



## CLARIS CONNECT

### 服务条款

本法律协议（“条款”）由贵公司或组织（称为“公司”、“你”和“你的”）与 CLARIS INTERNATIONAL INC.和/或 CLARIS INTERNATIONAL（统称为“CLARIS”）签订，管辖你对 CLARIS CONNECT 产品、软件、服务和网站（统称为“服务”）的使用。请你务必阅读并理解以下条款。点击“同意”即表示你同意你对本服务的访问或使用将受本条款的约束。你进一步同意你具备代表贵公司或组织接受本条款的充分法律授权。如果你不具备代表贵公司或组织接受本条款的法律授权，或者你不同意下述条款，请勿点按“同意”并联系 CLARIS。

Claris 是本服务及与本服务连接的兼容 Claris 产品（“服务”）的提供商。本服务仅允许你根据本条款规定的条款和条件，利用某些互联网服务在你的个人第三方应用程序用户账户之间创建连接和建立流程（“允许用途”）。

#### 1. 使用本服务的要求

**A. 用户。**你须全权负责你和你的用户（定义如下）对本服务的使用，并将确保每个用户完全遵守本条款、位于 <https://www.claris.com/company/legal/privacy> 的 Claris 隐私政策以及任何第三方应用程序（定义如下）附带的任何适用最终用户许可协议或其他条款或协议（统称为“适用政策和协议”）。为此，你将 (i) 负责每个用户对所有适用政策和协议的遵守，以及 (ii) 执行本条款中规定的所有限制和义务。你将确保所有用户都达到他们居住的司法管辖区的法定成年年龄。你将防止你的用户未经授权使用本服务，并终止对本服务的任何未经授权的使用或访问。您将立即将任何未经授权使用或访问本服务的情况通知 Claris。

你将能够通过本服务门户网站和/或管理员工具监控、访问或披露与每个用户账户相关的某些数据。你声明并保证，在贵公司部署本服务之前，你将获得并保留每位用户提供的所有必要权利和同意，以：(1) 根据本条款并按本条款约定提供和使用本服务；(2) 访问、接收和使用在提供本服务的过程中可能产生的用户数据。

**B. 使用限制。**你同意仅将本服务用于本条款允许的用途，并且不超出适用的法律、法规、适用政策和协议或适用司法辖区公认惯例允许的范围。如果你对本服务的使用或其他行为有意或无意地威胁 Claris 提供本服务或其他系统的能力，Claris 有权采取一切合理步骤保护本服务和 Claris 的系统，当中可能包括暂停你访问本服务。屡次违反限制可能会导致你的订阅被终止。

在任何情况或环境下，如果本服务的任何使用、故障、延迟、错误、不准确或故障可能导致死亡、人身伤害或物理/环境损害，你均不得使用本服务。例如，你不得将服务用于或允许任何其他人将服务用于与飞机或其他大规模人员运输工具、通信系统、核或化学设施、武器系统或《联邦食品、药品和化妆品法案》规定的 III 类医疗设备相关的用途。

你不得使用或访问本服务或软件来监控可用性、性能或功能，或用于任何其他基准测试或竞争目的。

如果你是适用的实体或业务伙伴或者适用实体或业务伙伴的代表（术语定义详见 45 C.F.R § 160.103），你同意你不会使用 Claris Connect 的任何组件、功能或其他附加服务来创建、接收、维护或传输任何“受保护的健康信息”（术语定义详见 45 C.F.R § 160.103），或者以任何使 Claris（或任何 Claris 下属公司）成为你或任何第三方（包括任何连接器应用程序）的业务伙伴的方式使用 Claris Connect。

**C. 服务可用性。** Claris 未声明 (i) 本服务或其任何功能或部分将以特定语言或在国家/地区提供，或 (ii) 本服务或其任何功能或部分符合任何其他特定地点的适用法律。只要你选择访问和使用本服务，即表示你是主动行事，并有责任遵守任何适用法律。

