保护监管机构或类似机构就个人数据进行的调查；以及 (f) 在可能的情况下，考虑到通过适当的技术和组织措施进行处理的性质，您有义务响应根据《通用数据保护条例》或者法律规定的其他同等义务行使数据主体权利的请求。

**E. 数据访问和转移；终止。**若法律规定，Clariss 将确保任何国际个人数据仅传输到依据相关适用法律，如《通用数据保护条例》第 46 条和第 47 条 (如标准数据保护条款) 所述确保采取适当保护、已提供妥当安全保障或者遵守《通用数据保护条例》或适用法律的第 49 条中的克减条款的国家或地区。此类保障措施可能包括可根据要求提供的示范合同条款/英国国际数据传输协议和国际数据附录/瑞士跨境数据流协议，如适用。如果您应要求签署数据转移协议，以将数据转移至第三国家或地区，则您同意签署适用于您所在司法辖区的数据转移协议。



对于您存储或转移到 Claris 系统以外的数据，Claris 不承担任何责任。如果本协议出于任何原因终止，及在您可在有限时间内访问服务的 45 天期限届满后，Claris 应在合理的时间内安全销毁 Claris 存储的与您使用服务有关的个人数据，但在任何情况下，不得超过 90 天，除非是为了预防欺诈或法律另有要求。

**F. 其他。**如果 Claris 认定披露是执行 Claris 的条款和条件或保护 Claris 经营或用户的合理必要条件，则 Claris 可能会披露您或您的用户提供的个人数据。此外，如果发生重组、合并或出售，Claris 可将您或您的用户提供的任何及所有个人数据转让给相关方。如果 Claris 收到第三方对个人数据的请求 (以下简称“第三方请求”)，Claris 将在法律允许的范围内向您告知 Claris 收到了第三方请求，并告知请求方向您提出此类第三方请求。除非法律或第三方请求另有要求，否则将由您负责回应此类请求。

**G. FERPA。**如果公司是根据《家庭教育权利和隐私法》(20 U.S.C. § 1232g (FERPA)) 设立的教育机构，Claris 承认其作为“学校官员”，对任何属于“教育记录” (FERPA 及其实施条例中定义的术语) 的公司数据拥有“合法的教育利益”，并且 Claris 将遵守 34 CFR 99.33 (a) 针对学校官员施加的限制和要求。此外，公司同意处理通过服务提交的任何最终用户个人数据，并同意其已遵守本协议第 1A 节的规定。

## **6. 有权利；软件**

**A. Claris 的专有权利。**您确认并同意，Claris 和/或其许可人对本服务以及作为本服务的一部分和/或与本服务相关而向您提供的任何软件 (以下简称“软件”) 拥有全部法定权利、所有权和利益，包括其中存在的任何及所有知识产权，无论是否注册，也无论位于全球任何地点。您进一步同意，本服务 (包括软件或其他任何组成部分) 包含专有信息及机密信息，受到适用知识产权法及其他法律的保护，包括但不限于版权法。您同意除了根据本协议的规定使用本服务外，您不得将上述专有信息或资料用作其他任何用途。除非本协议明确允许，否则不得以任何形式或手段复制本服务的任何组成部分。除非本协议另有明确规定，否则 Claris 不会授予您或您的用户与服务、软件或其中存在或与之相关的任何知识产权有关的任何其他许可、权利或利益。

**B. Claris 许可。**在您遵守本协议的前提下，Claris 授予您一项非排他性、不可转让的有限许可，允许您在期限内仅使用软件：(i) 由 Claris 作为服务的一部分向您提供；(ii) 根据本协议；但前提是，您不得 (且不得允许任何其他人) 复制、修改、创建衍生作品、进行逆向工程、反编译或以其他方式尝试发掘源代码 (除非适用法律明确允许或要求)、出售、出租、再许可、转让、授予担保权益或以其他方式转让软件中的任何权利。

只能按本协议中允许的方式使用本协议，严禁以任何其他方式使用本服务的软件或任何部分，未经允许的使用会侵犯 CLARIS 或他人的知识产权，并可能使您因侵犯版权而受到民事和刑事处罚 (可能包括损害赔偿金)。

