

## CLARIS CONNECT

### 서비스 약관

귀하의 회사 또는 조직(이하 총칭하여 '회사', '귀하' 및 '귀하의')과 Claris International Inc. 및/또는 Claris International(이하 총칭하여 'Claris') 간의 본 법적 계약은 귀하의 Claris Connect 제품, 소프트웨어, 서비스 및 웹사이트(이하 총칭하여 '서비스') 사용을 규율합니다. 다음 조건을 읽고 이해하는 것이 중요합니다. '동의'를 클릭하면 서비스 접근 또는 사용에 적용되는 다음 약관에 동의하는 것입니다. 나아가 귀하의 회사 또는 조직이 다음 약관을 지키도록 하는 전적인 법적 권한을 가지고 있음에 동의하는 것입니다. 귀하의 회사 또는 조직이 다음 약관을 지키도록 하는 전적인 법적 권한을 가지고 있지 않거나 다음 약관에 동의하지 않는 경우, '동의'를 클릭하지 마시고 Claris에 연락해 주십시오.

Claris는 서비스(이하 '서비스') 및 서비스와 연결되는 호환 가능한 Claris 제품의 제공업체입니다. 본 서비스는 귀하가 특정 인터넷 서비스를 이용하여 귀하의 개별 제3자 응용 프로그램 사용자 계정(이하 '허용된 사용') 간에 연결을 만들고 프로세스를 설정하는 것을 본 약관에 명시된 조건에서만 허용합니다.

#### 1. 서비스 이용에 관한 요건

**A. 사용자.** 귀하는 귀하와 귀하의 사용자(아래 정의되어 있음)의 서비스 사용에 전적으로 책임이 있으며 각 사용자가 다음 약관, Claris 개인정보 처리방침(<https://www.claris.com/company/legal/privacy>에 게재) 및 적용되는 모든 최종 사용자 라이선스 계약 또는 모든 유형의 제3자 응용 프로그램(아래에서 정의됨)이 포함되는 약관 또는 계약(총칭하여, '적용되는 정책 및 계약'이라고 함)을 준수하도록 할 책임이 있습니다. 이를 위해 귀하는 (i) 각 사용자가 적용되는 정책 및 계약을 준수하도록 할 책임이 있으며 (ii) 약관에 명시된 제한 사항 및 의무 사항을 시행해야 합니다. 귀하는 모든 사용자가 거주하는 관할 구역에서 법적으로 성년의 나이인지 확인해야 합니다. 인증되지 않은 사용자의 서비스 사용을 방지해야 하며 인증되지 않은 서비스 사용 또는 접근을 해지해야 합니다. 인증되지 않은 서비스 사용 또는 접근을 확인한 경우 즉시 Claris에 알려야 합니다.

서비스 웹 포털 및 관리자 도구를 통해 각 사용자의 계정과 관련된 특정 데이터를 모니터링하거나, 접근하거나, 공개할 수 있는 권한이 있습니다. 귀하는 귀사에서 서비스를 배포하기 전에 각 사용자로부터 다음에 대한 모든 필요한 권리와 동의를 얻고 유지할 것을 보증합니다. (1) 본 약관에 따라 서비스를 제공하고 사용하며, (2) 서비스 제공의 일환으로 발생할 수 있는 사용자 데이터에 접근, 수신 및 사용합니다.

**B. 사용상 제한.** 귀하는 다음 약관에서 허용된 목적, 준거법에서 허용된 정도, 관련 정책 및 계약 또는 적용되는 관할 구역에서 일반적으로 허용되는 용도로만 서비스를 사용하는 데 동의합니다. 의도했는지 여부와 관계없이 귀하의 서비스 사용 또는 기타 행동이 Claris의 서비스 또는 기타 시스템 제공에 피해를 끼친 경우, Claris는 해당 서비스 및 Claris의 시스템을 보호하기 위해 합리적인 모든 조치를 취할 권리가 있으며 서비스 접근을 중단할 수도 있습니다. 제한사항을 반복적으로 위반하는 경우 구독이 중단될 수 있습니다.

서비스의 사용, 실패, 지연, 오류, 부정확성 또는 결함으로 인해 사망, 신체적 상해, 물리적 또는 환경적 손상을 일으킬 수 있는 상황 또는 환경에서는 서비스를 사용할 수 없습니다. 예를 들어 항공 또는 기타 방식의 대중교통, 통신시스템, 핵 또는 화학 시설, 무기 시스템 또는 미국 연방 식품의약품 및 화장품 법에 의거한 Class III 의료 기기와 관련하여 서비스를 사용하거나 다른 사람이 서비스를 사용하도록 허용해서는 안 됩니다.

사용 가능 여부, 성능 또는 기능을 모니터링 하거나 기타 벤치마킹 또는 경쟁 목적으로 서비스/소프트웨어를 사용하거나 접근해서는 안됩니다.

귀하가 보장 단체, 사업 파트너, 보장 단체 또는 사업 파트너의 대리인(해당 용어는 45 C.F.R § 160.103에 정의되어 있음)인 경우, Claris Connect의 구성요소, 기능 또는 기타 시설을 사용하여 '보호되는 건강 정보'(해당 용어는 45 C.F.R § 160.103에 정의되어 있음)를 생성, 수신, 유지 또는 전송하거나 Claris(또는 Claris 자회사)를 귀하 또는 제3자 사업 파트너(Connector Application 포함)로 간주하는 어떤 방식으로든 Claris Connect를 사용하지 않는 데 동의하는 것입니다.

**C. 서비스의 가용성.** Claris는 (i) 서비스 또는 특정 기능 또는 그것의 일부가 특정 언어 또는 특정 국가에서 추후 사용 가능한지 여부, (ii) 서비스 또는 특정 기능 또는 그것의 일부가 다른 특정 지역에서 관련 법률을 준수하는지 여부에 대해 명시하지 않습니다. 귀하가 서비스에 접근 및 서비스 사용에 관해 선택한 정도에 따라, 귀하는 주로적으로 서비스에 접근하거나 서비스를 사용할 수 있으며 관련 법률을 준수할 책임이 있습니다.

**D. 서비스 변경.** Claris는 언제든지 본 약관을 수정하고, 서비스 또는 본 약관에 중대한 불리한 변경이 있을 경우 사전에 서면으로 통지할 수 있는 권한을 보유합니다. 하지만 다음과 같은 경우 Claris는 언제든지 이 약관을 수정할 수 있으며 서비스 사용에 대한 새로운 약관 또는 조건을 추가할 권리가 있습니다. (i) 법적 조치, 규제 조치 또는 정부 조치로 발생하는 상황. (ii) 보안, 개인정보 보호 또는 기술 무결성 문제를 해결하기 위한 상황. (iii) 다른 사용자에게 서비스가 중단 되는 것을 막기 위한 상황. (iv) 자연재해, 재난, 전쟁 또는 Claris가 통제할 수 없는 기타 유사한 상황. Claris가 서비스 또는 본 약관에 중대한 불리한 변경을 가한 경우, 귀하는 본 계약을 해지하고 서비스 사용을 중단할 권리가 있습니다. 약관이 변경된 후 서비스를 사용하면 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 이 조항 1(E)에 따라 서비스 또는 서비스 약관이 변경되는 경우, Claris는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

**E. 손쉬운 사용.** Claris는 귀하와 귀하의 사용자가 항상 서비스를 이용할 수 있도록 합당한 노력을 기울이지만, 시스템 백업, 기타 정기 유지보수(예정된 유지보수인지 여부와 상관 없이), 통신 네트워크 장애 또는 불가항력 사항을 포함하여(제한 없이) 어떤 이유든 서비스 사용 가능성에 관한 문제에 대해 책임을 지지 않으며 책임이 없음을 명백하게 밝힙니다.

**F. 지원.** Claris는 Claris 지원 정책([https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en\\_US](https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US)에 게재)에 설명된 대로 서비스 사용에 대한 지원을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울입니다.

**G. 법률 준수.** 귀하는 각 사용자 및 기타 최종 사용자의 서비스 사용을 포함한 귀하의 서비스 사용이 모든 개인정보 보호 및 데이터 보호법을 포함한 모든 관련 법률을 완전히 준수하도록 보장할 전적인 책임이 있다는 데 동의합니다.

## 2. 기능 및 서비스

**A. Claris Connect 구독.** 서비스는 연간 Claris Connect 구독(이하 '구독')을 구입하여 이용할 수 있습니다. 다양한 구독 제품을 사용할 수 있으며, 이러한 구독은 플로 수, 플로에서 사용되는 제3자 응용 프로그램 수 및 Claris Connect 서버에 매월 수행되는 총 단계 수에 따라 제한될 수 있습니다. 귀하는 본 서비스를 사용하기에 적합한 구독을 선택하고 구입할 책임이 있습니다.