**D. 变更本服务。** Claris 保留随时修改本条款和对你使用本服务施加新的或附加条款和条件的权利，但 Claris 将就本服务或本条款的任何重大不利变更提前书面通知你。然而，Claris 保留在以下情况下随时修改本条款和对你使用本服务施加新的或附加条款和条件的权利：(i) 由于法律、法规或政府行动引起的情况；(ii) 为解决安全、隐私或技术完整性问题；(iii) 为避免对其他用户的服务中断；或 (iv) 由于自然灾害、灾难性事件、战争或 Claris 合理控制之外的其他类似事件。如果 Claris 确实对本服务或本条款进行了重大不利变更，你将有权终止本协议并停止使用本服务。你在本条款变更后继续使用本服务即视为你接受这些条款变更（如适用）。对于根据本第 1(E) 节对本服务或服务条款所做的任何修改，Claris 无须对你负责。

**E. 可访问性。** Claris 应尽合理努力每周 7 天、每天 24 小时向你和你的用户提供本服务，但 Claris 对服务因任何原因不可用不承担任何责任，且 Claris 明确免除任何相关责任，原因包括（但不限于）任何系统备份或其他常规维护（无论是已计划或计划外）、通信网络故障或不可抗力事件。

**F. 支持。** Claris 应使用合理努力按照位于

[https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en\\_US](https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US)

的 Claris 支持政策中所述为你提供有关使用本服务的支持。

**G. 遵守法律。** 你同意，你全权负责确保你对本服务的使用（包括你的每个用户和任何其他最终用户对本服务的使用）完全遵守所有适用法律，包括所有隐私和数据保护法律，并持续承担相关责任。

## 2. 功能和服务

**A. Claris Connect 订阅。** 本服务将通过购买年度 Claris Connect 订阅（“订阅”）提供。可能提供各种订阅产品，且此类订阅可能在流程的数量、流程中使用的第三方应用数量以及每月对 Claris Connect 服务器执行的步骤总数方面受到限制。你负责为本服务的预期用途选择和购买适当的订阅。

在你付费订阅期限内的任何时间，你的团队经理可以通过进入团队经理的 Claris 客户控制台“Subscription”(订阅) 标签并选择升级适用的订阅来升级步骤和/或流程的数量。增加的订阅可能需要在购买后最多 24 小时生效，或者你可以点按团队经理的 Claris 客户控制台中的“Sync Subscription”(同步订阅) 按钮，变更将立即生效。一旦购买，你的订阅不可退款，但你可以在当前付费订阅期限结束时作为续订流程的一部分降级你的订阅。

**B. 团队经理。**你的团队经理将有权访问 Claris Connect 团队经理账户 (“Claris 客户控制台”)，你可以通过该账户创建用户账户。你和团队经理应全权负责管理你的 Claris ID 管理员账户。你全权负责任命一名称职的团队经理来管理你对本服务的订阅，并在内部管理你的用户对本服务的使用。你理解 Claris 不负责为你或你的用户管理本服务。

**C. 用户账户。**一旦购买了订阅，你必须通过创建用户账户或授权如下所述的另一种可用登录方法，向贵公司或组织中需要访问订阅的每个独特个人 (每个此类个人，“用户”) 分配此类访问权限。每个用户都需要使用他们的凭据登录以使用服务。用户不得向任何其他人透露他们的账户信息。你和你的用户全权负责维护 Claris ID 和所有用户账户的机密性和安全性，以及在 Claris ID 或用户账户上或通过其发生的所有活动，并且你同意立即将 Claris ID 或用户账户的任何安全漏洞或未经授权访问通知 Claris。你进一步承认并同意，你和你的用户不会与他人共享你的账户和/或密码详细信息。在适用法律允许的最大范围内，Claris 对因未经授权使用你的账户或任何用户账户而产生的任何损失概不负责。

