



## CLARIS CONNECT サービス規約

本法的契約（以下「本条件」といいます）は、あなたの会社または組織（以下「会社」「あなた」「あなたの」といいます）とClariss International Inc.および／またはClariss International（以下総称して「Clariss」といいます）の間で締結され、Clariss Connectの製品、ソフトウェア、サービス、およびウェブサイト（以下総称して「本サービス」といいます）の利用条件を規定しています。必ず以下の条件を読み、理解してください。「同意する」をクリックすると、あなたの本サービスへのアクセスまたは本サービスの利用に本条件が適用されることに同意したことになります。あなたはさらに、あなたの会社または組織を本条件に拘束させる完全な法的権限を有することにも同意したことになります。あなたが、あなたの会社または組織を本条件に拘束させる法的権限を持たない場合、または本条件に同意しない場合は、「同意する」をクリックせずにClarissまでご連絡ください。

Clarissは、本サービスおよび本サービスと連動する互換性のあるClariss製品（「本サービス」）のプロバイダです。本サービスでは、本条件で規定する利用条件に基づいてのみ、特定のインターネットサービスを使って、他社製アプリケーションのあなた個人のユーザアカウント間を接続してそれらの間でプロセスを確立することが許可されます（以下「許可された利用」といいます）。

### 1. 本サービスの利用に関する要件

**A. ユーザ：**あなたは、あなたおよびあなたのユーザ（以下に定義します）による本サービスの利用について単独で責任を負い、あなたは、各ユーザが、本条件、Clarissプライバシーポリシー <https://www.clariss.com/ja/company/legal/privacy> および該当するエンドユーザ使用許諾契約またはいずれかの他社製アプリケーション（以下に定義します）に付随するその他の条件や契約（以下、総称して「適用されるポリシーと契約」といいます）を完全に遵守するようにします。この目的において、あなたは、(i) 各ユーザがすべての適用されるポリシーと契約を遵守することについて責任を負い、(ii) 本条件に規定されるすべての制限と義務を守らせます。あなたは、すべてのユーザがその居住する法域において法定成人年齢に達していることを保証するものとします。あなたは、あなたのユーザによる本サービスの不正利用を防止するとともに、本サービスの不正利用または不正アクセスがあった場合はそれを停止させるものとします。あなたは、本サービスの不正利用または不正アクセスがあった場合、Clarissに速やかに通知するものとします。

あなたは、本サービスのウェブポータルや管理者ツールを使用して、あなたのユーザの各アカウントに関連付けられた特定のデータを監視し、それにアクセスし、それを開示することができます。あなたは、本サービスをあなたの会社で展開する前に、各ユーザから以下に対する必要なすべての権利および同意を取得し、それらを維持することを表明し、保証するものとします。(1) 本条件に従った、かつ、本条件で想定される通りの、本サービスの提供および利用。(2) 本サービスの提供に伴って発生する可能性のあるユーザデータへのアクセス、その受信およびその使用。

**B. 利用の制限：**あなたは、本条件で許可された目的でのみ、また、適用される法律、規制、適用されるポリシーと契約、または該当する法域で一般に認められた慣行によって認められる範囲内でのみ本サービスを利用することに同意します。あなたによる本サービスの利用またはその他の行為が、意図的であるかを問わず、Clarissが本サービスまたはその他のシステムを提供する能力を脅かす場合、Clarissは本サービスおよびClarissのシステムを保護するためにあらゆる合理的な措置（あなたの本サービスへのアクセスの停止を含みます）を講じる権利を有するものとします。あなたが上記の制限に繰り返し違反した場合、あなたの本サブスクリプションが停止されることがあります。

あなたは、本サービスの利用、障害、遅延、過誤、不正確性または過失が、死亡、人身傷害、物理的損害または環境被害につながり得る状況または環境で、本サービスを利用することはできません。例えば、航空機または他の大量人員輸送手段、通信システム、核施設または化学施設、兵器システム、米国における連邦食品・医薬品・化粧品法の定めるクラスIII医療機器のいずれかに関連して、本サービスを利用することも、他の人に本サービスの利用を許可することもできません。

あなたは、可用性、パフォーマンス、または機能を監視するため、あるいはその他のベンチマーク評価または競合比較を目的として、本サービスまたは本ソフトウェアを利用またはアクセスすることはできません。

あなたが（45 C.F.R § 160.103で定義されている）対象エンティティ、ビジネスアソシエイト、対象エンティティまたはビジネスアソシエイトの代表者のいずれかである場合、Claris Connectのコンポーネント、機能、またはその他の機構を使用して（45 C.F.R § 160.103で定義されている）「保護される健康情報」を作成、受信、管理、または送信しないこと、あるいは、Claris（またはClarisの子会社）があなたまたは第三者（コネクタアプリケーションを含みます）のビジネスアソシエイトになるような方法でClaris Connectを使用しないことに同意するものとします。

**C. 本サービスの利用可能性：**Clarisは、(i) 本サービスまたはその機能の全部もしくは一部が、特定の言語または国で利用可能になること、または、(ii) 本サービスまたはその機能の全部もしくは一部が、他の特定の場所で適用される法律に準拠することを表明しません。あなたは、あなたが本サービスにアクセスし利用することを選択する場合、自らの意思でそれを行い、適用される法律を遵守する責任を負うものとします。

**D. 本サービスの変更：**Clarisは、いつでも本条件を変更し、本サービスの利用に新規または追加の利用条件を課す権利を留保します。これは、Clarisが、本サービスまたは本条件に重大な悪影響を及ぼす変更についてあなたに事前に書面で通知することを条件とします。ただし、以下のいずれかの状況において、Clarisはいつでも本条件を変更し、あなたによる本サービスの利用に対し新規または追加の利用条件を課す権利を留保します。(i) 法律、規制、または行政措置から生じる事情に起因する状況。(ii) セキュリティ、プライバシー、または技術的完全性への懸念に対処する必要がある状況。(iii) 他のユーザへのサービス中断を防止する必要がある状況。(iv) 自然災害、惨事、戦争、またはClarisの合理的な制御が及ばないその他の類似する出来事に起因する状況。Clarisが本サービスまたは本条件に重大な悪影響を及ぼす変更を加えた場合、あなたは本契約を解除し、本サービスの利用を中止する権利を有します。あなたは、本条件の変更後に本サービスを利用することにより、本条件の当該変更（該当するもの）に同意したものとみなされます。Clarisは、本第1条第(E)項に従って行われる本サービスまたは利用条件の変更について、あなたに責任を負わないものとします。

**E. アクセシビリティ：**Clarisは、あなたおよびあなたのユーザが本サービスを常時利用できるように合理的な努力を払いますが、いかなる理由であれ（システムのバックアップまたはその他の定期的なメンテナンス（スケジュールされていたか否かを問いません）、通信ネットワーク障害、不可抗力事由を含みますが、これらに限られません）、本サービスの可用性の低下について責任を負わず、明示的に否認するものとします。

**F. サポート：**Clarisは、以下のサイトにあるClarisサポートポリシーに記載されている通り、あなたによる本サービスの利用をサポートするために合理的な努力を払うものとします。  
<https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=ja>

**G. 法令遵守：**あなたは、あなたのユーザのそれぞれおよびその他のエンドユーザによる本サービスの利用を含むあなたによる本サービスの利用が、すべてのプライバシーおよびデータ保護法を含む、適用されるすべての法律に完全に準拠していることを保証する責任を単独で負っており、引き続き責任を負うことに同意するものとします。

## 2. 機能とサービス

**A. Claris Connectのサブスクリプション：**本サービスは、1年間のClaris Connectサブスクリプション（以下「本サブスクリプション」といいます）の購入により利用可能となります。様々な本サブスクリプションの提供がなされることがあり、そのような本サブスクリプションは、フローの数、フローで使用される他社製アプリケーションの数、およびClaris Connectサーバへのステップの月間合計回数が制限されている場合があります。あなたは、あなたが意図する本サービスの用途に合わせて適切な本サブスクリプションを選択して購入することについて責任を負います。