팀 관리자는 구입한 구독 기간 내에 언제든지 팀 관리자의 Claris Customer Console 구독 탭으로 이동하고 사용 가능한 업그레이드를 선택하여 단계 및/또는 플로 수를 업그레이드할 수 있습니다. 구독을 업그레이드하는 경우, 구입 후 적용되는 데 24시간이 소요될 수 있습니다. 바로 적용하려면 팀 관리자의 Claris Customer Console에서 '구독 동기화' 버튼을 누르십시오. 구입을 완료한 경우, 구독을 환불할 수는 없지만 현재 구입한 구독 기간이 종료될 때 갱신 절차의 일부로 구독을 다운그레이드할 수 있습니다.

**B. 팀 관리자.** 팀 관리자는 사용자 계정을 설정할 수 있는 Claris Connect 팀 관리자 계정('Claris Customer Console')에 접근할 수 있습니다. 귀하 및 팀 관리자는 Claris ID 관리자 계정의 관리에 전적으로 책임이 있습니다. 귀하는 서비스 구독을 관리하고 귀하의 서비스 사용을 내부적으로 관리할 유능한 팀 관리자를 임명하는 데 전적인 책임이 있습니다. Claris는 귀하와 귀하의 사용자의 서비스 관리에 대한 책임이 없습니다.

**C. 사용자 계정.** 구독을 구입한 후에는 아래에 명시된 대로 사용자 계정을 설정하거나 사용 가능한 다른 로그인 방법의 권한을 통해 구독에 접근해야 하는 회사 또는 조직의 고유한 개인(각각의 개인, '사용자')에 할당해야 합니다. 각 사용자는 서비스를 사용하기 위해 로그인하려면 자신의 자격 증명을 사용해야 합니다. 사용자는 계정 정보를 절대 다른 사람에게 공개해서는 안 됩니다. 귀하 및 귀하의 사용자는 Claris ID 및 사용자 계정의 기밀 및 보안과 Claris ID 및 사용자 계정을 통해 발생할 수 있는 모든 동작에 대해 전적인 책임이 있으며 귀하는 Claris ID 또는 사용자 계정의 보안이 유출되거나 인증되지 않은 접근을 발견하면 즉시 Claris에 알리는 데 동의합니다. 나아가 귀하는 귀하 및 귀하의 사용자가 계정 및 암호 세부 사항을 다른 개인과 공유하지 않아야 한다는 점을 양지하고 동의합니다. 준거법에서 허용되는 최대의 범위 내에서, Claris는 귀하의 계정 또는 귀하의 사용자 계정의 인증되지 않은 사용으로 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

서비스에서 해당 기능이 지원되고 사용자 계정을 관리하는 귀하의 팀 관리자가 해당 기능을 활성화한 경우, 특정한 제3자 싱글 사인온(Single Sign On, 이하 'SSO')을 통한 로그인이 허용될 수 있습니다. SSO 기능 사용은 선택 사항이며 귀하와 귀하의 사용자의 편의를 위하여만 제공됩니다. 제3자 SSO 서비스 사용을 통한 인증은 해당 SSO 서비스 제공자의 약관에 따릅니다. 귀하가 귀하의 책임 하에 사용한다는 점에 동의한 경우, Claris는 여하한 보안 침해, 데이터 손실, 기타 손해 및 제3자 SSO 사용과 관련된 여하한 법적 문제 또는 청구에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하 및 귀하의 사용자는 사용자 계정을 생성하고, SSO 서비스를 활용하며, 서비스(이하 '서비스 등록 데이터')를 사용할 때 정확하고 완전한 정보를 제공하는 데 동의하며 서비스 등록 데이터를 항상 정확하고 완전하게 유지하는 데 동의합니다. 정확하고 완전한 최신 서비스 등록 데이터를 제공하지 않으면 계정 사용이 중단 및/또는 해지될 수 있습니다. 귀하는 귀하가 제공한 서비스 등록 데이터를 Claris가 귀하의 계정을 유지하고 비용을 청구하는 용도로 저장 및 사용하는 데 동의합니다.

**D. 플로, 활성 플로 및 단계.** 이 서비스를 통해 사용자는 Claris 응용 프로그램 및 제3자 응용 프로그램, 구독 또는 도구(이하 '제3자 응용 프로그램')를 포함한 특정 응용 프로그램(이하 '플로') 간에 워크플로를 생성하고 수행할 수 있습니다. Claris Connect 명령 목록(예: 트리거, 작업, 플로 제어 등)에서 단계(이하 '단계')를 선택하고 옵션을 지정한 다음(필요한 경우) 작업 수행 단계를 올바른 순서로 정렬하여 플로를 작성합니다. 자동화된 작업을 실행하기 위해 활성화되거나 켜진 플로를 활성 플로(이하 '활성 플로')라고 합니다.

**E. 보존.** Claris는 플로 기록을 보존하고 플로 데이터를 보존할 수 있는 기능을 제공합니다.

**1. 플로 기록 보존.** 서비스 내에서 생성한 플로는 자동으로 보존되며 구독 기간 동안 유지됩니다. 플로를 삭제하면 해당 플로는 더 이상 서비스에 의해 보존되지 않고 현재 플로만 보관됩니다. 이 플로 보존은 구독 기간 동안 자동으로 생성됩니다.

**2. 플로 데이터 보존.** 귀하는 플로를 통과하는 요청 및 응답 데이터(이하 '플로 데이터')의 보존 여부를 선택할 수 있습니다. 이러한 플로 데이터는 30일 주기로 보관됩니다. 플로 데이터 기록을 활성화하도록 선택하지 않으면 플로 데이터는 보관되지 않습니다. 구독을 해지하는 경우 최대 30일 동안 30일 주기로 플로 데이터가 계속 보존되며 조항 7(E)에 따라 구독이 해지된 후에는 모든 플로 데이터가 삭제됩니다.

Claris는 플로 보존 또는 플로 데이터 보존의 가용성을 보장하지 않습니다. Claris가 만든 모든 백업은 조항 7(E)의 조건에 따라 귀하의 구독이 해지된 후 삭제됩니다. Claris는 서비스를 제공하는 데 합당한 기술을 사용하며 적절한 주의를 기울입니다. 그러나 준거법에서 허용하는 범위에서, Claris는 이 계약의 약관을 따라 귀하가 서비스를 통해 저장 또는 접근하는 콘텐츠가 손상, 변형, 손실 또는 제거되지 않는다는 보장 또는 보증을 제공하지 않으며 Claris가 귀하의 콘텐츠를 백업하거나 콘텐츠의 백업을 유지하는데 실패하여 손상, 변형, 손실 또는 제거 등이 발생한 경우 어떤 이유론든 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 항상 콘텐츠 및 데이터의 적합한 대체 백업을 유지할 책임이 있습니다.

**F. 2단계 확인 및 문자 메시지.** 각 사용자는 자신의 사용자 계정에 대해 2단계 확인을 활성화할 수 있습니다. 사용자가 자신의 계정에 대해 2단계 확인을 활성화한 경우, 해당 사용자는 (i) Claris에 하나 이상의 전화번호를 제공하고 (ii) 제공한 전화번호로 Claris의 문자 메시지를 받는 데 동의하는 것입니다. Claris는 (a) 로그인할 때 사용자의 계정 보안을 유지하기 위해 또는 (b) 사용자의 계정에 서비스를 제공하거나 이 약관, 정책, 준거법 또는 귀하와 맺은 계약을 시행 또는 준수하는데 필요한 경우 이러한 텍스트를 제공할 수 있습니다. 사용자가 처음으로 2단계 확인을 활성화한 경우, 해당 사용자는 6자리 코드가 포함된 SMS를 받습니다. 해당 사용자는 이 6자리 코드를 사용하여 Claris ID를 확인하게 됩니다. 사용자가 처음으로 사용자 계정을 등록할 때 2단계 확인 활성화를 건너뛴 경우, 해당 사용자는 자신의 사용자 프로필로 이동하여 언제든지 2단계 확인을 활성화할 수 있습니다.

**G. Claris ID 자격 증명 분실.** 팀 관리자는 팀 관리자가 Claris Customer Console 및 Claris ID에 대한 접근 권한을 유지하도록 보장할 책임이 있습니다. 따라서 팀 관리자가 암호를 잊어버리거나 분실했고, ;암호를 잊어버렸습니까?;를 통해 암호를 재설정할 수 없는 경우 Claris는 기능적으로 팀 계정 또는 해당 팀 계정에 저장된 콘텐츠 또는 데이터에 접근 권한을 제공할 수 없습니다.

**H. ASM 고객.** Apple School Manager용 Claris Connect 프로그램을 통해 무료로 서비스에 접근할 수 있는 경우, 조항 2에 설명된 일부 기능 및 서비스(예: Claris Customer Console)가 다르거나 제공되지 않을 수 있습니다. 귀하가 현재 Apple School Manager 고객이고 아래 조항 7(c)의 Claris 해지 권한이 적용되는 한 본 서비스를 사용할 수 있습니다. 귀하와 귀하의 사용자는 서비스를 사용할 때 관리형 Apple ID 자격 증명으로 로그인해야 합니다.