如果本服务支持并由负责用户账户的团队经理启用，则本服务可允许用户通过某些第三方单点登录 (“SSO”) 身份验证提供商登录。SSO 功能的使用是可选的，仅为方便你和你的用户而提供。通过使用第三方 SSO 服务进行身份验证须遵守与第三方 SSO 提供商相关的任何适用使用条款。Claris 对与此类第三方 SSO 使用相关的任何安全漏洞、数据丢失、其他损害或任何其他法律问题或索赔概不负责，你同意你自行承担使用风险。

你和你的用户同意在创建用户账户、使用 SSO 服务和使用服务时提供准确和完整的信息 (“服务注册数据”)，并同意始终保持服务注册数据的准确和完整。若未能提供准确、完整的最新服务注册资料，可能导致你的账户被暂停和/或终止。你同意，Claris 可以存储和使用你提供的服务注册数据，以便于维护你的账户以及对你的账户进行计费。

**D. 流程、活动流程和步骤。**本服务使用户能够在某些应用程序 (“流程”) 之间创建和执行工作流，包括 Claris 应用程序和第三方应用程序、订阅或工具 (“第三方应用程序”)。你通过以下方式构建流程：从 Claris Connect 命令 (例如触发器、操作、流程控制等) 列表中选择称为步骤 (“步骤”) 的内容，指定选项 (如有必要)，并按正确顺序排列步骤以执行任务。已启用或开启以执行自动化任务的流程称为活动流程 (“活动流程”)。

**E. 保留。**Claris 保留流程历史记录并提供保存流程数据的功能。

- 1. 流程历史记录保存。**你在本服务中创建的流程将自动保留，并在你的订阅期间保留。如果你删除流程，本服务将不再保留它；只有你当前的流量将被保留。这一流程保留将在你的订阅期间自动生成保留。
- 2. 保存流程数据。**你可以选择是否让服务保留通过你的流程传递的请求和响应数据（“流程数据”）。此类流程数据将按滚动三十天的基准保留。如果你不选择启用流程数据历史记录，则不会保留任何流程数据。如果你终止订阅，你的流程数据将继续按滚动三十天的基准保留最多 30 天，并且根据第 7(E) 节的条款，所有流程数据将在订阅终止后删除。

Claris 不保证流程保留或流程数据保留的可用性。Claris 进行的任何备份将在你的订阅终止后根据第 7(E) 节的条款删除。Claris 在提供本服务时应使用合理的技能并尽到应有的审慎义务，但是，在适用法律允许的最大范围内，Claris 不担保也不保证你通过本服务存储或访问的任何内容不会意外受损、损坏、丢失或根据本协议条款删除，并且如果发生此类受损、损坏、丢失或删除事件，或由于任何原因 Claris 未能备份你的内容或维护任何备份，Claris 不承担责任。你应自行负责始终为你的内容和数据保留适当的备用备份。

**F. 两步验证和短信。**每个用户可以选择为其用户账户启用两步验证。如果用户选择为其账户启用两步验证，用户同意 (i) 向 Claris 提供至少一个电话号码；(ii) 通过提供的任何电话号码接收来自 Claris 的短信。我们可能发送此类短信以 (a) 在用户登录时帮助保护其账户安全；或 (b) 在其他必要的前提下，为用户账户提供服务、执行或遵守本条款、我们的政策、适用法律或我们可能与你达成的任何其他协议。当用户首次启用两步验证时，用户将收到包含六位代码的短信。用户将使用此六位代码验证其 Claris ID。如果用户在首次注册用户账户时选择跳过启用两步验证，用户可以随时返回其用户个人资料以启用此功能。

**G. Claris ID 丢失凭证。**你的团队经理负责确保团队经理保持对 Claris 客户控制台和 Claris ID 的访问权限。因此，如果团队经理忘记或丢失密码且无法通过“忘记密码？”功能重设密码，Claris 将无法为你提供对团队账户或存储在其中的任何内容或数据的访问权限。