あなたの有料の本サブスクリプション期間中の任意の時点で、あなたのチームマネージャはステップの数および／またはフローの数をアップグレードできます。そのためには、チームマネージャのClaris Customer Consoleの「サブスクリプション」タブに移動し、該当する本サブスクリプションのアップグレードを選択します。あなたの本サブスクリプションを増やす場合、購入後にそれが有効になるまでに最大24時間かかることがあります。またはチームマネージャのClaris Customer Consoleの「サブスクリプションの同期」ボタンをクリックすると、変更がただちに有効になります。本サブスクリプションを購入したあとは払い戻し不可になりますが、現在の有料の本サブスクリプション期間が終了するときの更新手続きであなたの本サブスクリプションをダウングレードできます。

**B. チームマネージャ：**あなたのチームマネージャはClaris Connectチームマネージャアカウント（「Claris Customer Console」）にアクセスでき、そこからあなたはユーザアカウントを作成することができます。あなたおよびチームマネージャは、あなたのClaris ID管理者アカウントを管理する責任を単独で負うものとします。あなたは、本サービスのあなたの本サブスクリプションを管理する能力のあるチームマネージャを任命し、あなたのユーザによる本サービスの利用を内部で管理することにつき、単独で責任を負います。あなたは、Clarisがあなたまたはあなたのユーザのために本サービスを管理する責任を負わないことを理解するものとします。

**C. ユーザアカウント：**本サブスクリプションを購入した場合、あなたは、あなたの会社または組織の、本サブスクリプションにアクセスする必要のある各個人（以下、そのような各個人を「ユーザー」といいます）に、ユーザアカウントの作成または以下に定めるその他の利用可能なサインオン方法の認証により当該アクセスを割り当てなければなりません。各ユーザは、サインインして本サービスを利用するには、各自の資格情報を使用する必要があります。ユーザは自分のアカウント情報を他者に開示してはなりません。あなたおよびあなたのユーザは、Claris IDおよびすべてのユーザアカウントの機密性とセキュリティを確保し、Claris IDまたはユーザのアカウントで、またはこれらを通じて発生するすべてのアクティビティに対して責任を負います。Claris IDまたはユーザのアカウントへのセキュリティ侵害または不正アクセスが発生した場合、あなたはただちにClarisに通知することに同意します。さらに、あなたは、あなたおよびあなたのユーザがあなたのアカウントやパスワードの詳細情報を他者と共有しないことを認め、これに同意します。適用される法律の下で最大限に許容される範囲で、Clarisは、あなたのアカウントまたはあなたのユーザのアカウントの不正使用によって生じるいかなる損失に対しても責任を負わないものとします。

本サービスは、一定の第三者のシングルサインオン（以下「SSO」といいます）認証プロバイダが本サービスにおいてサポートされており、かつユーザのアカウントに対し責任を有するあなたのチームマネージャにより有効にされている場合には、かかるSSO認証プロバイダを通じてサインインすることをユーザに許可することがあります。SSO機能の使用は任意であり、あなたおよびあなたのユーザの便宜のみを目的として利用可能とされるものです。第三者のSSOサービスの利用を通じた認証には、当該第三者のSSOプロバイダに付随する適用される利用条件が適用されます。Clarisは、第三者のSSOのそのような利用に伴うセキュリティ侵害、データの喪失、その他の損害、または法的問題もしくは法的な請求について責任を負わず、あなたはあなたの責任においてSSOを利用することに同意します。

あなたおよびあなたのユーザは、ユーザアカウントを作成してSSOサービスを利用する際、およびあなたが本サービスを利用する際に正確かつ完全な情報（以下「本サービス登録データ」といいます）を提供することに同意し、あなたはあなたの本サービス登録データを常時、正確かつ完全な状態に保つことに同意します。正確、最新、かつ完全な本サービス登録データが提供されなかった場合、あなたのアカウントの一時停止および／または停止につながる可能性があります。あなたは、Clarisがあなたのアカウントを保守して課金する目的で、あなたから提供された本サービス登録データを保存して使用することに同意します。

**D. フロー、アクティブフロー、ステップ：**本サービスでは、ユーザが一定のアプリケーション間のワークフロー（以下「フロー」といいます）を作成して実行することができ、このようなアプリケーションにはClarisのアプリケーションおよび他社のアプリケーション、本サブスクリプション、またはツール（以下「他社製アプリケーション」といいます）が含まれます。あなたは、ステップと呼ばれるClaris Connectコマンド（トリガー、アクション、フロー制御など）（以下「ステップ」といいます）のリストから選択し、（必要に応じて）オプションを指定して、ステップをタスクの実行に合った順序に並べることにより、フローを構築します。自動タスクを実行するために有効化されているまたはオンになっているフローは、アクティブフロー（「アクティブフロー」と呼ばれます）。

**E. 保存：**Clarisは、あなたのフロー履歴を保存し、またフローデータを保存する機能を提供します。

**1. フロー履歴の保存：**本サービス内で作成したフローは自動的に保存され、あなたの本サブスクリプションの期間中、保持されます。フローを削除すると、本サービスではそのフローが保存されなくなります。あなたの現在のフローのみが保持されます。このフローの保存は、あなたの本サブスクリプションの期間中自動的に行われます。

**2. フローデータの保存：**あなたは、あなたのフローを通じて渡されるリクエストおよびレスポンスデータ（以下「フローデータ」といいます）を本サービスに保存させるかどうかを選択できます。このようなフローデータは順次30日間保持されます。フローデータ履歴を有効にすることを選択しない場合、フローデータは保持されません。本サブスクリプションを解約した場合、あなたのフローデータは順次の30日単位で最大30日間保持されます。すべてのフローデータは、本サブスクリプションの解約後に第7条第(E)項の条件に従って削除されます。

Clarisは、フロー保存またはフローデータ保存の利用可能性を保証しません。Clarisが作成したバックアップは、本サブスクリプションの解約後に第7条第(E)項の条件に従って削除されます。Clarisは、本サービスを提供するにあたり、合理的な技能を用い、相当な注意を払うものとしませんが、適用される法律で認められる最大限の範囲で、Clarisは、本契約の条件に従い、本サービスを通じてあなたが保存またはアクセスするコンテンツにおいて不注意による毀損、破損、喪失または本契約の条件に基づく削除が生じないことを保証または担保せず、Clarisは、当該損害、破損、喪失または削除が生じた場合でも、または何らかの理由でClarisがあなたのコンテンツのバックアップまたはその維持を行わなかった場合でも、それについて責任を負いません。あなたの対象コンテンツとデータの適切な代替バックアップを常時維持することはあなたの責任です。

**F. 2段階認証とテキストメッセージ：**各ユーザは、自分のユーザアカウントに対して2段階認証を有効にすることを選択できます。ユーザが自分のアカウントで2段階認証を有効にすることを選択した場合、当該ユーザは、(i) Clarisに少なくとも1つの電話番号を提供すること、および(ii) 提供されたいずれかの電話番号でClarisからテキストメッセージを受信することに同意するものとします。Clarisがそのようなテキストを送る目的は、(a) サインイン時にユーザアカウントを保護するため、または(b) ユーザのアカウントにサービスを提供するため、あるいは本規約、当社のポリシー、適用法、または当社とお客様との間にあるその他の合意を施行または遵守するために必要に応じて、これらのテキストメッセージを送信することがあります。ユーザが初めて2段階認証を有効にすると、6桁のコードが含ま

れたSMSがユーザに送られます。ユーザはこの6桁のコードを使用してClariss IDの認証を行います。ユーザは、ユーザアカウントへの初回登録時に2段階認証の有効化を行わなかった場合、いつでも自分のユーザプロフィールに戻ってこの機能を有効化することができます。

**G. Clariss IDの資格情報の紛失：**チームマネージャは、チームマネージャがClariss Customer ConsoleおよびClariss IDにアクセスできる状態を維持することについて責任を負います。したがって、チームマネージャが自分のパスワードを忘れたり紛失したりし、「パスワードを忘れた場合」機能を使用してパスワードをリセットできなかった場合、Clarissは、あなたのチームアカウントまたはそこに保存されている対象コンテンツやデータへのアクセスをあなたに提供することができません。