**I. Custom Connectors 기능.** Custom Connectors 기능을 사용하면 선택한 특정 제3자 응용 프로그램에 대한 재사용 가능한 연결을 직접 만들 수 있습니다. 귀하는 자신의 책임으로 제3자 응용 프로그램에 접근하여 데이터를 전송하도록 선택하며, Claris는 이러한 제3자 응용 프로그램이 제공하는 정보, 데이터, 의견, 조언 또는 진술의 정확성이나 신뢰성에 대해 책임을 지지 않습니다. Custom Connectors 기능을 사용할 때 적용되는 모든 관련 법률 및 규정을 준수하고 제3자 응용 프로그램의 사용권 조항을 준수할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. Custom Connectors 기능을 사용하기 전에 이 기능을 사용하는 동안 모든 데이터를 백업하고 정기적으로 데이터를 백업해야 합니다.

**J. CLARIS CONNECT 무료 계층.** 귀하가 Claris Connect 무료 계층(이하 'Claris Connect 무료 계층')을 통해 서비스에 접근하는 경우 다음 약관이 귀하에게 적용되며 아래 조항 8이 수정되어 서비스가 '있는 그대로' 그리고 '기타 다른 종류의 보증 없이' 제공됩니다. 이 고지 사항이 특정 관할 지역에서 효력이 없는 경우, Claris의 책임은 어떤 경우에도 5달러(\$5.00)를 초과해서는 안 됩니다. 서비스에 접근할 때는 항상 Claris ID 계정이 필요합니다. 각 사용자는 고유한 Claris ID 계정이 있어야 하며 Claris ID 계정은 여러 사용자 간에 공유할 수 없습니다. Claris Connect 무료 계층에서는 한 달에 최대 500개의 단계를 사용할 수 있습니다. Claris는 서비스의 특징, 기능 또는 사용 제한 및 제한 사항 변경을 포함한 Claris Connect 무료 계층의 약관을 변경하거나 Claris의 단독 재량에 따라 언제든지 서비스를 해지할 수 있는 권리를 보유합니다. 본 조항에서 달리 명시된 경우를 제외하고, 아래의 다른 모든 약관은 Claris Connect 무료 계층과 유료 플랜 모두에 적용됩니다.

**K. 스타터 플랜 및 맥스 플랜 한도.** 스타터 플랜에 따라 서비스에 대한 접근 권한을 제공받은 경우 외부 서비스에 연결할 수 있도록 5개의 활성 플로를 받게 됩니다. 맥스 플랜에 따라 서비스에 대한 접근 권한을 제공받은 경우 외부 서비스에 연결할 수 있도록 50개의 활성 플로를 받게 됩니다. 스타터 플랜 및 맥스 플랜에서는 Claris Customer Console 및 단계 제한 사항과 같이 위 조항 2에 설명된 일부 기능 및 서비스가 다르거나 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 기능의 사용 가능 여부는 설명서를 참조하십시오.

### 3. 서비스 사용

**A. 기타 Claris 제품 및 서비스 또는 제3자 응용 프로그램의 사용.** Claris Studio, Claris FileMaker Cloud 및 제3자 응용 프로그램 사용 기능을 포함하여(이로 한정되지는 않음) Claris 및/또는 Claris 사용권 허가자가 제공하는 서비스의 특정 구성요소 또는 기능의 경우, 별도의 소프트웨어 또는 기타 라이선스 계약 또는 사용 약관이 필요합니다. 귀하는 서비스의 특정 구성요소 또는 기능을 이용하는 조건으로서 그러한 별도의 계약을 읽고 승낙하고 준수할 것에 동의하여야만 합니다.

**B. 양도 금지.** 이 약관에서 이해관계, 제목, Claris ID의 라이선스, 도메인 또는 서버 도메인 이름, 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 비슷한 리소스 등 어떤 내용도 추론하여 이해해서는 안 됩니다. 귀하와 Claris와의 관계에서 Claris는 Claris ID, 도메인 또는 서버 도메인 이름, 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 비슷한 리소스에 대한 모든 지적 재산권을 소유합니다.

**C. 서비스의 재판매 금지.** 귀하는 Claris의 승인을 받지 않은 경우 어떤 목적으로든 서비스(또는 서비스의 일부)를 재생산, 복사, 복제, 판매, 재판매, 2차 라이선스, 대여 또는 교환하지 않는 데 동의합니다.

**D. 제3자 자료.** 서비스는 제3자로부터의 콘텐츠, 데이터, 정보, 응용 프로그램, 서비스 또는 자료들(이하 '제3자 자료'라고 함)을 게시하거나, 포함하거나, 이에 접근하도록 할 수 있으며, 제3자 웹사이트 링크를 제공할 수도 있습니다. 귀하는 서비스를 사용함에 있어 Claris가 이러한 제3자 자료 또는 웹사이트의 콘텐츠, 정확성, 완전성, 적시성, 타당성, 저작권 준수 여부, 적법성, 적절성, 품질 또는 그 밖의 측면을 조사하거나 평가할 책임이 없다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. Claris는 여하한 제3자 서비스, 제3자 자료 또는 웹사이트와 제3자로부터의 기타 자료, 상품 또는 서비스와 관련하여 귀하

또는 다른 사람에게 보증을 제공하거나 여하한 의무 또는 책임을 부담하지 않습니다. 서비스 내에서 제3자 응용 프로그램에 대한 특정 커넥터의 가용성은 Claris가 제3자 응용 프로그램을 보증하거나 권장함을 의미하지 않으며, Claris는 특정 커넥터의 지속적인 가용성을 보장하지 않습니다. 제3자 커넥터의 기능은 Claris가 아닌 제3자에 의해 결정되며 언제든지 예고 없이 변경될 수 있습니다.

#### **4. 콘텐츠 및 행위**

**A. 콘텐츠.** '콘텐츠'는 데이터 파일, 작성된 텍스트, 그래픽, 사진, 이미지, 사운드, 비디오, 메시지 및 그 밖의 모든 유형의 자료와 같이 귀하가 서비스를 통해 저장, 생성, 접근하거나 접한 모든 정보입니다. 귀하는 서비스에 저장된 모든 콘텐츠는 해당 콘텐츠를 생성한 사용자에게 전적으로 책임이 있다는 것을 이해합니다. 즉 귀하가 업로드, 다운로드, 게시, 이메일, 전송, 저장하였거나 귀하가 서비스를 사용하여 사용 가능하도록 하는 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 Claris가 아닌 귀하에게 있습니다. 서비스를 사용하는 중에 불쾌하거나 외설적이거나 부적절한 콘텐츠를 접할 수 있으며 부적절할 수 있는 콘텐츠를 다른 사람에게 노출할 수 있다는 점을 이해해야 합니다. Claris는 서비스를 통해 게시된 콘텐츠를 통제하지 않으며 해당 콘텐츠의 정확성, 무결성 또는 품질을 보장하지 않습니다. 귀하는 본 서비스 및 모든 콘텐츠의 사용에 관해 전적으로 책임을 진다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

**B. 귀하의 행동.** 귀하는 귀하 및 귀하의 사용자가 다음과 같은 목적으로 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다.

1. 불법, 학대, 위협, 유해, 불법 행위, 중상, 편견, 모욕, 폭력, 음란, 저속, 타인의 개인 정보 침해, 혐오스러움, 인종적 또는 민족적으로 공격적이거나 달리 불쾌감을 주는 콘텐츠를 업로드, 다운로드, 게시, 이메일 발송, 전송, 저장 또는 그 외의 방식으로 제공하는 것
2. 다른 사람을 스토킹하거나 괴롭히거나 위협하는 것, 다른 사람에게 해를 가하는 것
3. 다른 사람 또는 단체를 사칭하는 행위 - 귀하는 자신을 다른 사람, 단체, 다른 Claris Connect 사용자, Claris 직원, 시민 또는 정부 지도자로 가장하거나 사칭해서는 안 되며 귀하의 소속을 다른 사람 또는 단체로 사칭해서는 안 됩니다(귀하의 신원을 사칭 또는 허위 사용하거나 다른 사람의 이름 또는 신원을 유용하는 것으로 간주되는 경우, Claris는 Claris ID 또는 이메일 주소를 거부 또는 차단할 권리가 있음).
4. 저작권 또는 기타 지적 재산권 침해에 관여하는 것(업로드할 권리가 없는 콘텐츠를 업로드하는 것 포함) 또는 비밀유지 약정, 고용 계약 또는 비공개 약정을 위반하여 영업비밀 또는 비밀 정보를 공개하는 것
5. 요청 받지 않거나 승인되지 않은 이메일 메시지, 광고, 홍보성 자료, 스팸 메일, 정크 메일, 스팸 또는 체인 편지(대량의 상업 광고 및 정보성 소식을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 게시, 전송 또는 그 외의 방식으로 제공하는 것
6. TCP-IP 패킷 헤더 또는 기타 헤더 정보의 일부를 이메일 또는 뉴스 그룹 게시물에서 위조하는 것 또는 그 외에 서비스를 통해 전송되는 어떤 콘텐츠의 출처와 관련하여 헤더에 수령인을 오도하도록 설계된 정보를 올려놓는 것('스푸핑')