**H. ASM 客户。**如果你通过“适用于 Apple 校园教务管理的 Claris Connect”计划免费获得对本服务的访问权限，则第 2 节中描述的某些功能和服务（如 Claris 客户控制台）可能有所不同或可能不适用于你。只要你是当前信誉良好的 Apple 校园教务管理客户，并受以下第 7(c) 节中 Claris 的终止权约束，你将被允许使用本服务。你和你的用户在使用本服务时必须使用你的管理式 Apple ID 凭证登录。

**I. 自定义连接器功能。**自定义连接器功能允许你创建你自己的可重用连接，用于连接到你选择的特定第三方应用程序。你选择访问任何第三方应用程序和向其中发送数据的风险自负，Claris 对此类第三方应用程序提供的任何信息、数据、意见、建议或声明的准确性或可靠性概不负责。在使用自定义连接器功能时，你全权负责遵守所有适用法律法规，以及遵守任何第三方应用程序的许可条款。在使用自定义连接器功能之前，你应该备份所有数据，并在使用此功能时定期备份数据。

**J. CLARIS CONNECT 免费等级。**如果你根据 Claris Connect 免费等级 (“Claris Connect 免费等级”) 访问本服务，则以下条款适用于你，以下第 8 节也被修改为本服务“按原样”提供且“无任何形式的保证”。如果本免责声明在某些司法管辖区无效，在任何情况下 Claris 的责任均不得超过五美元 (5.00 美元)。对本服务的所有访问均需要 Claris ID 账户。每个用户必须拥有自己的 Claris ID 账户，且 Claris ID 账户不得在多个用户之间共享。根据 Claris Connect 免费等级，你每月可使用最多 500 个步骤。Claris 保留自行决定更改 Claris Connect 免费等级条款 (包括更改本服务的特性、功能或使用限制和约束) 或随时终止服务的权利。除非本节另有说明，以下所有其他条款均适用于 Claris Connect 免费等级和任何付费计划。

**K. Starter Plan 和 Max Plan 限制。**如果你根据 Starter Plan 获得了对本服务的访问权限，你将获得 5 个活动流程以连接到任何外部服务。如果你根据 Max Plan 获得了对本服务的访问权限，你将获得 50 个活动流程以连接到任何外部服务。根据 Starter Plan 和 Max Plan，上述第 2 节中描述的某些功能和服务 (如 Claris 客户控制台和步骤限制) 可能有所不同或不可用。请参阅文档了解特定功能的可用性。

### 3. 你对本服务的使用

**A. 其他 Claris 产品和服务或第三方应用程序的使用。**Claris 和/或其许可方提供的本服务的特定组件或功能 (包括但不限于使用 Claris Studio、Claris FileMaker Cloud 和第三方应用程序的能力) 需要遵守单独的软件许可协议或使用条款。如果要使用本服务的这些特定组件或功能，你必须阅读此类独立协议并接受和同意受其约束。

**B. 不得转让。**本条款的任何内容不得被诠释为向你转让你就本服务使用的 Claris ID、域名或子域名、或类似资源中的任何权益、所有权或许可。在你与 Claris 之间，Claris 拥有与你使用本服务相关的任何 Claris ID、域名或子域名、或类似资源的所有知识产权。

**C. 禁止转售本服务。**你同意，除非获得 Claris 的授权，否则你不会出于任何目的再现、拷贝、复制、出售、转售、再许可、出租或交易本服务 (或其任何部分)。

**D. 第三方材料。**本服务可能显示、包含或允许访问来自第三方的内容、数据、信息、应用程序、服务或材料（“第三方材料”），或提供转至某些第三方网站的链接。使用服务，即表示您承认并同意，Claris 不负责检查或评估此等第三方材料或网站的内容、准确性、完整性、时间性、有效性、版权合规性、合法性、适当性或质量，或任何其他方面。对任何第三方服务、第三方材料或网站，或者第三方的任何其他材料、产品或服务，Claris 不作任何保证或认可，亦不对你或任何其他人负有和承担任何相关责任。本服务中针对第三方应用程序的特定连接器的可用性并不代表或表明 Claris 对第三方应用程序的任何认可或推荐，Claris 也不保证任何特定连接器的持续可用性。第三方连接器功能或特性由第三方而非 Claris 决定，如有更改，恕不另行通知。