**H. ASMカスタマー：**あなたがApple School Manager用Clariss Connectプログラムを通じて本サービスへのアクセスを無償で取得した場合、第2条に記載されている機能やサービス（Clariss Customer Consoleなど）の一部が異なる、またはあなたに提供されない場合があります。あなたは、あなたがApple School Managerの適格な現行の顧客であり、かつ、下記第7条第(c)項に定めるClarissの契約解除権に従う限り、本サービスを利用することが認められます。あなたおよびあなたのユーザは、本サービスを利用する際に、管理対象Apple IDの資格情報を使用してサインインする必要があります。

**I. カスタムコネクタ機能：**カスタムコネクタ機能を使用すると、任意の特定の他社のアプリケーションへの再利用可能な接続を独自に作成することができます。あなたは、自身の責任において、他社のアプリケーションにアクセスしてデータを送信することを選択し、Clarissは、当該他社のアプリケーションが提供する情報、データ、意見、助言または声明の正確性または信頼性について責任を負いません。あなたは、カスタムコネクタ機能を使用する際に適用されるすべての法律および規制を遵守すること、また、他社のアプリケーションの使用許諾条件を遵守することについて、単独で責任を負うものとします。カスタムコネクタ機能を使用する前にすべてのデータをバックアップし、この機能の使用中也定期的にデータをバックアップする必要があります。

**J. Clariss Connect 無料利用枠：**あなたがClariss Connect の無料利用枠（以下「Clariss Connect無料利用枠」）に基づいて本サービスにアクセスしている場合、以下の条件が適用され、本サービスが「現状のまま」および「いかなる種類の保証もなく」提供されるよう、下記第8条が変更されます。特定の法域でこの免責規定が無効である場合、Clarissが負う責任はいかなる場合も5.00 USドルを超えないものとします。本サービスへのあらゆるアクセスには、Clariss IDアカウントが必要です。各ユーザは自身のClariss IDアカウントを持たなければならず、1つのClariss IDアカウントを複数のユーザ間で共有することはできません。Clariss Connect 無料利用枠では、1か月あたり最大500ステップまで使用できます。Clarissは、独自の裁量により、Clariss Connect 無料利用枠の条件を変更する（本サービスの特徴、機能または使用に関する上限および制限の変更を含みます）または本サービスをいつでも終了する権利を留保します。本条に別段の記載がある場合を除き、下記のその他すべての条件はClariss Connect無料利用枠と有料プランの両方に適用されます。

**K. Starter プランおよび Max プランの上限：**本サービスへのアクセス権が Starter プランに基づいてあなたに付与されている場合、外部サービスに接続するためのアクティブフローが5つ付与されます。本サービスへのアクセス権が Max プランに基づいてあなたに付与されている場合、外部サービスに接続するためのアクティブフローが50個付与されます。Starter プランおよび Max プランでは、上記第2条に記載されている機能やサービス（Clariss Customer Console やステップの上限など）の一部が異なる、または利用できない場合があります。具体的な機能の利用可能性については、ドキュメントを参照してください。



### 3. あなたによる本サービスの利用

**A. その他のClaris製品およびサービスまたは他社製アプリケーションの使用：**Clarisおよび／またはそのライセンサーによって提供される本サービスの特定のコンポーネントまたは機能（Claris Studio、Claris FileMaker Cloudおよび他社製アプリケーションを使用する機能を含みますが、これらに限られません）には、別個のソフトウェアまたはその他の使用許諾契約もしくは使用条件が必要です。あなたは、本サービスにおけるそれらの特定のコンポーネントまたは機能を利用する条件として、そのような別個の契約を読み、それに同意し、その拘束を受けることに同意する必要があります。

**B. 譲渡の禁止：**本条件のいかなる内容も、Claris ID、ドメイン名もしくはサブドメイン名または本サービスに関連してあなたが使用する類似のリソースに対する何らかの権利、権原またはライセンスをあなたに譲渡すると解釈してはなりません。あなたとClarisの関係において、Claris ID、ドメイン名もしくはサブドメイン名または本サービスに関連してあなたが使用する類似のリソースにおける、またはそれらに対するすべての知的財産権はClarisが所有します。

**C. 本サービスの再販売の禁止：**あなたは、いかなる目的であっても、Clarisの許可なく、本サービス（またはその一部）を複製、複写、販売、再販売、サブライセンス、貸与または取引しないことに同意します。

**D. 第三者のマテリアル：**本サービスは、第三者のコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、サービスまたはマテリアル（以下、総称して「第三者のマテリアル」といいます）を表示する、または特定の第三者のウェブサイトへのリンクを提供することがあります。本サービスを利用することで、あなたは、Clarisが当該第三者のマテリアルまたはウェブサイトのコンテンツ、正確性、完全性、適時性、有効性、著作権の遵守、適法性、適切性、品質その他の側面を調査または評価する責任を負わないことを認め、これに同意します。Clarisは、第三者のサービス、第三者のマテリアルもしくはウェブサイトについて、または第三者のその他マテリアル、製品もしくはサービスについて、保証または支持を行わず、それらについてあなたおよびその他の者に対する責任または義務を引き受けず、今後もそのような責任または義務を負いません。本サービスにおいて他社製アプリケーションへの特定のコネクタを利用できることは、Clarisによる当該他社製アプリケーションの支持または推奨を表明するまたは示すものではなく、また、Clarisは特定のコネクタの継続的な利用可能性を保証しません。他社製コネクタの機能または特徴は、Clarisではなく他社によって決定され、いつでも予告なく変更される場合があります。

### 4. 対象コンテンツおよびあなたの行為

**A. 対象コンテンツ：**「対象コンテンツ」とは、データファイル、テキスト、グラフィック、写真、画像、音声、動画、メッセージ、その他の類似するマテリアルなど、本サービスの使用により保存される、生成される、アクセスされるまたは接するあらゆる情報をいいます。あなたは、本サービス上のすべての対象コンテンツに関して、当該対象コンテンツの供給元であるユーザが単独で責任を負うことを理解するものとします。したがって、あなたが本サービスの使用を通してアップロード、ダウンロード、投稿、Eメール送信、転送、保存またはその他の方法で利用可能にする対象コンテンツに関して、Clarisではなくあなたが単独で責任を負います。あなたは、本サービスを使用することにより、不快、下品または好ましくないと感じる対象コンテンツにあなたが接する場合や、他の者が好ましくないと感じる対象コンテンツにその者が接する場合があることを理解します。Clarisは本サービスを使用して投稿される対象コンテンツを制御することはなく、当該対象コンテンツの正確性、完全性または品質を保証することはありません。あなたは、自己責任において本サービスおよび対象コンテンツを利用することを理解し、これに同意します。

**B. あなたの行為：**あなたは、あなたおよびあなたのユーザが、本サービスを使用して次のことを行わないことに同意します。

1. 不適法、嫌がらせ、脅迫、有害、不法、中傷、誹謗、侮辱、暴力的、猥褻、低俗、他者のプライバシーを侵害する、不快、人種もしくは民族的に攻撃的またはその他の面で好ましくない対象コンテンツをアップロード、ダウンロード、投稿、Eメール送信、転送、保存またはその他の方法で利用可能にすること。
2. 他者に対し、ストーカー行為、嫌がらせ、脅迫または加害行為を働くこと。
3. あなた以外の人物または事業体を装うこと。あなたは、自らを別の人物、事業体、別のClarix Connect ユーザ、Clarixの従業員または市民団体もしくは政府の指導者に扮したり、これらであると詐称したり、その他、いずれかの人物または事業体の関係者であるとの不実の表明を行ったりしてはならないものとします（また、Clarixは、いずれかのClarix IDまたはEメールアドレスがあなたの身元情報を偽装もしくは詐称している、または他者の氏名もしくは身元情報を悪用しているとみなし得る場合、当該Clarix IDまたはEメールアドレスを拒否またはブロックする権利を留保します）。
4. 著作権の侵害またはその他の知的財産の侵害（あなたがアップロードの権利を有しないコンテンツをアップロードすることを含みます）を働くこと、または機密保持契約、雇用契約もしくは非開示契約に違反して企業秘密もしくは機密情報を開示すること。
5. 要求されていないまたは不正なEメールメッセージ、広告、販売促進資料、迷惑メール、スパムまたはチェンレター（大量配信型商業広告および情報告知を含みますが、これらに限られません）を投稿、送信、転送またはその他の方法で利用可能にすること。
6. Eメールまたはニュースグループ投稿においてTCP/IPパケットヘッダまたはヘッダ情報の一部を偽造すること、またはその他の方法により、本サービスを通じて送信される対象コンテンツの送信元に関して受信者を誤解させることを目的とした情報をヘッダに挿入すること（以下「スプーフィング」といいます）。
7. 本サービス（もしくは本サービスのいずれかの部分）またはその他のコンピュータソフトウェアもしくはハードウェアの正常な動作を害する、妨げるまたは制限するよう設計された、それを行い得る、またはそれを行うウイルスもしくはその他のコンピュータコード、ファイルまたはプログラムが含まれているマテリアルをアップロード、投稿、Eメール送信、転送、保存またはその他の方法で利用可能にすること。
8. 本サービスまたは本サービスに接続されているサーバもしくはネットワーク、または、本サービスに接続されているネットワーク（当該ネットワーク上のデータもしくはトラフィックに対する、不正アクセス、使用または監視を含みます）のポリシー、要件または規制を阻害または妨害すること（スクリプトやウェブクローラなどの自動化された手段を通じて本サービスにアクセスすることを含みます）。
9. 何らかの違法な活動を計画するか、それに関与すること。
10. 上記の禁止行為のいずれかに関連して使用する目的で、本サービスの他のユーザに関する個人情報を収集および保存すること。