7. 서비스(또는 그 일부) 또는 다른 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 정상적인 운영을 방해 또는 제한하거나 해를 끼치도록 설계된 바이러스나 컴퓨터 코드, 파일 또는 프로그램을 포함하는 자료를 업로드, 게시, 이메일 발송, 전송, 저장 또는 기타의 방법으로 제공하는 것

8. 서비스를 방해하거나 중단되게 하는 것(스크립트 또는 웹 크롤러와 같은 자동화된 수단을 통해 서비스에 접근하는 행위를 포함함) 또는 서비스에 연결된 네트워크나 서버를 방해하거나 중단되게 하는 것, 서비스에 연결된 네트워크에 대한 정책, 요건 또는 규정을 방해하는 것(데이터에 무단으로 접근하거나 이를 이용 또는 감시하거나, 그로 인한 트래픽을 유발하는 것을 포함함)

9. 어떤 불법적인 행위를 계획하거나 이에 참여하는 것

10. 다른 서비스 이용자들의 개인 정보를 상기 금지된 행위 중 어느 하나와 관련하여 이용하기 위해 수집, 저장하는 것

**C. 콘텐츠 제거.** 귀하는 Claris가 다른 사람이 제공한 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않으며 Claris가 그러한 콘텐츠를 사전에 차단할 의무가 없음을 양지합니다.

**D. 콘텐츠 저장.** Claris는 Claris의 단독 재량으로 귀하의 콘텐츠(구독을 통해 사용자 계정에 저장된 다른 모든 콘텐츠 포함)를 미국 또는 귀하가 있는 지리학적 지역(서비스에 대한 구독을 구입할 때 제공한 위치를 기반으로 함)에 있는 데이터 센터에 저장합니다. 각 사용자의 콘텐츠는 해당 사용자의 지리학적 위치와 상관없이 귀하의 소재지에 위치하는 데이터 센터에 저장됩니다. 귀하는 각 사용자가 귀하의 구독에 게시하는 콘텐츠와 관련하여 이 조항을 각 사용자에게 알리고 각 사용자가 준거법을 준수하도록 할 책임이 있습니다. Claris는 새로운 데이터 센터가 생기거나 그 밖에 이유가 발생하는 경우 귀하의 콘텐츠를 새로운 데이터 센터로 이동할 수 있습니다. 제3자 응용 프로그램에서 서비스를 통해 전송된 콘텐츠는 해당 제3자 응용 프로그램의 조항에 따라 저장됩니다.

**E. 콘텐츠 백업.** 귀하는 서비스를 통해 저장 또는 접근하는 중요한 콘텐츠를 귀하의 컴퓨터 또는 다른 기기에 백업할 책임이 있습니다. Claris는 서비스를 제공하는 데 합당한 기술을 사용하며 적절한 주의를 기울이지만 귀하가 서비스를 통해 저장 또는 접근하는 콘텐츠가 우발적인 손상, 변형, 손실을 입지 않는다는 보장 또는 보증을 일체 제공하지 않습니다.

**F. 계정 및 콘텐츠에 접근.** Claris는 이 약관의 일부를 준수하도록 하거나 준수 여부를 확인하기 위해 필요하거나 적절하다고 간주되는 조치를 취할 권리가 있습니다. 귀하는 Claris가 합리적으로 필요하거나 적절하다고 믿는 대로, 법적으로 그렇게 하도록 요구되거나, Claris가 그와 같은 접근, 이용, 공개 또는 보존이 다음을 위해 합리적으로 필요하다는 선의의 믿음을 가진 경우, Claris는 귀하에게 법적 책임을 지지 않고, 귀하의 계정 정보와 콘텐츠에 접근, 이용, 보존 및/또는 사법 집행기관, 정부 공무원 및/또는 제3자에게 공개할 수 있음을 인정하고 동의합니다. (i) 법적 절차 및 요청의 준수, (ii) 본 약관의 잠재적인 위반에 대한 조사를 포함한 본 약관의 집행, (iii) 보안, 사기 또는 기술적 문제의 탐지, 예방 또는 그 밖의 처리 또는 (d) 법률이 요구 또는 허용하는 대로, Claris, Claris의 이용자, 제3자 또는 대중의 권리, 재산 또는 안전을 보호.

**G. 저작권 통지 - DMCA.** 서비스를 사용하는 다른 사람이 귀하의 콘텐츠의 저작권을 침해했다고 간주되는 경우 [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf)에서 저작권 정책에 설명되어 있는 Claris의 저작권 대리인에게 연락해 주십시오. Claris는 단독적인 재량으로 반복적으로 침해하는 사용자의 계정을 해지하거나 종료할 수 있습니다.

**H. 이 약관의 위반.** 서비스를 사용하는 동안 부적절하거나 이 약관을 위반하는 콘텐츠를 발견한 경우 [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)으로 이메일을 보내 보고할 수 있습니다.

**I. 서비스상에서 귀하가 제출하거나 이용 가능하게 한 콘텐츠.**

**1. 귀하의 콘텐츠.** Claris가 귀하에게 라이선스를 부여한 자료를 제외하고, Claris는 귀하가 서비스에서 제출하거나 제공하는 자료 및/또는 콘텐츠(제3자 응용 프로그램을 통해 제공된 콘텐츠 포함)에 대해, 해당 제출 또는 제공을 이유로 어떠한 소유권도 주장하지 않습니다. 귀하는 해당 자료 및/또는 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 계속 보유합니다.

**2. 콘텐츠 변경 또는 전송.** 귀하는 Claris가 서비스를 제공하고 해당 서비스에서 귀하의 콘텐츠를 제공하기 위해 귀하의 콘텐츠를 여러 공개 네트워크 및 여러 미디어를 통해 전송하거나, 네트워크, 기기 또는 컴퓨터 연결 기술 요구 사항을 준수하기 위해 귀하의 콘텐츠를 수정 또는 변경할 수 있다는 점을 이해합니다. 귀하는 Claris가 그러한 조치를 취할 수 있다는 데 동의합니다.

**3. 상표 정보.** Claris, Claris 로고, FileMaker, 파일 폴더 로고, Claris Connect, Claris Connect 로고 및 기타 Claris 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 서비스와 관련하여 사용된 로고는 미국 및/또는 그 밖의 나라에서 등록된 Claris International Inc.의 상표입니다. Claris의 상표 목록은 <https://http://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>에서 확인할 수 있습니다. 서비스와 관련하여 사용된 기타 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 로고는 각 소유자의 상표일 수 있습니다. 귀하는 앞서 언급한 상표에 대한 권한 또는 라이선스를 부여 받지 않으며 서비스 또는 소프트웨어 내에 추가되거나 포함될 수 있는 어떠한 소유권 통지사항(상표 및 저작권 통지 포함)도 제거하거나, 가리거나, 변경하지 않는 데 동의합니다. 서비스와 관련하여 사용된 제3자 응용 프로그램 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 서비스는 원래의 소유권을 유지하며, 서비스 내에서 사용하더라도 영향을 받지 않습니다.

**J. 피드백.** 귀하는 Claris 및 Claris의 계열사가 귀하 또는 귀하의 사용자가 Claris에 제공한 피드백, 의견 또는 제안을 전 세계적으로, 영구적으로, 취소 불가능하게, 로열티 없이, 대가를 모두 지급한 것으로 간주되는 조건으로 자유롭게 사용할 수 있으며, 이 라이선스는 양도 및 여러 계층의 재라이선스를 포함하여 완전히 재라이선스할 수 있습니다. 귀하는 앞서 설명한 라이선스를 Claris 및 Claris의 자회사에 부여하는데 필요한 모든 권한은 귀하가 소유한다는 것을 입증 및 보증합니다.