#### 4. 内容和你的行为

**A. 内容。**“内容”是指通过使用本服务可能会存储、生成、访问或遇到的任何信息，如数据文件、书面文本、图形、照片、图片、声音、视频、消息和任何其他类似的资料。你理解，本服务上的所有内容均由此类内容的来源用户全权负责。这意味着，对于你所上传、下载、发布、传输、存储、通过电子邮件发送或使用本服务时以其他方式提供的任何内容，你均自行承担全部责任，Claris 对此概不负责。你理解，使用本服务时，你可能会遇到你认为是冒犯性、不雅或令人反感的内容，并且你可能会让他人接触到可能令其反感的内容。Claris 不会控制通过本服务发布的内容，也不能保证此类内容的准确性、完整性或质量。你理解并同意，使用本服务和任何内容的风险完全自负。

**B. 你的行为。**你同意你和你的用户不会将本服务用于以下用途：

1. 上传、下载、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或通过其他方式提供任何具有以下特点的内容：不合法、骚扰、威胁、有危害、侵权、诽谤、中伤、辱骂、暴力、淫秽、粗俗、侵犯他人隐私、仇恨、冒犯特定种族或民族或者具有其他令人反感的特点；

2. 跟踪、骚扰、威胁或危害他人；

3. 冒充任何人或任何实体 – 你不得冒充或假扮他人、实体、其他 Claris Connect 用户、Claris 员工、民间领袖或政府官员，也不得通过其他方式假装自己与个人或实体具有联属关系（如有任何 Claris ID 或电子邮件地址可以被视为冒充或假扮你的身份，或者冒用他人的姓名或身份，Claris 保留拒绝接受或禁止使用此类 Claris ID 或电子邮件地址的权利）；

4. 侵犯任何版权或其他知识产权（包括上传你无权上传的任何内容），或违反保密、雇用或禁止披露协议披露任何商业机密或保密信息；

5. 发布、发送、传输或以其他方式提供任何未经收件人请求或授权的电子邮件、广告、促销资料、垃圾邮件或连锁信件，包括但不限于大批量的商业广告和信息公告；
6. 在电子邮件或新闻组发布内容中伪造任何 TCP-IP 数据包标头或标头信息的任何部分，或以其他方式在标头中加入某些信息来误导收件人对通过本服务传输的任何内容的来源做出错误判断（“电子欺骗”）；
7. 上传、发布、通过电子邮件发送、传输、存储或通过其他方式提供任何包含病毒或任何其他旨在或可能侵害、干扰或限制本服务（或本服务任何组成部分）或任何其他计算机软件或硬件正常运作的计算机代码、文件或程序；
8. 干扰或中断本服务（包括通过脚本文件或网络爬虫等任何自动化方式访问本服务），或与本服务连接的任何服务器或网络，或与本服务连接之网络的任何政策、要求或规定（包括对其中的数据或流量擅自进行访问、使用或监控）；
9. 计划或参与非法活动；和/或
10. 收集和存储本服务任何其他用户的个人信息，用于上述禁止的活动。

**C. 内容的移除。**你确认，对于其他人提供的任何内容，Claris 在任何方面均不承担任何责任，并且没有义务对此类内容进行预先审查。

**D. 内容的存储。**Claris 将自行决定将你的内容（以及通过你的订阅存储在你的用户账户内的所有其他内容）存储在位于美国或你所在地理区域（基于你在购买本服务订阅时提供的位置）的数据中心。每个用户的内容都将存储在你的数据中心，而不受其地理位置的影响。你有责任向每个用户告知本条款内容，并确保每个用户就其发布到你的订阅的任何内容完全遵守适用法律。如果新的数据中心可用或出于任何其他原因，Claris 可能将你的内容移至新的数据中心。通过本服务从第三方应用程序传输的内容将根据此类第三方应用程序的条款进行存储。