**C. 対象コンテンツの削除：**あなたは、他の人が提供した対象コンテンツについてClarisがいかなる場合も責任を負わず、そのような対象コンテンツを事前に選別する義務を負わないことを認めます。

**D. 対象コンテンツの保管：**Clarisは、Clarisの単独の裁量により、あなたの対象コンテンツ（およびあなたの本サブスクリプションを通じてあなたのユーザアカウントに保存されているその他すべての対象コンテンツ）を、米国またはあなたが所在する地域（本サービスの本サブスクリプションを購入する際にあなたが提供する場所に基づきます）のデータセンターに保存します。あなたのユーザの対象コンテンツは、そのユーザの地理的位置がどこであれ、あなたの所在地である地理的地域にあるデータセンターに保存されます。あなたは、各ユーザに本規定の通知を提供し、当該ユーザのそれぞれに、あなたの本サブスクリプションに投稿する対象コンテンツに関して適用される法律を完全に遵守させることについて、責任を負うものとします。新しいデータセンターが利用可能になった場合または他の何らかの理由で、Clarisはあなたの対象コンテンツを新しいデータセンターに移動することがあります。他社製アプリケーションから本サービスを通じて送信される対象コンテンツは、当該他社製アプリケーションの条件に従って保存されます。

**E. あなたの対象コンテンツのバックアップ：**あなたは、本サービスを使用して保存またはアクセスする重要な対象コンテンツを、自分のコンピュータまたは他のデバイスにバックアップする責任を負います。Clarisは、本サービスを提供するにあたり、適切な技能を用い、相当な注意を払うものとしませんが、あなたが本サービスを使用して保存またはアクセスする対象コンテンツにおいて不注意による毀損、破損または喪失が発生しないことを保証しません。

**F. あなたのアカウントおよび対象コンテンツへのアクセス：**Clarisは、本条件の遵守を強制および／または確認するために合理的に必要なまたは適切であるとClarisが判断する措置を講じる権利を留保します。あなたは、Clarisがあなたのアカウント情報および対象コンテンツにアクセスする、それを使用する、それを保管するおよび／またはそれを法執行機関、政府職員および／または第三者に開示することにつき、これが法的に要求される場合、またはClarisの誠実な判断により以下の事項を行うために当該アクセス、使用、保管または開示が合理的に必要な場合、Clarisが、Clarisがあなたに対する責任を負うことなく、自らが合理的に必要なまたは適切であると考えた通りこれを行う場合があることを認め、これに同意します。  
(i) 法的な手続きもしくは要請に従うため、(ii) 本条件の違反の恐れを調査するなど、本条件を強制するため、(iii) セキュリティ、不正もしくは技術上の問題を発見、防止、その他の方法で対処するため、または (iv) 法律で要求されるまたは認められる通り、Claris、そのユーザ、第三者もしくは公衆の権利、財産もしくは安全を保護するため。

**G. 著作権表示 – DMCA：**あなたが著作権を主張する対象コンテンツが本サービスを利用する者によって侵害されていると思われる場合は、Clarisの著作権ポリシー（[https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf)（英語））に記載されている通り、Clarisの著作権代理人に連絡してください。Clarisは、その単独の裁量により、繰り返し侵害していると判断されたユーザのアカウントを一時停止および／または終了することがあります。

**H. 本条件の違反：**あなたは、本サービスの利用中に、不適切であると考えられる、またはその他の形で本条件に違反していると思われる対象コンテンツに遭遇した場合、[legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)にEメールを送信することにより、その旨を報告することができます。



## I. 本サービス上であなたが提供または利用可能にする対象コンテンツ

1. **あなたの対象コンテンツ：**当社があなたに使用許諾するマテリアルを除き、Clarisは、あなたが本サービス上で提出または利用可能にしたマテリアルおよび／または対象コンテンツ（他社製アプリケーションを通して利用可能にした対象コンテンツを含みます）について、本サービスへの当該提出に基づいて、またはあなたが本サービスで当該マテリアルおよび／または対象コンテンツを利用可能にしたことに基づいて、それらの所有権を主張することはなく、あなたは、それらに対するあなたの権利、権原および利益のすべてを保持します。

2. **対象コンテンツの変更または転送：**あなたは、Clarisが、本サービスを提供し、あなたの対象コンテンツを本サービス上で利用可能にする目的で、あなたの対象コンテンツを様々なパブリックネットワークを介して様々な媒体により転送する場合があること、また、接続するネットワークまたはデバイスもしくはコンピュータの技術的要件に準拠する目的で、あなたの対象コンテンツを改変または変更する場合があることを認めます。あなたは、Clarisがそのような措置を講じる場合があることに同意します。

3. **商標に関する情報：**本サービスに関連して使用される「Claris」、Clarisロゴ、FileMaker、ファイルフォルダのロゴ、「Claris Connect」、Claris Connectのロゴならびにその他のClarisの商標、サービスマーク、グラフィックおよびロゴは、米国もしくはその他の国、またはその両方におけるClaris International Inc.の商標または登録商標です。Clarisの商標の一覧については、<https://www.claris.com/ja/company/legal/trademark-guidelines.html>で確認できます。本サービスに関連して使用されるその他の商標、サービスマーク、グラフィックおよびロゴは、それぞれの所有者の商標である場合があります。あなたには上記の商標に関していかなる権利またはライセンスも付与されません。また、あなたは、本サービスまたは本ソフトウェアに添えられているか含まれているいかなる所有権表示（商標権および著作権の表示を含みます）も、取り除いたり、分かりにくくしたり、改変したりしてはならないことに同意します。本サービスに関連して使用される他社製アプリケーションの商標、サービスマーク、グラフィックおよびロゴは、元の所有権を保持し、本サービス内でそれらが使用されることによって当該所有権が影響を受けることはありません。

J. **フィードバック：**あなたは、Clarisおよびその各関連会社に対し、あなたまたはあなたのユーザがClarisに提供するフィードバック、コメントまたは提案を使用するための世界的、永続的、取消不能、ロイヤリティフリー、全額支払済み、自由に譲渡可能、（複数ティアのサブライセンスにより）完全にサブライセンス可能なライセンスを付与します。あなたは、Clarisおよびその関連会社のそれぞれに前述のライセンスを付与する上で必要なすべての権利を所有していることを表明し、保証します。