**5. 데이터 보호 및 보안**

**A.** 귀하를 대신하여 데이터 처리업체 및 서비스 제공업체 역할을 하는 Claris는 본 계약에 따라 귀하 또는 귀하의 사용자가 제공하는 경우 개인정보를 수신하거나 이에 접근할 수 있습니다. 귀하는 이 계약을 체결함으로써, Claris가 관련 법률, 서비스 사용을 통해 귀하가 제공한 지침(예: 서비스 내에서 제공된 지침) 및 Claris가 서면으로 수락하고 승인한 기타 서면 지침에 따라, 본 서비스를 제공하고 유지하기 위해 해당 개인정보를 처리하고 사용하는 것을 지시합니다. Claris는 해당 지침이 적용되는 경우 이를 준수하며, 법률에 의해 금지되지 않는 한 귀하에게 해당 개인정보를 처리하기 전에 이를 통지합니다(단, 공익 등의 이유로 통지가 법적으로 금지된 경우는 제외). Claris는 법률에 의해 요구되지 않는 경우 이러한 문서화된 지침에 따라서만 개인정보를 처리합니다. 이 경우 Claris는 중요한 공익상의 이유로 해당 법률에서 이러한 정보를 금지하지 않은 경우에 한해 처리하기 전에 귀하에게 해당 법적 요구 사항에 대해 알립니다. 또한 Claris는 (i) 개인정보의 '판매' 또는 '공유'(CCPA 또는 기타 데이터 보호법에서 이와 유사한 개념으로 정의된 용어)를 구성하는 방식으로 개인정보를 공개하거나, (ii) 서비스 제공



이외의 목적으로 해당 개인정보를 수집, 보유, 사용 또는 공개하거나, (iii) 해당 개인정보를 Claris가 다른 출처에서 입수한 개인정보와 결합하거나, (iv) Claris와 귀하 간의 직접적인 비즈니스 관계 외부에서 해당 개인정보를 사용 또는 공개해서는 안 됩니다.

**B. 2차 처리업체.** Claris는 본 서비스와 관련하여 Claris에 서비스를 제공하는 서비스 제공업체(이하 '2차 처리업체')에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Claris가 Apple Inc.를 2차 처리업체로 사용하는 것을 승인합니다. 또한 귀하는 Claris가 다른 2차 처리업체를 사용하는 것을 포괄적으로 승인합니다. 단, 해당 2차 처리업체는 본 계약에 규정된 수준과 동일하거나 그 이상의 데이터 보호 의무를 계약상 부여받아야 합니다. 2차 처리업체 목록은 [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf)에서 확인할 수 있습니다. Claris는 2차 처리업체의 추가 또는 교체와 관련된 예정된 변경 사항을 이 사이트를 통해 공지하며, 귀하에게 이에 대해 이익을 제기할 기회를 제공합니다. 2차 처리업체가 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우, Claris는 해당 2차 처리업체의 의무 이행에 대해 귀하에게 전적으로 책임을 집니다.

**C. 데이터 사고.** 개인정보가 본 서비스에 대한 무단 접근으로 인해 수정, 삭제 또는 손실되었다는 사실을 Claris가 알게 되면(이하 '데이터 사고'), Claris는 법률에 따라 요구되는 경우 지체 없이 귀하에게 통지하고, 피해를 최소화하고 데이터를 보호하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다. Claris가 데이터 사고를 통지하거나 이에 대응하는 경우, 이는 Claris가 데이터 사고와 관련하여 어떠한 책임이나 의무를 인정하는 것으로 해석되지 않습니다. 귀하는 관련 사고 통지법을 준수하고 데이터 사고와 관련된 모든 제3자 의무를 이행할 책임이 있습니다. Claris는 특정한 법적 요구 사항이 적용되는 정보를 식별하기 위해 개인정보 콘텐츠에 접근하지 않습니다.

**D. 보안 절차, 규정 준수.** Claris는 본 서비스의 일부로 개인정보를 전송, 처리, 저장하는 과정에서 개인정보를 보호하기 위해 업계 표준 조치를 이행해야 합니다. 이러한 조치의 일환으로, Claris는 저장 중 및 전송 중인 개인정보를 암호화하고, 본 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 복원성을 보장하며, 문제가 발생할 경우 적시에 개인정보의 가용성을 복구하고, 해당 조치의 유효성을 정기적으로 테스트, 사정 및 평가하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다. Claris는 Claris 직원, 계약자 및 하위 처리자가 보안 절차를 준수하도록 적절한 조치를 취할 것입니다. Claris는 해당 개인정보 처리 권한이 있는 모든 사람이 본 서비스와 관련하여 개인정보 기밀성 및 보안과 관련 법률을 준수하도록 보장해야 합니다. 암호화된 개인정보는 Claris의 지리적 재량에 따라 저장될 수 있습니다. Claris가 데이터 처리업체의 역할을 하는 범위 내에서, Claris는 해당하는 경우 귀하가 다음을 준수할 수 있도록 지원합니다. (a) GDPR의 28조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무(필요한 모든 정보를 제공하며, 감사를 허용하고 감사에 기여하여(단, 이러한 필수 감사 목적에 Claris의 ISO 27001 및 ISO 27018 인증이 충분한 것으로 간주되어야 합니다)), (b) GDPR의 32조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무(특히 이 조항 5B에 명시된 보안 절차를 시행하고 ISO 27001 및 ISO 27018 인증을 유지하여), (c) GDPR 33조 및 34조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무(귀하가 감독 기관 또는 데이터 주체에게 데이터 사고에 대한 필수 통지를 제공하도록 지원하여), (d) 개인 데이터를 처리하기 전에 데이터 보호 영향 평가를 수행하거나 감독 기관과 상의할 것을 요구하는 GDPR의 35조 및 36조 또는 법률에 따른 기타 동등한 의무, (e) 개인 데이터와 관련한 데이터 보호 규제 기관 또는 유사한 당국의 조사, (f) GDPR에 따른 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응할 의무 또는 관련 법률에 따른 기타 동등한 의무에 대해 가능한 한 적절한 기술적 및 조직적 수단에 의한 처리의 성격을 고려합니다.

**E. 데이터 접근, 전송 및 해지.** 법률에 따라 요구되는 경우, Claris는 모든 국제 데이터 전송이 적절한 보호 수준을 보장하는 경우, 관련 법률(예: GDPR 제46조 및 제47조에 따른 표준 데이터 보호 조항 등)에 따른 적절한 보호 수단이 제공된 경우 또는 GDPR 제49조나 기타 관련 법률에 따른 예외 조항이 적용되는 경우 중 하나에 해당하는 국가에서만 이루어지도록 보장합니다. 이러한 안전 규약에는 표준 계약 조항/영국 국제 데이터 전송 계약 및 국제 데이터 부록/스위스 국제 데이터 흐름 계약이 포함될 수 있습니다(해당하는 경우 요청 시 제공 가능). 데이터를 제3국으로 전송하기 위해 데이터 전송 계약을 체결해야 하는 경우, 귀하는 귀하의 관할권에 해당하는 데이터 전송 협약을 시행하는 데 동의합니다.

Claris는 귀하가 Claris의 시스템 외부에 저장하거나 전송하는 데이터에 대해 책임지지 않습니다. 어떤 이유로든 본 계약이 해지되는 즉시, 그리고 귀하가 서비스에 저장된 귀하의 콘텐츠 또는 데이터의 사본을 다운로드하기 위해 제한된 시간 동안 서비스에 접근할 수 있는 45일의 기간이 만료된 후 Claris는 귀하의 서비스 사용과 관련하여 Claris가 저장한 개인 데이터를 합리적인 기간 내에 안전하게 파기하되, 사기를 방지하거나 법에서 달리 요구하는 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 90일을 초과하여 보관하지 않습니다.

**F. 기타.** Claris는 Claris의 이용 약관을 시행하거나 Claris의 운영 또는 사용자를 보호하기 위해 공개가 합리적으로 필요하다고 판단하는 경우 귀하 또는 귀하의 사용자가 제공한 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한 구조 조정, 합병 또는 매각 시에 Claris는 귀하나 귀하의 사용자가 제공한 모든 개인정보를 관련 제3자에게 이전할 수 있습니다. Claris가 개인정보에 대한 제3자 요청(이하 '제3자 요청')을 수신하는 경우, Claris는 법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하에게 제3자 요청의 수신을 통지하고 요청자에게 그러한 제3자 요청을 귀하에게 보내라고 통지합니다. 법률 또는 제3자 요청에 따라 달리 요구되는 경우를 제외하고, 귀하는 요청에 응답할 책임이 있습니다.

**G. FERPA.** 회사가 가족교육권리 및 개인정보법(20 U.S.C. § 1232g, FERPA)이 적용되는 교육 기관인 경우, Claris는 FERPA 및 해당 시행 규정에 따라 정의된 바에 따라 '교육 기록'에 해당하는 회사 데이터와 관련하여 '합법적인 교육상의 이익'을 가진 '학교 직원'의 자격으로 활동하며 34 CFR 99.33(a)에서 학교 직원에게 부과된 제한 및 의무를 준수할 것임을 인정합니다. 또한 회사는 서비스를 통해 제출된 최종 사용자의 개인정보 처리에 동의하고 본 약관의 조항 1A를 준수하는 것에 동의합니다.