**E. 对你的内容进行备份。**你自行负责将你通过本服务存储或访问的任何重要内容备份到你自己的电脑或其他设备上。Claris 在提供本服务时应使用合理的技能并尽到应有的审慎义务，但 Claris 并不担保或保证你通过本服务存储或访问的任何内容不会意外受损、损坏或丢失。

**F. 访问你的账户和内容。**Claris 有权采取自己认为合理必要或适宜的措施来敦促和/或确认用户遵守本条款的任何部分。你确认并同意，Claris 在其认为合理必要或适宜的情况下可以访问、使用、保存你的账户信息和内容以及/或者将你的账户信息和内容披露给执法机构、政府官员和/或第三方而无需向你承担任何责任，但前提是，Claris 这样做是基于法律要求或者 Claris 确信这样做对以下目的而言是合理必要的：

(i) 遵守法律程序或要求；(ii) 执行本条款，包括对任何潜在的违反本协议的行为进行调查；(iii) 发现、防止或以其他方式解决安全、欺诈或技术问题；或 (d) 按法律要求或在法律允许范围内保护 Claris、其用户、第三方或公众的权利、财产或安全。

**G. 版权声明 – DMCA。** 如果你认为有任何人利用本服务对你声明版权的任何内容实施了侵权，请联系 Claris 的版权代理，具体信息见 Claris 版权政策网页 (网址：[https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf))。对于多次被发现实施侵权的用户，Claris 可以自行决定暂停并/或终其账户。

**H. 违反本条款的行为。** 如果你在使用本服务时遇到你认为不适当或以其他方式违反本条款的内容，可以通过向以下地址发送电子邮件来进行举报：[legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)。

**I. 你在本服务上提交或提供的内容。**

**1. 你的内容。** 除了我们可能许可给你的材料外，Claris 对于你提交到本服务或在本服务上提供的材料和/或内容 (包括通过第三方应用程序提供的内容) 不主张所有权，你始终保留对该等内容的所有权利、所有权和利益。

**2. 内容的变更或传输。** 你理解，为了提供本服务并在其上提供你的内容，Claris 可以通过各种公共网络和各种介质传输你的内容，并可根据所连网络、设备或电脑的技术要求修改或更改你的内容。你同意 Claris 可以采取任何此类行动。

**3. 商标信息。** Claris、Claris 徽标、FileMaker、文件夹徽标、Claris Connect、Claris Connect 徽标以及就本服务使用的其他 Claris 商标、服务标志、图形和徽标是 Claris International Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。Claris 的商标列表可在 <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html> 找到。与服务相关的其他商标、服务标志、图形和徽标可能是其各自所有者的商标。你并未取得前述任何商标的所有权或许可证，并且你还同意，你不得移除、遮挡或篡改本服务或软件随附或包含的任何所有权声明 (包括商标和版权声明)。就本服务使用的第三方应用程序商标、服务标志、图形和徽标保留其原始所有权，其在服务中的使用不影响该所有权。

**J. 反馈。** 你向 Claris 及其每个关联公司授予全球性、永久、不可撤销、免版税、已全额支付、可自由转让、可完全再许可 (通过多层再许可) 的许可，以使用你或你的用户向 Claris 提供的任何反馈、评论或建议。你声明并保证你拥有授予 Claris 及其每个关联公司上述许可所需的所有权利。