**C. 第三方确认。** Claris 已在其网站 (<http://www.claris.com/resources/downloads/>) 上提供或可能提供软件的某些组件以及软件中包含的第三方开源项目。这些材料的确认、许可证条款和免责声明包含在本软件的“在线”电子文档中，或可能以其他方式随附于这些材料，您对这些材料的使用须遵守各自的相关条款。Claris 对任何第三方的任何作为或不作为概不负责，并且不对软件中包含的或 Claris 已在其网站上提供或可能提供的任何第三方组件或项目作出任何类型的担保。

**D. 出口管制。** 使用本服务和相关软件时，包括通过本服务传输、发布或上传数据、软件或其他内容，可能需要遵守美国和其他国家/地区的进出口法律。您同意遵守所有适用的进出口法律和法规。具体而言，包括但不限于：不得将本软件出口或再出口至 (i) 美国禁运的国家或地区，或 (ii) 美国财政部特别指定国民名单或美国商务部禁止人员或实体名单上的任何人。使用本软件或服务，即表示您声明并保证您不位于任何此类国家或地区，也没有被列入任何此类名单。您还同意不会将本软件或服务用于美国法律禁止的任何目的，包括但不限于开发、设计、制造或生产导弹、核武器、化学武器或生物武器。此外，您还同意不会向您的账号上传符合以下条件的任何数据或软件：(a) 受到《国际武器贸易条例》约束；或者 (b) 未经政府事先授权不得出口，包括但不限于未事先获取授权而不得出口的某些类型的加密软件和源代码。这一保证和承诺将在本协议终止后继续有效。

## **7. 期限和终止**

**A. 协议期限。** 对于服务的付费订阅，您的订阅期限将从您购买订阅之日起开始，并将在您购买的年度期限或多年期期限 (“到期日”) 结束时终止 (“初始期限”)。如果您通过批量许可协议获得服务访问权限，则您的订阅期限将在年度期限结束时 (如果您拥有年度批量许可协议或年度站点许可协议) 或维护期结束时 (如果您拥有永久批量许可协议或站点许可协议) 到期。在初始期限或当时的订阅期限到期之前的任何时间，您均可选择通过致电 1-800-725-2747 联系 Claris 销售部门并支付适用的续订费用，续订一年或多年订阅 (每个续订期限称为“续订期限”)。如果您未在到期日之前购买当前付费订阅的续订，则您的服务订阅将在初始期限到期日或当前续订期限的最后一天 (如适用) 自动到期。

**B. 您或您的用户主动终止。**

**1. 您主动终止服务。**您可以随时选择让您的组织或公司停止使用服务。要在当前期限到期之前终止您订阅服务，您必须联系客户支持。您的团队经理将收到一封电子邮件，其中包含有关如何取消订阅的进一步说明。您在终止前已支付的任何费用均不可退还 (本协议另行明确规定的退款情况除外)，其中包括为您终止账号时所在的计费年度预付的任何费用。终止您的账号并不能免除您支付任何已发生费用的义务。

**2. 自愿终止用户账号。**您可以选择让您的团队经理以许可用户的身份移除您的某个用户的账号。如果您或您的某个用户根据前述条款终止了某个用户账号，则该用户将无法再访问与其账号相关的任何内容或数据。

**3. 自愿终止 Claris ID 账号。**如果您想停用特定用户的 Claris ID，团队经理可以在 Claris Studio 中停用该用户的 Claris ID。如果原团队经理想要停用其 Claris ID，请联系 Claris 客户支持 <https://www.claris.com/company/#claris-offices>。如果您想删除 Claris ID，请联系 Claris 客户支持。如果您或您的用户根据前述条款请求删除用户的 Claris ID，则该用户将无法使用该 Claris ID 访问其他 Claris 产品和服务。此操作可能无法撤销。

**C. Claris 终止。**如果出现某些情况，Claris 无需事先通知即可在任何时间立即对您的账号、您的用户的账号和/或您或您的用户对本服务的访问权限进行全面或局部的终止或暂停。此类终止或暂停的原因包括 (但不限于)：(i) 违反这些条款或此处引用和/或在服务中发布的任何其他政策或准则；(ii) 您要求取消或终止服务；(iii) 执法、司法机构或其他政府机构要求和/或命令；(iv) 向您提供服务构成或可能构成非法行为；(v) 意外的技术或安全问题；(vi) 您参与欺诈或非法活动；或 (vii) 您未支付与本服务相关的任何应付费用。是否终止或暂停完全由 Claris 自行决定，而且对于因您的账号、您的用户的账号和/或您或您的用户对本服务的访问权限被终止或暂停而导致或产生的任何损害，Claris 不会对您或任何第三方承担任何责任。根据第 7(C) 节对本服务或服务条款进行的任何修改都不会使 Claris 对您承担任何责任。