## 5. データのプライバシーとセキュリティ

A. 本契約に基づき、Clarisは、あなたに代わってデータ処理者およびサービスプロバイダとして行動し、あなたまたはあなたのユーザから提供された場合、個人データを受信またはそれにアクセスすることがあります。本契約を締結することにより、あなたは、Clarisに対し、本サービスを提供し維持するために、適用される法律、本サービスの利用を通じて与えられるあなたの指示（本サービスを通じて与えられる指示など）、ならびにあなたが与えClarisが書面により受諾および了承したその他の書面による指示に従ってこの個人データを処理および使用するよう指示したものとみなされます。Clarisは、該当する場合、かつ法律で禁止されている場合を除き、当該指示に従うものとします。その場合、Clarisは、当該個人データを処理する前にあなたに通知します（法律により、公共の利益を理由としてあなたに通知することが禁止されている場合を除きます）。Clarisは、当該書面による指示に基づいてのみ個人データを処理するものとします。ただし、当該処理が法律で義務付けられている場合はこの限りではありません。その場合、Clarisは、処理を行う前に当該法的要件を、この情報が当該法律により公共の利益という重要な理

由から禁止されていない限り、あなたに通知するものとします。さらに、Clarisは以下の行為をしてはならないものとします。(i) (CCPA (カリフォルニア州消費者保護法) またはその他のデータ保護法における類似する概念で定義されている) 「販売」または「共有」を構成するような方法で個人データを開示すること。(ii) 本サービスの提供以外の目的で当該個人データを収集、保持、使用または開示すること。(iii) 当該個人データをClarisが他の情報源から取得した個人データと組み合わせること。または(iv) Clarisとあなたとの間の直接的な取引関係以外で、当該個人データを使用または開示すること。

**B. 副処理者：**Clarisは、本サービスに関連してClarisにサービスを提供するサービスプロバイダ（以下「副処理者」といいます）に個人データを提供することがあります。あなたは、ClarisがApple Inc.を副処理者として使用することを許可します。あなたはさらに、Clarisがその他の副処理者を使用することを全般的に承認します。ただし、当該副処理者が、本契約におけるデータ保護義務と少なくとも同程度の保護水準を求められるデータ保護義務に契約上拘束されることを条件とします。副処理者の一覧は、[https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf) で確認できます。Clarisは、本サイトを通じて副処理者の追加または交替に関する変更の予定を発表します。これにより、あなたには当該変更に対して異議を申し立てる機会が与えられます。副処理者がデータ保護義務を履行しなかった場合、Clarisは、当該副処理者の義務の履行について、あなたに対して引き続き全責任を負うものとします。

**C. データインシデント：**本サービスへの不正アクセスの結果として個人データが改ざんされ、削除され、または消失していること（以下「データインシデント」といいます）をClarisが認識した場合、Clarisは、法律により要求される場合、不当に遅延することなくあなたに通知するとともに、Clarisは、データの被害を最小限に抑え、データを安全に保護するための合理的な措置を講じるものとします。Clarisによるデータインシデントの通知またはデータインシデントに対する対応は、データインシデントに関して責任を負うことをClarisが認めるものであると解釈してはなりません。あなたは、適用される事故の通知に関する法律を遵守し、データインシデントに関する第三者の義務を履行する責任を負います。Clarisは、特定の法的要件の適用対象となる情報を特定するために個人データの内容にアクセスすることはありません。

**D. セキュリティに関する手続および法令の遵守：**Clarisは、本サービスの一環として、個人データの転送、処理および保存に際して、業界標準の手段を用いて個人データを保護します。これらの手段の一環として、Clarisは、保存中および転送中の個人データを暗号化し、本サービスの機密保持、完全性、可用性および回復力を継続的に確保し、問題が生じた場合には、適時に個人データを利用可能な状態に復旧し、そのような手段の有効性を定期的に検査、査定および評価するために、商業的に合理的な努力を尽くします。Clarisは、その従業員、外部契約者および副処理者がセキュリティ手続を確実に遵守するよう適切な措置を講じます。また、Clarisは、そのような個人データを処理する権限を付与された者が、本サービスに関係する個人データの機密保持およびセキュリティについて適用される法律を確実に遵守するようにします。暗号化された個人データは、Clarisの地理上の判断に基づき保存できるものとします。Clarisがデータ処理者として行為する限りにおいて、Clarisは、該当する場合に、あなたが以下の事項を確実に遵守できるよう、あなたをサポートします。(a) GDPR第28条または法律に基づくその他の同等の義務（すべての必要な情報を利用可能にすることにより、また、監査を許可し、それに寄与することにより（ただし、当該必要な監査の目的上、ClarisのISO 27001とISO 27018の各認証で十分とみなされるものとします））。(b) GDPR第32条または法律に基づくその他の同等の義務（特に、本第5条第B項に定めるセキュリティ手続を実施することにより、また、ISO 27001およびISO 27018の各認証を維持することにより）。(c) GDPR第33条および第34条または法律に基づくその他の同等の義務（あなたがデータインシデントについて必要な通知を監督当局またはデータ主体に提供するのを支援することにより）。(d) GDPR第35条および第36条、またはデータ保護影響評価を実施したり、処理に先立って監督当局に相談したりすることをあなたに義務付ける法律に基づくその他の同等の義務。(e) 個人データに関するデータ保護規制当局または類似する関連当局による調査。(f) GDPRに基づくデータ主体の権利の行使に関する要請に対応するあなたの義務または適用される法律に基づくその他の同等の義務（データ処理の性質を考慮した上で、可能な限り、適切な技術的および組織的措置により）。

**E. データへのアクセスおよび転送、解除：**法律により要求される場合、Clarisは、あらゆる国際的なデータ移転が、十分な保護レベルを徹底している、適用される法律に定められる適切な保護措置（GDPR第46条および第47条に定めるもの（例：標準データ保護条項）など）を講じているか、GDPR第49条の例外の適用対象となっている国に対してのみ行われるよう、確実を期すものとします。かかる保護措置には、モデル契約条項／英国国際データ移転契約書および国際データ補遺／スイス越境データフロー契約が含まれることがあり、該当する場合には要請に応じて利用できます。あなたは、データを第三国に移転するためにデータ移転契約を締結する必要がある場合、あなたの法域の該当するデータ移転契約を締結することに同意します。

Clarisは、あなたがClarisのシステム外に保存、またはシステム外に転送するデータに関して責任を負いません。何らかの理由で本契約が解除された場合、また、本サービスに保存されているあなたの対象コンテンツまたはデータのコピーをダウンロードするためにあなたが本サービスにアクセスできる45日間の限られた期間が終了したあと、Clarisは、合理的な期間内に（ただし、いかなる場合も、不正行為を防止するため、または法律で義務付けられている場合を除き、追加の90日以内に）、あなたによる本サービスの利用に関連してClarisが保存している個人データを安全に破棄するものとします。

**F. その他：**Clarisは、Clarisの利用規約を強制するため、またはClarisの運営もしくはユーザを保護するために開示が合理的に必要であるとClarisが判断した場合、あなたまたはあなたユーザから提供された個人データを開示することがあります。さらに、再編、合併または売却が発生した場合、Clarisは、あなたまたはあなたのユーザが提供したあらゆる個人データを該当する当事者に転送することができます。個人データに関する第三者からの要求をClarisが受領した場合（以下「第三者要求」といいます）、Clarisは、法律が認める範囲で、第三者要求の受領をあなたに通知するとともに、当該第三者要求についてあなたに伝えるよう当該要求者に通知します。法律または第三者要求に別段の定めがない限り、あなたには当該要求に対応する責任があります。

**G. FERPA：**会社が米国家族教育の権利およびプライバシー法（20 U.S.C. § 1232g（FERPA））に基づく教育機関である場合、Clarisは、「教育記録」（education records）である会社のデータに関して「正当な教育上の利益」（legitimate educational interests）を有する「学校職員」（school official）として行動していること（これらの用語はFERPAおよびその実施規則で定義されています）、また、Clarisが、34 CFR 99.33(a)によって学校職員に課される制限および要件を遵守することを認めます。さらに、会社は、本サービスを通じて送信されるエンドユーザの個人データが処理されることを承諾し、自己が本条件の第1条第A項を遵守していることに同意します。