## **6. 소유권 및 소프트웨어**

**A. Claris의 소유권.** 귀하는 등록 여부와 상관없이 전 세계 어디서든 Claris 및 Claris의 사용권 허가자가 서비스 및 서비스의 일부로 귀하에게 제공한 모든 소프트웨어(이하 '소프트웨어')에 대한 모든 법적 권리, 소유권 및 지분(서비스에 포함된 지적 재산권 포함)을 가지고 있다는 점을 양지하고 동의합니다. 또한 귀하는 서비스(소프트웨어 또는 그것의 다른 부분을 포함)는 저작권을 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 지적 재산 및 다른 법률에 따라 보호받는 독점 및 기밀 정보를 포함하는 데 동의합니다. 귀하는 이 약관에 따라 서비스를 사용하는 것을 제외하고 이러한 소유권 정보 및 자료를 어떤 방식으로든 사용하지 않는 데 동의합니다. 본 약관에 명시적으로 허용된 경우를 제외하고는 서비스의 어떠한 부분도 수단과 형태에 관계없이 복제할 수 없습니다. 이 약관에서 명확하게 설명된 경우를 제외하고 Claris는 서비스, 소프트웨어 또는 해당 서비스 및 소프트웨어에 존재하거나 관련 있는 지적재산권과 관련하여 귀하 및 귀하의 사용자에게 다른 어떤 라이선스, 권한 또는 지분을 제공하지 않습니다.

**B. Claris에서 제공하는 라이선스.** 귀하가 아래 약관을 준수하는 조건으로, Claris는 약관 기간 동안 비독점적이고 양도가 불가능하며 해당 소프트웨어만 사용할 수 있는 제한된 라이선스를 귀하에게 제공합니다. (i) Claris는 서비스의 일부로서 귀하에게 라이선스를 제공하며 (ii) 이 약관에 따라 귀하는 소스 코드를 복사, 수정, 파생물 생성, 역설계, 디컴파일하거나 소스 코드를 알아내려는 시도(준거법 에서 명시적으로 허용되거나 필요한 경우 제외)를 해서는 안되며 소프트웨어의 담보권을 판매, 대여, 2차 라이선스 제공, 할당 또는 부여하지 않으며 소프트웨어의 어떠한 권리도 이전하지 않습니다(또는 이러한 행위를 다른 사람에게 허용하지 않음).

이 계약서에서 허용된 용도로 서비스를 사용하는 것 외에 다른 용도로 소프트웨어 또는 해당 서비스의 일부를 사용하는 것은 엄격하게 금지되어 있으며 이는 Claris 또는 다른 사람의 지적 재산을 침해 하는 행위이므로 저작권 위반에 대해 금전적 손해배상을 포함하여 민사 또는 형사상의 처벌을 받을 수 있습니다.

**C. 제3자 승인.** 소프트웨어의 특정 구성요소 및 소프트웨어에 포함된 제3자 오픈 소스 프로그램은 Claris 웹사이트(<http://www.claris.com/resources/downloads/>)에서 제공했거나 제공할 수 있습니다. 이러한 자료의 증거, 라이선스 약관 및 면책권은 해당 소프트웨어의 '온라인' 전자문서에 포함되어 있거나 자료와 함께 제공될 수 있으며 귀하가 이러한 자료를 사용하는 경우 각 자료의 약관이 적용됩니다. Claris는 제3자의 어떤 행위나 누락된 항목에 대해 책임을 지지 않으며 소프트웨어에 포함되거나 Claris의 웹사이트에서 사용 가능한 제3자 구성요소 또는 프로그램과 관련하여 어떤 보증도 제공하지 않습니다.

**D. 수출 통제.** 본 서비스를 통한 데이터, 소프트웨어, 기타 콘텐츠의 전송, 게시, 업로드를 포함해 본 서비스 및 소프트웨어의 사용에는 미국 및 기타 국가의 수출입법이 적용될 수 있습니다. 귀하는 해당하는 모든 수출입 관련 법률 및 규정을 준수하는 데 동의합니다. 특히 소프트웨어의 경우 별도의 제한을 두지 않고 (i) 미국이 수출금지국으로 지정한 국가 또는 (ii) 미국 재무부의 특별 제재 국가 목록에 있는 사람 또는 미국 상무부의 거부 인사 목록 또는 거부 단체 목록에 있는 대상에게 수출 또는 재수출할 수 없습니다. 소프트웨어 또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 그러한 국가에 있거나 그러한 목록에 해당되지 않는다는 것을 입증 및 보증하는 것입니다. 또한 귀하는 미사일, 핵, 화학 또는 생물학 무기의 개발, 디자인, 제조 또는 생산을 포함하여(이로 한정되지는 않음) 미국 법에서 금지된 용도로 소프트웨어 또는 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다. 귀하는 또한 다음과 같은 데이터 또는 소프트웨어를 귀하의 계정에 업로드하지 않는 데 동의합니다. (a) 국제 무기 거래 규정이 적용되거나, (b) 정부 당국의 사전 허가 없이 수출할 수 없는 데이터 또는 소프트웨어(여기에는 먼저 허가를 얻지 않은 일정한 유형의 암호화 소프트웨어 및 소스 코드를 포함하되 이에 국한되지 않음). 이 보증 및 확약은 이 약관의 해지 이후에도 존속됩니다.

## 7. 계약 기간 및 해지

**A. 계약 기간.** 이러한 기간은 귀하가 처음으로 본 약관을 수락한 날짜에 시작되며 본 약관에 따른 귀하의 모든 구독이 만료되거나 귀하 또는 Claris에 의해 해지될 때까지 계속됩니다.

**B. 유료 구독 기간.** 서비스 유료 구독의 경우, 구독 기간은 귀하가 구독을 구매한 날짜에 시작되며 귀하가 구매한 1년 구독 기간(이하 '최초 기간')의 마지막 날(이하 '만료일')에 해지됩니다. 귀하는 현재 구독 기간이 만료되기 전에 언제든지 팀 관리자의 Claris Customer Console을 통해 해당하는 갱신 요금을 지급하여 구독 기간을 1년 추가하여 구독을 갱신할 수 있습니다(이러한 각 갱신 기간을 '갱신 기간'이라 함). 볼륨 라이선스 계약을 통해 서비스에 대한 접근 권한을 제공받았다면, 연간 기간 종료(연간 볼륨 라이선스 계약 또는 연간 사이트 라이선스 계약을 체결한 경우) 또는 유지 관리 기간 종료(영구 볼륨 라이선스 계약 또는 사이트 라이선스 계약을 체결한 경우) 시 만료되며 구독을 갱신하려면 Claris Sales 팀(1-800-725-2747)에 연락해야 합니다. 만료일 이전에 현재 이용 중인 유료 구독을 갱신하지 않은 경우 귀하의 서비스 구독은 최초 기간의 만료일 또는 해당되는 경우 현재 갱신 기간의 마지막 날에 자동으로 만료됩니다.

**C. 귀하 또는 귀하의 사용자에게 의한 자발적 해지.**

**1. 귀하의 서비스에 대한 자발적 해지.** 귀하는 언제든지 귀하의 조직 또는 회사가 서비스 사용을 중단하도록 선택할 수 있습니다. 현재 기간이 만료되기 전에 서비스 구독을 해지하려면 고객 지원팀에 연락해야 합니다. 귀하의 팀 관리자에게 구독을 취소하는 방법에 대한 추가 지침이 포함된 이메일이 전송됩니다. 귀하가 종료한 기간에 대해 사전에 지불한 모든 비용을 포함하여 해지 이전에 귀하가 지불한 비용은 환불되지 않습니다(이 약관에서 명시되어 있는 경우 제외). 귀하의 계정을 해지해도 이미 발생한 비용 또는 요금을 지불할 귀하의 의무는 사라지지 않습니다.

**2. 사용자 계정에 대한 자발적 해지.** 귀하는 팀 관리자가 승인된 사용자를 삭제하도록 요청하여 귀하의 사용자 계정 중 하나를 삭제할 수 있습니다. 귀하 또는 귀하의 사용자 중 하나가 앞서 설명한 내용대로 특정 사용자 계정을 해지한 경우 해당 사용자는 그러한 사용자 계정과 관련된 콘텐츠 또는 데이터에 더 이상 접근할 수 없습니다.