**D. 终止的影响。**您的订阅因任何原因到期或终止后，您使用服务的许可将立即终止。团队经理在到期或终止后 45 天内可在有限时间内访问服务，以下载存储在服务中的您的内容或数据的副本。根据您的内容量，下载可能需要很长时间，如果您遇到任何困难，请联系客户支持。45 天后，您将无法再访问您的实例，并且 Claris 将在合理的时间内 (不超过额外 90 天) 删除所有存储在您的实例中或作为您的实例一部分的内容和数据。您可能已经使用或正在使用的服务的其他单独组件 (例如 Claris FileMaker Pro) 也将根据这些许可协议的条款立即终止或到期。

**E. 效力存续。**本协议中在终止或期满后仍具持续有效性的所有条款和规定，包括任何及所有增编和修订，根据其性质，均将保有其完整效力。

## 8. 免责声明

某些司法管辖区不允许排除某些担保。因此，在适用法律明令禁止此类排除的情况下，下述的某些责任排除规定可能并不适用于您。

CLARIS 在提供本服务时应运用合理的技能并尽到应有的审慎义务。以下免责声明受到本明示担保的约束。

CLARIS 不担保、声明或保证 (A) 您对本服务的使用不会出现中断或错误，或 (B) 服务将全天 24/7 可用，并且您同意，CLARIS 可不时无限期地撤除本服务，或根据本协议条款取消本服务。CLARIS 不保证网络可用性，并且对于您或您的用户因网络连接问题或其他原因而遇到的任何停机，CLARIS 概不负责。

您明确理解并同意，本服务“按现状”“在可用时”提供。CLARIS 及其关联公司、子公司、高级职员、董事、员工、代理、合作伙伴和许可方明确否认所有类型 (无论是明示还是暗示) 的保证，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性和不侵权的暗示保证。具体而言，CLARIS 及其关联公司、子公司、高级职员、主管、员工、代理机构、合作伙伴和许可人不提供以下保证：(I) 本服务会满足您的要求；(II) 本服务将以及时、不中断、安全或无错的形式提供；(III) 您通过本服务获取的任何信息准确或可靠；及 (IV) 作为本服务的一部分提供给您的软件中的任何缺陷或错误将得到更正；或 (V) 服务符合所有适用法律。

CLARIS 并未声明或保证本服务不会出现任何数据丢失、损坏、攻击、病毒、干扰、黑客攻击或其他形式的安全入侵，且 CLARIS 不承担与之相关的任何责任。

如果您在使用本服务时下载或以其他方式获得任何资料，您自行决定是否访问并承担这些资料的风险，对于因下载任何此类资料而导致的设备或电脑损坏或数据丢失，您承担全部责任。您进一步确认，如果在某些环境和情况中，本服务在内容、数据或信息方面出现的故障或时间延迟、错误或误差可能造成死亡、人员受伤或严重的人身伤害或环境破坏，则本服务不能用于也不适合用于此类情况和环境。

## 9. 任限制

某些司法辖区不允许服务提供商排除或限制责任。在适用法律明确禁止此类排除或限制的情况下，下述的某些责任排除或限制规定可能并不适用于您。

CLARIS 在提供本服务时应运用合理的技能并尽到应有的审慎义务。下述限制不适用于因下列原因导致的损失：(A) CLARIS 未能运用合理的技能并尽到合理的审慎义务；(B) CLARIS 有重大过失、故意不当行为或欺诈行为；或 (C) 死亡或人身伤害。

您明确理解并同意 CLARIS 及其关联公司、子公司、高管人员、董事、员工、代理、合作伙伴和许可人不对由于以下原因给您招致或引起的任何直接、间接、偶然、特殊、衍生性或惩罚性的损害承担任何责任，包括但不限于利润、声誉、使用和数据方面的损失、采购替代物品或服务所产生的费用或其他无形资产的损失 (即使 CLARIS 已被告知此类损害发生的可能性)：(I) 使用或无法使用服务；(II) 对本服务做出的任何变更，或者暂时/永久停用本服务或本服务的任何组成部分；(III) 对您所传输内容或数据的未授权访问或篡改；(IV) 您所传输内容或数据遭到删除、被损坏，或者无法存储和/或发送/接收您在本服务上或通过本服务传输的内容或数据；(V) 任何第三方对本服务做出的声明或行为；或 (VI) 与本服务相关的任何其他事项。