## 6. 所有権、ソフトウェア

**A. Clarisの所有権：**あなたは、Clarisおよび／またはそのライセンサーが、本サービスならびに本サービスの一部としてかつ／または本サービスに関連してあなたに提供されるあらゆるソフトウェア（以下「本ソフトウェア」といいます）（登録されているか否か、世界のどこに存在しているかに関わらず、本ソフトウェアに存在するあらゆる知的財産権が含まれます）に対するすべての法的権利、権原および利益を有することを認め、これに同意します。あなたはさらに、本サービス（本ソフトウェアまたは本サービスのその他の部分を含みます）が、適用される知的財産法またはその他の法律（著作権法を含みますがこれに限られません）により保護される専有情報および機密情報が含まれていることに同意します。あなたは、本条件に従った本サービスの使用を除き、いかなる方法によっても当該専有情報または専有マテリアルを使用しないことに同意します。本サービスのいずれの部分も、本条件により明示的に認められる場合を除き、いかなる形態または手段によっても複製することはできません。本条件に明示的に定められている場合を除き、Clarisは、本サービス、本ソフトウェアまたはそれらの中にもしくはそれらに関連して存在する知的財産権に関連するその他のライセンス、権利、利益をあなたまたはあなたのユーザに付与しません。



**B. Clarisからのライセンス：**あなたが本条件を遵守することを条件として、Clarisは、本ソフトウェアを本契約期間中に (i) 本サービスの一部としてClarisがあなたに提供する通り、かつ (ii) 本条件に従ってのみ使用するための非独占的、譲渡不能、限定的なライセンスをあなたに付与します。ただし、あなたは、本ソフトウェアのコピー、改変、二次的著作物の作成、ソースコードのリバースエンジニアリング、逆コンパイルもしくはその他の方法による発見の試み（適用される法律で明示的に許可または要求されている場合を除きます）、販売、リース、サブライセンス、譲渡、それに対する担保権の付与またはその他の方法によるその権利の移転を行わないものとします（また、これらの行為を他の者が行うことを許可しないものとします）。

本契約で許可されている本サービスの使用を除き、本ソフトウェアまたは本サービスのいずれかの部分を使用することは、固く禁じられており、Clarisおよびその他の者の知的財産権を侵害するものであり、著作権侵害に対する民事罰または刑法罰（金銭的損害賠償を含みます）があなたに科される場合があります。

**C. 第三者による確認：**本ソフトウェアの特定のコンポーネントおよび本ソフトウェアに含まれる第三者のオープンソースプログラムは、Clarisのウェブサイト (<http://www.claris.com/ja/resources/downloads/>) で提供されているか、提供される可能性があります。当該マテリアルに関する確認事項、使用許諾条件および免責事項は本ソフトウェアの「オンライン」電子書面に記載されるか、その他の場合には当該マテリアルに添付される場合があります。あなたによる当該マテリアルの使用には、それらの各条件が適用されます。Clarisは、第三者のいかなる作為または不作為に対しても責任を負わず、本ソフトウェアに含まれている、またはClarisによりClarisウェブサイトで公開されているまたは公開される可能性のある、第三者のコンポーネントまたはプログラムに関して、いかなる種類の保証も行いません。

**D. 輸出管理：**本サービスおよび本ソフトウェアの利用（本サービスを通じてデータ、ソフトウェアまたはその他の対象コンテンツを転送、投稿またはアップロードすることを含みます）には、輸出および輸入に関する米国およびその他の国の法律が適用される場合があります。あなたは、適用されるすべての輸出および輸入に関する法律、規制ならびに政府の命令を遵守することに同意します。特に、ただしこれらに限定されることなく、本ソフトウェアを、次のいずれの者に対しても、輸出または再輸出を行うことはできません： (i) 米国の通商禁止国、または (ii) 米国財務省の特別指定国民リスト

(list of Specially Designated Nationals) もしくは米国商務省の拒否人名および事業体名リスト (Denied Person's List or Entity List) に記載されている一切の者。本ソフトウェアまたは本サービスを使用することにより、あなたは、上記のいずれの国にも所在していない、または上記のいずれのリストにも掲載されていないことを表明し、これを保証します。あなたは、米国の法律で禁止されているいかなる目的でもあなたが本ソフトウェアまたは本サービスを使用しないことにも同意します。これには、ミサイル、核兵器、科学兵器または生物兵器の開発、設計、製造または生産を含みますが、これらに限られません。あなたはさらに、あなたのアカウントに、(a) 国際武器取引規則の対象となるデータもしくはソフトウェア、または (b) 政府の事前の書面による許認可を得ることなく輸出することができないデータもしくはソフトウェア（特定の種類の暗号化ソフトウェアおよびソースコードを含みますが、それらに限られません）を、事前の許認可を得ずにアップロードしないことに同意します。この保証および約束は、本条件の解除後も存続するものとします。

## 7. 期間および解除

**A. 契約期間：**本条件は、あなたが本条件に最初に同意した日に開始し、本条件に基づくあなたのすべての本サブスクリプションが期限切れになるか、あなたまたはClarisによって解除されるまで継続されます。

**B. 有料の本サブスクリプションの期間：**本サービスに対する有料の本サブスクリプションの場合、あなたの本サブスクリプション期間は、あなたがあなたの本サブスクリプションを購入した日に開始し、あなたが購入した年間期間の終了時（以下「満了日」といいます）に終了します（以下、当該期間を「当初契約期間」といいます）。あなたは、その時点で最新の本サブスクリプションの期間が満了するまではいつでも、該当する更新料を支払うことにより、あなたのチームマネージャーのClaris Customer Consoleを通じて、あなたの本サブスクリプションをさらに1年間更新することを選択できます（以下、当該各更新期間を「更新期間」といいます）。あなたがボリュームライセンス契約を通じて本サービスへのアクセスを取得した場合、あなたのサブスクリプション期間は、あなたの年間期間の終了時（年間ボリュームライセンス契約または年間サイトライセンス契約がある場合）またはあなたの保守期間の終了時（永久ボリュームライセンス契約またはサイトライセンス契約がある場合）に満了し、サブスクリプションを更新するにはClaris Sales（1-800-725-2747）に連絡する必要があります。あなたが満了日より前に現在の有料の本サブスクリプションの更新を購入しなかった場合、本サービスのあなたの本サブスクリプションは、当初契約期間の満了日または現在の更新期間の最終日（該当する方）に自動的に満了します。

### C. あなたまたはあなたのユーザによる自発的な解除

**1. あなたによる本サービスの自発的な解除：**あなたは、あなたの組織または会社に関して、いつでも本サービスの利用を停止することを選択できます。あなたは、現在の契約期間の満了前に本サービスに対するあなたの本サブスクリプションを解除するには、カスタマーサポートに連絡する必要があります。あなたのチームマネージャーは、あなたの本サブスクリプションを解約する方法の詳細が記載されたEメールを受け取ります。あなたによる解除の前にあなたが支払った料金（あなたが解除を行った請求年度に関して前払いした料金が含まれます）は返金されません（本条件に明示的に定められている場合を除きます）。アカウントを停止しても、未払いの料金の支払い義務は免除されません。

**2. ユーザアカウントの自発的な終了：**あなたは、チームマネージャに権限のあるユーザとして削除してもらうことで、いずれかのあなたのユーザアカウントを削除することができます。あなたまたはあなたのユーザのいずれかが、前文に従って特定のユーザアカウントを終了した場合、当該ユーザは、当該ユーザアカウントに関連付けられている対象コンテンツまたはデータにアクセスできなくなります。

**D. Clarisによる解除：**Clarisは、いつでも、特定の状況下で、事前の通告なしに、あなたのアカウント、あなたのユーザアカウント、および／またはあなたもしくはあなたのユーザの本サービスへのアクセス権のすべてまたは一部をただちに終了または停止することができます。そのような終了または停止の理由には以下のものがあります（ただし、これに限られません）。(i) 本条件または本条件で参照されているおよび／もしくは本サービス上に投稿されているその他のポリシーまたはガイドラインの違反。(ii) あなたからの本サービスのキャンセルまたは終了の要請。(iii) 法執行機関、司法機関、その他の政府当局からの要請および／または命令。(iv) あなたへの本サービスの提供が不法である、または不法となり得る場合。(v) 不測の技術的またはセキュリティ上の事項または問題。(vi) あなたによる詐欺行為または不法行為への関与。(vii) 本サービスに関連してあなたが負う料金の不払い。ただし、本条件の重大な違反ではない場合に限り、Clarisは、当該終了または停止に関する30日前の書面による事前通知をあなたに提供するために、合理的な努力を払います。当該終了または停止は、Clarisが単独の裁