**D. Claris에 의한 해지.** Claris는 언제든지 특정 상황에서 사전에 통지하지 않고 귀하의 계정, 귀하의 사용자의 계정 또는 귀하의 사용자의 서비스 접근 권한의 모두 또는 일부를 즉시 해지 또는 중단할 수 있습니다. 그러한 해지 또는 중단의 사유에는 (i) 본 약관 또는 본 약관에 언급 및/또는 서비스에 게시된 기타 정책 또는 지침 위반, (ii) 귀하의 서비스 취소 또는 해지 요청, (iii) 법률 집행, 사법기구 또는 기타 정부 기관의 요청이나 명령, (iv) 귀하에게 제공하는 서비스가 위법이거나 위법에 해당될 가능성이 있는 경우, (v) 예기치 않은 기술 또는 보안 문제, (vi) 귀하의 사기 또는 불법행위 연루, (vii) 귀하의 서비스 관련 비용 체납이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 단, 중대한 약관 위반에 해당하지 않는 경우 Claris는 합당한 노력을 기울여 귀하에게 30일 전에 이러한 해지 또는 중단에 대한 서면 통지를 제공합니다. 그러한 해지 또는 중단은 Claris의 단독 재량에 따라 이루어지며, Claris는 귀하, 귀하의 사용자 또는 제3자에게 귀하의 계정, 사용자 계정의 해지 또는 중단 및/또는 귀하 또는 귀하의 사용자에게 의한 서비스 접근으로 인해 초래되거나 발생할 수 있는 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 이 조항 7(D)에 따라 서비스 또는 서비스 약관이 변경되는 경우, Claris는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

**E. 해지의 효과.** 어떤 이유로든 귀하의 구독이 만료되거나 해지되면 귀하의 서비스 사용 라이선스가 즉시 해지됩니다. 귀하의 팀 관리자는 만료 또는 해지된 후 45일 동안 서비스에 저장된 귀하의 콘텐츠 또는 데이터를 다운로드하는 목적으로만 서비스에 접근할 수 있습니다. 귀하의 콘텐츠 양에 따라 다운로드에 상당한 시간이 소요될 수 있으며, 문제가 발생하는 경우 고객 지원에 문의할 수 있습니다. 45일이 경과하면 귀하는 더 이상 서비스에 접근할 수 없으며 Claris는 추가 90일을 초과하지 않는 합리적인 시간 내에 귀하의 서비스에 저장되거나 서비스의 일부로 저장된 모든 콘텐츠 및 데이터를 삭제합니다.

**F. 존속 조항.** 모든 의사 일정 및 개정을 포함하여 본 계약의 해지나 만료 이후에도 존속해야 하는 본 계약의 모든 약관과 규정은 그 취지에 따라 효력을 유지합니다.

## 8. 보증의 부인

일부 관할권에서는 특정 보증의 제외를 허용하지 않습니다. 따라서 준거법에 따라 그러한 보증의 면책이 금지되는 한도에서 아래 명시된 일부 면책 사항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

Claris는 합리적인 기술을 사용하고 적절한 주의를 기울여 서비스를 제공하여야 합니다. 아래 면책 조항은 이 명시적 보증의 적용을 받습니다.

Claris는 (A) 귀하의 서비스 이용이 중단되지 아니하고, 오류가 발생하지 않거나 (B) 이 서비스가 연중무휴로 제공될 것이라고 보장, 진술 또는 보증하지 아니하며, 귀하는 Claris가 수시로 정해지지 않은 기간 동안 서비스를 삭제하거나, 본 계약의 조건에 따라 서비스를 취소할 수 있음에 동의합니다. CLARIS는 네트워크 가용성을 보장하지 않으며 네트워크 연결 또는 기타 문제로 인해 귀하 또는 귀하의 사용자가 경험한 사용 중단 시간에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하는 '있는 그대로', 그리고 '이용 가능한 대로' 서비스가 제공되는 것을 분명하게 이해하고 이에 동의합니다. Claris 및 Claris의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너 및 사용권 허가자는 시장성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 침해의 부존재에 대한 묵시적 보증을 포함하여(다만, 이에 한정되지 않음) 모든 유형의 명시적 • 묵시적 보증에 대하여 책임을 지지 않음을 명시합니다. 특히, CLARIS 및 Claris의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 파트너 및 사용권 허가자는 (I) 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족하고 (II) 귀하의 서비스 사용이 적시에 이루어지고 중단 없이 제공되고 안전하고 오류가 없으며 (III) 귀하가 서비스를 통해 얻은 모든 정보가 정확하거나 신뢰할 수 있으며 (IV) 서비스의 일부로 귀하에게 제공된 소프트웨어의 결함이나 오류가 수정될 것이며 (V) 서비스는 모든 관련 법률을 준수하고 있음을 보증하지 않습니다.

Claris는 서비스가 손실, 오염, 공격, 바이러스, 방해, 해킹 또는 기타 보안 위협으로부터 안전하다는 점에 대하여 진술하거나 보증하지 않으며 이와 관련된 어떠한 법적 책임도 부인합니다.

귀하는 본 서비스의 사용을 통해 다운로드하거나 달리 취득한 모든 자료를 이용할 때 본인의 재량으로 위험을 감수하며 그러한 자료의 다운로드로 인해 발생한 기기나 컴퓨터 손상이나 데이터 손실에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 또한 본 서비스나 서비스에서 제공하는 콘텐츠, 데이터 또는 정보의 장애나 시간 지연 또는 오류나 부정확성으로 인해 사망, 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 손해를 야기할 수 있는 상황 또는 환경에서 사용하도록 의도되었거나 그러한 사용에 적합하지 않음을 인정합니다.

## 9. 책임의 제한

일부 관할지에서는 서비스 제공자의 책임의 배제 또는 제한을 허용하지 않습니다. 관련 법률에 따라 그러한 배제 또는 제한을 구체적으로 금지하는 한도 내에서, 아래 기술된 일부 배제 또는 제한 규정이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

Claris는 합리적인 기술을 사용하고 적절한 주의를 기울여 서비스를 제공하여야 합니다. 다음과 같은 제한 사항은 (A) CLARIS가 합리적인 기술을 사용하지 않았거나 적절한 주의를 기울이지 않은 경우, (B) CLARIS의 중과실, 고의적인 위법 행위 또는 사기로 발생한 경우, (C) 사망 또는 신체적 상해가 발생한 경우와 관련해서는 적용되지 않습니다.

귀하는 Claris와 Claris의 계열사, 자회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 협력사, 사용권 허가자가 (I) 서비스의 이용 또는 이용 불능, (II) 서비스의 변경 혹은 서비스 또는 그 일부분의 일시적/영구적 중단, (III) 귀하의 전송 또는 데이터에 대한 무단 접근, (IV) 서비스 상에서 혹은 서비스를 통한 귀하의 전송 또는 데이터의 삭제, 손상 또는 저장 및/또는 송수신을 하지 못하는 장애, (V) 서비스에 대한 제3자의 진술 또는 행위 또는 (VI) 서비스와 관련된 그 밖의 문제로 인해 수익 손실, 영업권, 이용, 데이터, 대체 상품 또는 서비스의 조달 비용 또는 기타 무형의 손실에 대한 손상을 포함하되 이에 국한되지 않은 모든 직접적, 간접적, 부수적, 특수적, 결과적 또는 징벌적 손해에 대해 책임을 지지 않는다는 점을 분명히 이해하고 동의합니다. 이는 Claris가 그러한 손상 가능성에 대해 통지를 받은 경우에도 마찬가지입니다.

어떤 경우에도 Claris가 부담하는 책임의 최대 한도는 귀하가 직전 12개월의 구독 기간의 서비스에 대해 Claris에 지불한 비용을 초과할 수 없습니다.

## 10. 보상 및 권리 포기

**A. 귀하에 의한 보상 및 권리 포기.** 귀하는 다음과 관련하여 발생하는 합리적인 변호사 비용을 포함한 청구 또는 요구에 대해 Claris, Claris 계열사, 자회사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 파트너, 도급업자 및 사용권 허가자(이하 'Claris 면책 당사자'라고 함)에 배상하고 이들을 변호하며 이들의 책임을 면제하는 데 동의합니다. (i) 귀하 또는 귀하의 사용자가 서비스를 통해 제출, 게시, 전송 또는 사용 가능하여 등록된 콘텐츠. (ii) 귀하 또는 귀하의 사용자의 서비스 사용. (iii) 귀하 또는 귀하의 사용자의 실제 약관 위반 또는 약관 위반 의혹. (iv) 이 약관의 위반 이 의심되거나 약관을 위반한 것으로 결정돼 어조 사절 차의 일부로 Claris가 취한 조치. (v) 귀하 또는 귀하의 사용자가 다른 사람 또는 단체의 권한이나 법률 규칙 또는 규정 위반. 귀하는 서비스에서 제공한 콘텐츠, 기능, 서비스, 데이터 또는 정보의 오류 또는 부정확성으로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 유발될 수 있는 상황에서 해당 서비스가 사용되는 것이 의도되지 않았음을 양지하며, 귀하 또는 귀하의 사용자가 그러한 이유로 사용한 것에 대해 귀하는 준거법이 허용하는 범위 내에서 모든 Claris 면책 당사자를 모든 청구에서 보상, 방어 및 면책하는 것으로 간주합니다. 귀하는 정보 또는 콘텐츠 제거 또는 처리 거부, 귀하에 대해 서비스 접근 중단 또는 해지, 약관 위반이 의심되어 조사 기간 동안 취한 조치 또는 이 약관을 위반했다는 Claris의 결론으로 취한 기타 조치 결정에 대해 Claris, Claris 계열사, 자회사, 이사, 임원, 직원, 대리인, 파트너, 도급업자 및 사용권 허가자를 상대로 소송을 제기할 수 없습니다. 이 면제 또는 배상 조항은 이 약관에 설명된 모든 위반에 적용됩니다. 이 조항은 이 약관 및 귀하의 서비스 사용의 해지 또는 만료된 후에도 존속됩니다. 귀하는 계정을 사용한 모든 서비스 사용에 대해 책임이 있고 이 약관은 모든 계정 사용에 적용된다는 것을 양지합니다. 귀하는 이 약관에 동의하며 귀하의 명시적 승인 여부와 관계없이 귀하의 계정 사용으로 발생한 모든 청구 및 요구에 대해 Claris에 배상하고 변호하며 책임을 면제하는 데 동의합니다.