## 5. 数据隐私和安全

**A.** 根据本协议的规定, Claris 作为代表你的数据处理方和服务提供商, 可以接收或访问由你提供或代表你提供的个人数据。通过签订本协议, 你指示 Claris 根据适用法律、你通过使用本服务给出的指示 (例如, 通过本服务给出的指示) 以及你提供且经 Claris 书面接受和确认的任何其他书面指示来处理和使用该个人数据, 以提供和维护服务。Claris 应遵守此类指示 (如果适用), 除非法律禁止, 在这种情况下, Claris 将在处理该等个人数据之前通知你 (除非法律以公共利益为由禁止通知你)。Claris 仅应根据此类书面指示处理个人数据, 除非法律要求这样做, 在这种情况下, Claris 应在处理前向你通知该法律要求, 除非该法律以公共利益为由禁止此类通知。此外, Claris 不得: (i) 以构成个人数据“出售”或“共享”(这些术语在 CCPA 中定义, 或其他数据保护法中的任何类似概念) 的方式披露任何个人数据; (ii) 出于提供服务以外的任何目的收集、保留、使用或披露此类个人数据; (iii) 将此类个人数据与 Claris 从其他来源获取的个人数据合并; 或 (iv) 在 Claris 与你之间的直接业务关系之外使用或披露此类个人数据。

**B. 子处理方。**如果服务提供商向 Claris 提供与本服务有关的服务, 则 Claris 可能会向其提供个人数据 (“子处理方”)。你授权 Claris 使用 Apple Inc. 作为子处理方。你进一步一般性地授权 Claris 使用任何其他子处理方, 前提是此类子处理方在合同层面受至少与本协议同等保护的数据保护义务约束。子处理方列表可在 [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf) 查阅。Claris 将通过该网站公告任何关于新增或替换子处理方的预期变更, 从而给予你反对该等变更的机会。如果子处理方未能履行其数据保护义务, Claris 仍应对该子处理方的义务履行向你承担全部责任。

**C. 数据事件。**如果 Claris 获知个人数据因任何未授权访问本服务已被篡改、删除或丢失 (以下简称“数据事件”), Claris 将在法律要求的情况下立即通知你, 而不会造成任何不必要的延误, 并且 Claris 将采取合理措施尽可能降低损失并确保数据安全。Claris 通知或响应数据事件的行为不得解释为 Claris 承认对数据事件承担任何责任或连带责任。你有责任遵守适用的事件通知法律并履行与数据事件有关的任何第三方义务。Claris 将遵守所有具体的法律要求, 不会访问个人数据内容以进行信息识别。

**D. 安全规程; 合规。**作为本服务的一部分, Claris 应采取行业标准措施来在个人数据的传输、处理和储存期间保护个人数据。作为上述措施的一部分, Claris 将尽到商业上的合理努力, 对静态和传输中的个人数据进行加密; 确保本服务始终保密、完整、可用和可靠; 如果出现问题, 将及时恢复个人数据的提供; 并定期测试、评测和评估此类措施的有效性。Claris 将采取适当的措施来确保员工、承包商和子处理方遵守安全规程, 并且 Claris 应确保所有获得相应授权, 可处理个人数据的人员均在本服务中相关个人数据的保密性和安全性方面遵守适用的法律。个人数据经加密后可存储在 Claris 单方确定的任何地理位置。

在 Claris 担任数据处理方的责任范围内, Claris 将协助你确保你对以下各项的合规 (如情况适用):

(a) GDPR 第 28 条或法律规定的其他同等义务 (通过提供所有必要信息; 允许并协助审计 (前提是 Claris 的 ISO 27001 和 ISO 27018 认证应被视为足以满足此类审计要求)); (b) GDPR 第 32 条或法律规定的其

他同等义务 (特别是通过实施第 5B 节规定的安全程序并维持 ISO 27001 和 ISO 27018 认证); (c) GDPR 第 33 条和第 34 条或法律规定的其他同等义务 (通过协助你向监管机构或数据主体提供数据事件的必要通知); (d) GDPR 第 35 条和第 36 条或法律规定的其他同等义务, 要求你在处理前进行数据保护影响评估或咨询监管机构; (e) 数据保护监管机构或类似机构对个人数据的调查; 以及 (f) 在可能的范围内, 考虑到处理的性质, 通过适当的技术和组织措施, 协助你根据 GDPR 或适用法律规定的其他同等义务, 履行对数据主体行使权利的请求作出回应的义务。