在任何情况下，CLARIS 的最大累计责任均不得超过您在前十二个月订阅期内就服务向 CLARIS 支付的金额。

## 10. 赔偿与豁免

**A. 您承担的赔偿。**对于与以下各项相关或因以下各项引起的第三方提出的任何索赔或请求，包括合理的律师费用，您同意为 Claris 及其关联公司、子公司、董事、管理人员、员工、代理人、合作伙伴和许可人 (“Claris 受偿方”) 辩护，向其作出赔偿并使其免受损害：(i) 您或您的用户通过服务提交、发布、传输或以其他方式提供的任何内容；(ii) 您或您的用户对服务的使用；(iii) 您或您的用户实际或涉嫌违反本协议；(iv) Claris 在调查涉嫌违反这些条款的行为过程中或因发现或决定发生违反本协议的行为而采取的任何行动；或 (v) 您或您的用户侵犯任何其他个人或实体的任何权利或违反任何法律、法规或规章。您确认，如果本服务提供的内容、功能、服务、数据或信息错误或不准确，或者如果本服务出现故障，则有可能导致死亡、人身伤害或严重的身体或环境损害，那么不适合使用本服务，并且在法律允许的范围内，如果由于您或您的最终用户在上述情形中使用本服务造成任何索赔，您特此同意向各 Claris 受偿方做出赔偿、为其抗辩并使其免受损害。您不能因 Claris 决定删除或拒绝处理任何信息或内容、对您予以警告、暂停或终止您对本服务的访问权限、或在涉嫌违规的行为进行调查时采取任何行动或在认定已发生违反本协议的行为后采取任何其他行动，而对 Claris、其董事、管理人员、员工、关联公司、代理人、合作伙伴和许可人提起诉讼。本豁免和赔偿规定适用于本协议中所描述或考量的一切违规行为。本协议终止或到期和/或您使用服务后，本规定仍然有效。您确认，您通过您的账号对本服务进行的所有使用均由您自己负责，而且本协议适用于对您的账号的一切使用。您同意遵守本协议，并就因您的账号的使用而产生的任何及所有索赔和要求为 Claris 辩护，向 Claris 作出赔偿并使 Claris 免受损害，无论此类使用是否经过您明确授权。

**B. 赔偿程序。**Clariss 将以合理及时的书面形式通知您前述第 10 (A) 条涵盖的任何索赔，并将与您合作 (费用由您承担) 对此类索赔进行辩护。您对适用索赔的辩护拥有完全的控制权和权力，但以下情况除外：(i) 除非 Clariss 有机会审查此类拟议和解的条款并事先书面同意此类拟议和解，否则您不得和解索赔；(ii) Clariss 可以自费聘请自己的律师参与此类索赔的辩护。

## **11. 可能侵权**

如果 Clariss 认为服务或软件侵犯或可能被指控侵犯第三方的知识产权，则 Clariss 可以：(a) 由 Clariss 承担费用，为您获得继续使用服务或软件的权利；(b) 提供不侵权且功能等效的替代品；或 (c) 修改服务或软件，使其不再侵权。如果 Clariss 认为本节中描述的选项在商业上不合理，则 Clariss 可以暂停或终止 Clariss 对受影响服务或软件的使用，并按比例退还服务或软件的预付费费用。

## **12. 一般条款**

**A. 通知。**Clariss 可能会通过电子邮件 (发送至您的电子邮件地址) 或在我们的网站和/或服务上发布信息，向您提供关于服务的通知。您同意通过电子邮件接收通知，并同意 Clariss 以电子方式向您发送的任何此类通知将满足任何合法通信要求。发送给 Clariss 的任何通知必须 (a) 通过美国邮政服务寄送，或 (b) 通过连夜航空快递寄送，无论哪一种情况，都必须正确地寄往以下地址并预付全款：Legal Department, Clariss International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014，并通过电子邮件发送一份副本至 [legal@clariss.com](mailto:legal@clariss.com)。