量により行うものとし、Clarisは、あなたのアカウント、あなたのユーザのアカウントおよび／またはあなたもしくはあなたのユーザによる本サービスへのアクセスの当該終了または停止に起因するまたはそれにより生じる損害について、あなた、あなたのユーザまたは第三者に対して責任を負いません。Clarisは、本第7条第(D)項に従って行う、本サービスまたはサービス利用規約の変更に關してあなたに対し責任を負いません。

**E. 終了の効果：**何らかの理由であなたの本サブスクリプションが満了または終了した場合、本サービスを利用するためのあなたのライセンスはただちに終了します。あなたのチームマネージャーは、本サービス上に保存されているあなたの対象コンテンツまたはデータのコピーをダウンロードするという限られた目的のために、満了または終了後45日間は本サービスにアクセスすることができます。あなたの対象コンテンツの容量に応じて、ダウンロードに大幅に時間がかかることがあります。問題が発生した場合には、カスタマーサポート問い合わせてください。45日後、あなたは本サービスにアクセスできなくなり、Clarisは、追加の90日を超えない合理的な期間内に、あなたの本サブスクリプションに保存されている、またはあなたの本サブスクリプションの一部として保存されているすべてのあなたの対象コンテンツおよびデータを削除します。

**F. 存続条項：**本契約のすべての条件および条項（本契約のすべての補遺および修正を含みます）であって、それらの性質上、本契約の解除または満了後も存続することが意図されているものは、そのように存続するものとします。

## 8. 保証の排除

一部の法域では、特定の保証について、除外を認めていません。したがって、適用される法律によってそのような除外が明示的に禁止されている場合、以下に定める除外の一部があなたに適用されない場合があります。

Clarisは、本サービスを提供するにあたり、合理的な技能を用い、相当な注意を払うものとします。以下に掲げる排除は、この明示的な保証を条件とします。

Clarisは、(a) あなたによる本サービスの利用が中断されたり、エラーが生じたりしないこと、または (b) 本サービスが24時間年中無休で利用可能であることを保証、表明または保証しません。また、あなたは、Clarisが、随時、本サービスを無期限に削除する場合があること、または本契約の条件に従って本サービスを解約する場合があることに同意します。Clarisはネットワークの利用可用性を保証せず、ネットワーク接続の問題またはその他に起因してあなたまたはあなたのユーザが経験するダウンタイムについて責任を負いません。

あなたは、本サービスが「現状のまま」かつ「提供可能な範囲内」で提供されるものであることを明示的に了解し、これに同意するものとします。Clarisならびにその関連会社、子会社、役員、取締役、従業員、代理人、パートナーおよびライセンサーは、明示または黙示を問わず、あらゆる種類のすべての保証を明示的に否認します。これには、商品性、特定の目的への適合性および非侵害性に係る黙示保証が含まれますが、これらに限られません。特に、Clarisおよびその関連会社、子会社、役員、取締役、従業員、代理人、パートナーおよびライセンサーは、以下の事項を保証しません。(i) 本サービスがあなたの要件に適合すること。(ii) あなたによる本サービスの使用について、適時になされ、中断が生じず、セキュリティが確保され、またはエラーが生じないこと。(iii) 本サービスを利用することによりあなたが取得する情報が、正確である、または信頼性の高いものであること。(iv) 本サービスの一部としてあなたに提供されたソフトウェアにある欠陥またはエラーが修正されること。または (v) 本サービスがすべての適用される法律を遵守していること。

Clarisは、本サービスに喪失、破損、攻撃、ウイルス、障害、ハッキング、その他のセキュリティ侵害が生じないことを表明または保証せず、これらについての一切の責任を否認します。

本サービスの利用を通じてダウンロード、またはその他の態様で取得されたマテリアルへのアクセスは、あなた単独の裁量および責任に基づくものであり、そのようなマテリアルのダウンロードにより生じるあなたのデバイスまたはコンピュータへの損害またはデータの喪失については、あなたが単独で責任を負うものとし、あなたはさらに、本サービスが、本サービスにより提供されるコンテンツ、データまたは情報の破損、遅延、過誤または不正確性が死亡、人身傷害または深刻な物理的損害もしくは環境被害につながり得る状況または環境での使用を意図したものではなく、そのような利用に適したものでもないことを認めます。

## 9. 責任の制限

一部の法域では、サービスプロバイダによる責任の除外または制限を認めていません。適用される法律でそのような除外または制限が明示的に禁止されている場合、以下に定める除外または制限の一部があなたに適用されない場合があります。

Clarisは、本サービスを提供するにあたり、合理的な技能を用い、相当な注意を払うものとし、以下の制限は、以下に起因する損失には適用されません。(a) Clarisが合理的な技能を用いず、相当の注意を払わなかったこと。(b) Clarisによる重過失、故意の不正行為または詐欺行為。または(c) 死亡または人身傷害。

あなたは、Clarisとその関連会社、子会社、役員、取締役、従業員、代理人、パートナー、およびライセンサーが、直接的、間接的、偶発的、特別、結果的または懲罰的損害に関して、(Clarisがそのような損害の可能性について通知されていた場合でも)あなたに責任を負わないことを明示的に理解し、これに同意します。この損害には、(i) 本サービスの利用または利用不能、(ii) 本サービスに加えられた変更や、本サービスまたはその一部の一時的または永続的停止、(iii) あなたの伝送またはデータに対する不正なアクセスまたは改ざん、(iv) 本サービス上または本サービスを介した、あなたの伝送やデータの削除、破損、または保存や送受信の障害、(v) 第三者による本サービスに関する発言または行為、または(vi) 本サービスに関係するその他の事由に起因する、利益、営業権、使用、データ、代替商品やサービスの調達コストの損失、または無形資産の損失による損害が含まれますが、これらに限られません。

いかなる場合でも、Clarisが負う損害賠償の累積総額の上限は、あなたが過去12か月間のサブスクリプション期間中に本サービスに対してClarisに支払った金額を越えないものとし、

## 10. 補償および権利放棄

**A. あなたによる補償および権利放棄：**あなたは、以下のいずれかに関連または起因して発生する請求または要求（合理的な弁護士費用を含みます）について、Claris、その関連会社、子会社、取締役、役員、従業員、代理人、パートナー、外部契約者およびライセンサー（以下、総称して「Claris被補償当事者」といいます）を防御、補償および免責することに同意します。(i) あなたまたはあなたのユーザが本サービスを通じて送信、投稿、転送またはその他の方法で利用可能にする対象コンテンツ、(ii) あなたまたはあなたのユーザによる本サービスの使用、(iii) あなたまたはあなたのユーザによる本条件の実際の違反または違反の疑い、(iv) 本条件の違反の疑いの調査の一環として、または本条件の違反が発生したとのClarisの判断もしくは決定によりClarisが講じたすべての措置。または(v) あなたまたはあなたのユーザによる、他の個人もしくは事業体の権利または法律、規則もしくは規制の違反。あなたは、本サービスが提供するコンテンツ、機能、サービス、データ、または情報のエラーや誤り、あるいは本サービスの障害が、死亡、人身傷害、深刻な物理的損害もしくは環境被害につながり得る状況では、本サービスの使用が意図されていないことを認めます。また、法律が認める範囲におい

て、あなたは、ここに、あなたまたはあなたのユーザがそのような使用を行ったことによる請求について、各Claris被補償当事者を補償、防御および免責することに同意します。あなたは、Clarisが情報やコンテンツを取り除くことや処理の拒否、あなたへの警告、あなたによるサービスへのアクセスの停止や終了、または違反の疑いを調査する際の他の行動を実施することを決定したことにより、結果として、あるいは、本条件の違反が発生したものとClarisが決定したことにより、Claris、その関連会社、子会社、取締役、役員、従業員、代理人、外部契約者およびライセンサーを訴えることはできません。この権利放棄および補償の規定は、本条件に記載または企図されるすべての違反に適用されます。この規定は、本条件および／またはあなたによる本サービス利用の終了または満了後も存続するものとします。あなたは、あなたのアカウントを使用したすべての本サービスの利用に責任を負い、本条件がアカウントのあらゆる使用に適用されることを認めます。あなたは、本条件を遵守し、あなたのアカウントの使用（あなたがその使用を明示的に許可したか否かを問いません）に起因するあらゆる請求および要求について、Clarisを防御、補償および免責することに同意します。