**B. 면책 절차.** Claris는 앞서 조항 10(A)에서 다룬 청구에 대해 귀하에게 신속하게 서면 통지를 제공하며 귀하의 비용으로 귀하와 협력하고 이러한 청구에 대해 변호합니다. 귀하는 (i) Claris가 그러한 제안된 합의의 조건을 검토할 기회를 제공받고 그러한 합의에 대한 사전 서면 동의를 제공하지 않는 한 청구 문제를 해결할 수 없고 (ii) Claris가 자체 비용 부담으로 자체 변호인단으로 그러한 청구 문제의 변호에 참여하는 경우를 제외하고 청구 변호에 대한 모든 통제권 및 권한을 보유합니다.

## 11. 발생할 수 있는 침해 문제

서비스 또는 소프트웨어가 제3자의 지적 재산을 침해하거나 침해한 것으로 의심되는 경우 Claris는 (a) Claris가 비용을 부담해 귀하가 서비스 또는 소프트웨어를 계속 사용할 수 있는 권한을 부여하거나, (b) 지적 재산을 침해하지 않는 기능적으로 동등한 대체물을 제공하거나, (c) 지적 재산을 침해하지 않도록 서비스 또는 소프트웨어를 수정할 수 있습니다. 이 조항에서 설명된 옵션이 상업적으로 합당하지 않다고 여겨지는 경우, Claris는 해당 서비스 또는 소프트웨어에 지불한 비용의 남은 기간에 비례하는 비용을 환불하고 영향을 받는 서비스 또는 소프트웨어 사용을 중단 또는 해지할 수 있습니다.

## 12. 일반

**A. 통지.** Claris는 서비스에 대한 통지를 귀하의 이메일 주소로 이메일을 보내거나 웹사이트 또는 서비스에 게시하여 제공할 수 있습니다. 귀하는 이메일로 통지를 받는 데 동의하며 Claris가 온라인으로 귀하에게 보내는 이러한 통지가 법적 소통 요구사항을 충족한다는 것에 동의합니다. Claris에게 보내는 모든 통지는 (a) U.S. Postal Service 또는 (b) 익일 항공우편을 통해 선불로 Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, California 95054 U.S.A.로 올바르게 발송해야 합니다. 또한 [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)으로 이메일 사본도 보내야 합니다.

**B. 준거법.** 다음 단락에서 명확하게 설명된 부분 및 법률 조항이 충돌하는 경우를 제외하고, 이 약관 및 귀하와 Claris 간의 관계는 캘리포니아주법의 지배를 받습니다. 귀하와 Claris는 이 약관으로 인해 발생하는 분쟁이나 청구 문제를 해결하기 위해 캘리포니아주 산타클라라에 있는 개인 및 전담 관할 법원에 제출하는 데 동의합니다.

귀하가 미국 이외의 국가에 있는 경우, 준거법 및 법원은 귀하에게 서비스를 제공하는 Claris 단체가 소재한 국가의 법률 및 법원이 됩니다.

이 약관의 적용에서 특별히 제외되는 것은 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약(United Nations Convention on the International Sale of Goods)이라고 알려진 법률입니다.

**C. 완전 합의.** 본 약관은 해당하는 기타 모든 정책 및 계약과 함께 귀하와 Claris 간의 완전한 합의를 구성하며 귀하의 서비스 사용을 규율하며 서비스 및 소프트웨어와 관련된 귀하와 Claris 간의 이전 합의를 완전히 대체합니다.

**D. 추가 이용 약관.** 귀하가 제휴사 서비스, 제3자 콘텐츠 또는 제3자 소프트웨어를 사용할 때는 이용 약관이 추가적으로 적용될 수 있습니다.

**E. 분리 가능성.** 이 약관의 일부가 무효이거나 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우에도, 해당 부분은 관련 법률에 부합하는 방식으로 양 당사자의 원래 의도를 최대한 반영하도록 해석되며, 나머지 조항은 여전히 완전한 효력을 유지합니다.

**F. 권리불포기.** Claris가 이 약관의 권리를 행사하거나 조항을 시행하는 것이 지연되거나 실패하더라도 해당 권리 또는 조항을 포기하는 것으로 해석되지 않습니다.

**G. 제3자 수익자 없음.** 귀하는 본 약관에서 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 본 계약에 대한 제3자 수익자가 존재하지 않는다는 데 동의합니다.

**H. 할당.** 귀하는 Claris의 사전 서면 동의 없이 법률 운용에 의해서 또는 그 밖의 이유로 이 약관의 전체 또는 일부를 양도할 수 없습니다. 통제권이 변경되는 것(합병, 인수, 구조개편 또는 귀하의 자산 전체 또는 상당 부분 매각을 포함하며 이로 한정되지 않음)은 이 약관의 목적에 따라 Claris의 사전 서면 동의가 필요합니다. 앞서 설명한 양도 사항에 위배되는 모든 양도는 무효입니다. 이 계약서는 위 내용에 따라 당사자, 후임자 및 양수인에게 구속력 및 효력이 발생합니다.

**I. 미국 정부 최종 사용자.** 서비스, 소프트웨어 및 관련 문서는 '상업 항목'이며 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서'로 구성된 48 C.F.R. §2.101에 정의되어 있고 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서'는 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202에 정의되어 있습니다(적용되는 경우). 48 C.F.R. 12.212 또는 48 C.F.R. 227.7202-1부터 227.7202-4의 관련 조항과 연결해 볼 때, 상업용 컴퓨터 소프트웨어와 상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서는 (a) 상업용 품목으로서만, 그리고 (b) 본 이용 약관에 따른 다른 모든 최종 사용자에게 부여된 권리와 동일한 권리로만 미합중국 정부 최종 사용자에게 사용권이 부여됩니다. 게시되지 않는 권리는 미국 저작권법에 의해 보호됩니다.

**J. 변호사 비용.** 이 계약서의 약관 또는 조항을 집행 또는 해석하기 위해 규제, 행정, 보통법 또는 형평법상의 조치 또는 절차가 시행되거나 제정된 경우, 그러한 행위 또는 당사자는 준거법에서 금지되지 않는 범위에서 승소자가 권리를 가지는 다른 규제와 더불어 합당한 변호사 비용, 전문증인 비용, 소송 비용 및 손해 비용을 보상받을 수 있습니다. 본 계약서에서 '승소 당사자'에는 지급 의무가 있다고 주장되는 금액의 지급에 갈음하는 상황, 위반했다고 주장되는 규약의 이행, 소송에서 청구한 규제 수단과 실질적으로 동일한 대가를 수령하여 본 계약상의 상환 조치를 기각한 당사자가 포함되며 이에 국한되지 않습니다.



**K. 불가항력.** 어느 당사자도 전쟁, 적대 행위, 테러리즘, 시민 불복종, 화재, 지진, 천재지변, 자연재해, 사고, 전염병, 노동 소요, 정부 제한(수출/수입 또는 기타 면허의 거절 또는 취소 포함) 또는 의무를 이행하는 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 기타 사건으로 인한 불이행 또는 이행 지체에 대해 책임지지 않으며, 불가항력적 사태를 알게 된 때로부터 영업일 기준 오(5)일 이내에 상대방에게 서면으로 통지해야 합니다. 양 당사자는 불가항력적 사태의 영향을 경감하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 상기 불가항력적 사태의 경우, 구제책이나 수행 시간이 불가항력적 사태의 지속 기간과 동일한 기간으로 연장되지만 연장 기간은 삼십(30)일 이내입니다. 본 조항으로 인해 합리적인 재난 복구 절차를 수립하고 준수해야 할 당사자의 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

이 문서에서 'Claris'는 다음을 의미합니다.

- Claris International Inc.(One Apple Park Way, Cupertino, California 소재) 또는
- Claris International 등록 주소: 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB.

#### 전자 계약 체결

귀하가 서비스를 이용하는 것은 전자적으로 계약을 체결하고 거래를 할 능력을 포함합니다. 귀하는 전자적으로 제출하는 것이 그러한 계약 및 거래에 구속되고 비용을 지불하는 것에 대한 귀하의 동의 및 의도로 간주됨을 인정합니다. 전자적인 제출에 의해 구속되는 귀하의 동의 및 의도는 취소 통지, 정책, 계약 및 신청을 포함하여 귀하가 이 서비스 상에서 체결한 모든 거래 관련 모든 기록에 적용됩니다. 귀하의 본인의 전자 기록에 접근하고 전자 기록을 보관하기 위해 특정 하드웨어와 소프트웨어를 보유해야 할 수 있으며, 이는 귀하의 전적인 책임입니다.