**B. 适用法律。**除了下一段中明确规定的情况外，本协议及您与 Clariss 的关系将受加利福尼亚州法律管辖，但不包括其冲突法规则。您和 Clariss 同意在解决因本协议而产生的争议或索赔时，服从加利福尼亚州圣塔克拉拉郡法院的属人和专属司法管辖。

如果您位于美国以外，则适用法律和法院将是向您提供服务的 Clariss 实体的注册地国家或地区的法律和法庭。《联合国国际货物销售合同公约》明确不适用于本协议。

**C. 完整协议。**本协议以及所有其他适用政策和协议构成您与 Clariss 之间的完整协议，约束您对服务的使用并完全取代此前您与 Clariss 之间就服务和软件达成的任何协议。

**D. 附加条款和条件。**当您使用关联服务、第三方内容或第三方软件时，您也可能会受到其他条款和条件约束。

**E. 可分割性。**如果本协议的任何部分被判定为无效或不可强制执行，则该部分应按与适用法律一致的方式加以解释，以尽可能地反映各方的原意，而其余部分仍应充分有效。

**F. 非弃权。**Clarix 延迟或未能行使或执行本协议的任何权利或规定，不构成对该权利或规定的放弃。

**G. 无第三方受益人。**您同意，除非本协议另有明确规定，否则本协议不得有任何第三方受益人。

**H. 转让。**未经 Clarix 事先书面同意，无论是通过法律手段还是其他方式，您不得全部或部分转让或让与本协议。任何控制权变更，包括但不限于任何合并、收购、公司重组或出售您的全部或大部分资产，均应被视为本协议所称的转让或让与，且此类转让或让与须经 Clarix 事先书面同意。任何违反上述规定的转让均应无效。在遵守上述规定的前提下，本协议将对双方、其各自的继承人和获准的受让人具有约束力并使其受益。

**I. 邦政府最终用户。**服务、软件及相关文档均属“商业项目”(定义见 48 C.F.R. §2.101)，包含“商业计算机软件”和“商用计算机软件文档”(定义见 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202)，以适用者为准。在符合 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202-1 至 227.7202-4 (以适用者为准) 的规定下，商用计算机软件和商用计算机软件文档 (a) 只作为商业项目许可美国政府的最终用户使用，及 (b) 只附有根据本许可证条款和条件授予所有其他最终用户的权利。根据美国的著作权法律保留任何未经发布的权利。

**J. 律师费。**在适用法律未禁止的范围内，如果相关方依据普通法或衡平法就执行或解释本协议的任何条款而提起规范性诉讼或行政性诉讼，所有此类诉讼中的胜诉方，除有权获得该胜诉方有权获得的所有其他救济外，还有权追偿其合理的律师费、聘请专家证人费、诉讼费用和开支。本协议中所使用的“胜诉方”包括但不限于撤消根据本协议求偿的某项诉讼，并以此为条件，要求他方支付其声称到期的款项、履行其声称违约的事项，或获得本质上等同于在该诉讼中所寻求之救济的对价的一方。

**K. 不可抗力。**对于因战争、敌对、恐怖主义、民众骚乱、火灾、地震、天灾、自然灾害、意外、流行病、劳工动荡或政府限制 (包括拒绝或取消任何进出口或其他许可证) 或者其他超出义务方合理控制的其他事件而未能或延迟履行其义务，各方均不承担任何责任；前提是该方在发现上述不可抗力事件后五 (5) 个工作日内及时书面通知对方。双方应尽合理努力，最大程度地减少不可抗力事件的影响。在此类不可抗力事件的情况下，给予履行或纠正的时间将延长至与不可抗力事件持续的时间相等，但在任何情况下不得超过三十 (30) 天。任何一方都不得以本节为借口，不履行制定和遵守合理灾后恢复规程的义务。

本文中使用的“Clariss”指：

Clariss International Inc., 地址：One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA 95014

或

Clariss International, 注册地址：280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB。

## 电子合同

您对本服务的使用包括以电子方式订立协议和/或进行交易的能力。您确认，您以电子方式提交协议或交易即表示您同意并愿意受此类协议的约束并为此类交易付款。如果您以电子方式表示自己同意并愿意接受协议约束，这种同意和意愿适用于您通过本服务订立的所有交易的所有相关记录，包括取消通知、政策、合同和申请。要访问和留存您的电子记录，您可能需要拥有特定硬件和软件，相关责任也需要您独自承担。

070825