**B. 補償手順：**Clarisは、上記第10条第(A)項で取り上げた請求について、合理的な範囲で速やかに書面であなたに通知し、あなたの費用負担のもと、当該請求の防御に際してあなたに協力します。あなたは、該当する請求の防御について完全な管理権および権限を有します。ただし、(i) あなたは、和解案の条件を確認する機会がClarisに与えられ、当該和解案についてClarisが事前に書面での同意を提供しない限り、当該請求を解決することはできず、また、(ii) Clarisは、自己の費用負担で、自己の弁護士を使用して、当該請求の防御に参加することができます。

## 11. 侵害の可能性

本サービスまたは本ソフトウェアが第三者の知的財産権を侵害している、または侵害している疑いがあるとClarisが判断した場合、Clarisは、(a) Clarisの費用負担で、本サービスまたは本ソフトウェアの使用を継続するためのあなたの権利を取得するか、(b) 権利を侵害しない機能的に同等の代替品を提供するか、(c) 侵害することのないよう、本サービスまたは本ソフトウェアを改変することがあります。本条に記載する選択肢が商業上合理的でないとClarisが判断した場合、Clarisは、影響を受けた本サービスまたは本ソフトウェアの使用を一時停止または終了し、本サービスまたは本ソフトウェアの前払い料金の日割り分での払い戻しを行うことがあります。

## 12. 一般

**A. 通知：**Clarisは、本サービスに関する通知を、あなたのEメールアドレスへのEメール、または当社のウェブサイトもしくは本サービスへの掲示によりあなたに提供する場合があります。あなたは、Eメールで通知を受信すること、またClarisがあなたに電子的に送信する当該通知が法的な通信要件を満たすものであることに同意します。Clarisに送付する通知は、(a) 米国郵便公社を利用して送付するか、(b) 翌日配達宅配便によって送付する必要があります。いずれの場合も、送料元払いにてLegal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, California 95054 U.S.A宛てに適切に送付し、Eメールで[legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)宛てに情報提供用の写しを送信してください。

**B. 準拠法：**次の段落で明示的に規定されている場合を除き、本条件およびあなたとClarisとの関係は、カリフォルニア州の法律（抵触法に関する規定を除きます）に準拠するものとします。あなたとClarisは、本条件から生じる紛争または請求を解決するために、カリフォルニア州サンタクララ郡内の裁判所の専属的な人的管轄権に服することに同意します。

あなたが米国外に居住している場合、準拠法および法廷地は、あなたに本サービスを提供しているClaris事業体の本拠地がある国の法律および裁判所となります。

国際物品売買契約に関する国際連合条約として知られる法律を本条件に適用することは、明示的に排除されます。

**C. 完全合意：**本条件は、その他すべての適用されるポリシーと契約とともに、あなたとClarisとの間における完全合意事項であり、あなたによる本サービスの利用に適用され、本サービスおよび本ソフトウェアに関するあなたとClarisとの間におけるあらゆる従前の合意に完全に取って替わります。

**D. 追加条項および条件：**あなたには、関連会社サービス、第三者のコンテンツまたは第三者のソフトウェアを利用する際に適用される追加的な利用規約が適用される場合もあります。

**E. 分離可能性：**本条件のいずれかの部分が無効または執行不能と判断された場合、当該部分は両当事者の当初の意図を可能な限り反映しつつ適用される法律に沿って解釈され、残りの部分は引き続き完全な効力を有するものとしします。

**F. 権利放棄の否定：**Clarisにより、本条件の権利または規定の行使や強制についての不履行または遅延があった場合でも、当該権利または規定の放棄とはなりません。

**G. 第三受益者の否定：**あなたは、本条件に別段の明示的な定めがある場合を除き、本条件に第三者受益者がいないことに同意します。

**H. 譲渡：**あなたは、Clarisの書面による事前の同意なく、法律の作用によるかその他の理由によるかを問わず、本条件の全部または一部を譲渡または移転することはできません。支配権の変更（合併、買収、企業再編またはあなたのすべてのもしくは実質的にすべての資産の売却を含みますが、これらに限られません）は、本条件の目的において譲渡とみなされ、Clarisによる事前の書面での同意が必要です。上記に違反する譲渡は無効とします。前述の規定を条件として、本契約は、両当事者、それぞれの承継人および承諾を得た譲受人を拘束し、その利益のために効力を持ちます。

**I. エンドユーザが米国政府である場合：**本サービス、本ソフトウェアおよび関連文書は48 C.F.R. §2.101にて定義される「商用品目」（Commercial Items）であり、48 C.F.R. §12.212または48 C.F.R. §227.7202で使用されている「商業コンピュータソフトウェア」（Commercial Computer Software）および「商業コンピュータソフトウェア文書」（Commercial Computer Software Documentation）により構成されています。場合に応じて、48 C.F.R. §12.212または48 C.F.R. §227.7202-1から227.7202-4に従い、商業コンピュータソフトウェアおよび商業コンピュータソフトウェア文書は、米国政府のエンドユーザに対して、（a）商用品目としてのみ、かつ（b）本契約の条件に従ってその他のエンドユーザすべてに付与される権利のみを伴って、使用許諾されるものです。アメリカ合衆国の著作権法に基づく公表権（Unpublished-rights）は留保します。

**J. 弁護士報酬：**本契約のいずれかの条件または規定を執行または解釈するために、規制上、行政上、普通法上または衡平法上の訴訟または手続きが開始または提起された場合、当該訴訟または手続きの勝訴当事者は、適用される法律で禁止されていない範囲で、勝訴当事者が権利を有する他の救済に加え、自己の合理的な弁護士報酬、専門家証人報酬、訴訟費用および経費を回収する権利を有します。本契約で用いられる場合、「勝訴当事者」には、本契約に基づく回収のための訴訟を、支払義務があるとされる金額の支払い、違反があったとされる誓約の履行、または訴訟で求められる救済に実質的に等しい対価と引き換えに取り下げる当事者が含まれますが、これに限られません。

**K. 不可抗力：**いずれの当事者も、戦争行為、敵対行為、テロリズム、市民的不服従、火災、地震、天災、自然災害、事故、流行病、労働争議、政府の規制（輸出入またはその他のライセンスの拒否または取消を含みます）、または義務を負う当事者の合理的な制御の及ばないその他の事由に起因する不履行または履行の遅延について、責任を負いません。ただし、当該不可抗力事由の発見から5日以内に、

当該当事者が他方当事者に書面による通知を行うことを条件とします。いずれの当事者も、不可抗力事由の影響を緩和するために相応の努力を尽くすものとします。そのような不可抗力事由が生じた場合、履行または是正の期限は、当該不可抗力事由の継続期間に等しい期間分延長されますが、いかなる場合も30日間を超えないものとします。本項は、合理的な災害復旧手続きを確立し、当該手続きを遵守することについて、いずれの当事者の義務も免除するものではありません。

本条件で言及される「Clariss」とは、以下を意味します。

- One Apple Park Way, Cupertino, Californiaに所在するClariss International Inc.または
- 登記上の住所を280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RBに置く、Clariss International

### 電子的契約

あなたによる本サービスの利用には、契約の締結および／または取引の実行を電子的に行う機能が含まれます。あなたは、電子的送信を行うことにより、当該契約および取引により拘束されること、および当該契約および取引の代金を支払うことについて、あなたがこれに同意し、あなたにその意思があるとみなされることを認めます。あなたが電子的送信により拘束を受けることに同意し、その意思を示した場合、これは、取り消し通知、ポリシー、契約、アプリケーションなど、あなたが本サービスで締結するあらゆる取引に関するすべての記録に適用されます。あなたの電子記録にアクセスし、それを保持するためには、特定のハードウェアおよびソフトウェアを有していることがあなたに求められる場合があります、これについてあなたは単独で責任を負います。