**E. 数据访问和传输; 终止。**若法律规定, Claris 将确保任何国际个人数据仅传输到依据相关适用法律, 如 GDPR 第 46 条和第 47 条 (如标准数据保护条款) 所述确保采取适当保护、已提供妥当安全保障或者遵守 GDPR 的第 49 条或适用法律中的克减条款的国家或地区。此类保障措施可能包括示范合同条款/英国国际数据传输协议和国际数据附录/瑞士跨境数据流协议 (如适用, 可应要求提供)。如果你需要签订数据传输协议才能将数据传输到第三国或地区, 则你同意签订适用于你所在司法管辖区的数据传输协议。

对于你存储或转移到 Claris 系统以外的数据, Claris 不承担任何责任。本协议因任何原因终止后, 你可以在 45 天的有限时间窗口内访问服务以下载存储在服务上的内容或数据的副本, 在此期限届满后, Claris 应在合理的时间内安全销毁 Claris 存储的与你使用本服务相关的个人数据, 但在任何情况下, 不得超过额外 90 天, 除非为了防止欺诈或法律另有要求。

**F. 其他。**如果 Claris 确定披露是执行 Claris 条款和条件或保护 Claris 运营或用户的合理必要措施, Claris 可能会披露你或你的用户提供的个人数据。此外, 如果发生重组、合并或出售, Claris 可将你或你的用户提供的任何及所有个人数据转让给相关第三方。如果 Claris 收到第三方对个人数据的请求 (以下简称“第三方请求”), Claris 将在法律允许的范围内向你告知 Claris 收到了第三方请求, 并告知请求方向你提出此类第三方请求。除非法律或第三方请求另有要求, 否则将由你负责回应此类请求。

**G. FERPA。**如果公司是《家庭教育权利和隐私法案》20 U.S.C. § 1232g (FERPA) 项下的教育机构, Claris 确认, 对于属于 FERPA 及其实施条例所定义的“教育记录”的任何公司数据, Claris 作为“学校官员”具有“合法教育利益”, 并将遵守 34 CFR 99.33 (a) 对学校官员施加的限制和要求。此外, 公司同意处理通过本服务提交的最终用户的任何个人数据, 并同意其已遵守本条款第 1A 节的规定。

## 6. 专有权利; 软件

**A. Claris 的专有权利。**你确认并同意, Claris 和/或其许可人对本服务及作为本服务一部分和/或与本服务相关的内容而向你提供的任何软件 (以下简称“软件”) 拥有全部法定权利、所有权和利益, 包括其中存在的任何及所有知识产权, 无论是否注册, 也无论位于全球任何地点。你进一步同意, 本服务 (包括软件或其他任何组成部分) 包含专有信息及机密信息, 受到适用知识产权法及其他法律的保护, 包括但不限

限于版权法。你同意，除了根据本条款的规定使用本服务外，你不会将上述专有信息或资料用作其他任何用途。除非本协议条款明确允许，否则不得以任何形式或手段复制本服务的任何组成部分。除本条款明确规定外，Claris 未向你或你的用户授予关于服务、软件或其中存在或与之相关的任何知识产权的任何其他许可、权利或利益。

**B. 来自 Claris 的许可。**在你遵守本条款的前提下，Claris 授予你一项非独占、不可转让、有限的许可，仅在期限内根据以下方式使用软件：(i) 由 Claris 作为本服务的一部分提供给你，以及 (ii) 按照本条款的规定；但是，你不得（且不得允许任何其他人）复制、修改、创建衍生作品、反向工程、反编译或以其他方式尝试发现源代码（除非适用法律明确允许或要求）、出售、出租、再许可、转让、设定担保权益或以其他方式转让软件的任何权利。

除本协议中允许的对本服务的使用外，对软件或本服务的任何部分的使用均是严格禁止的，此等使用侵犯 CLARIS 或他人的知识产权，可能使你因侵犯著作权而受到民事和刑事处罚，包括可能支付损害赔偿金。

**C. 第三方确认。**软件的某些组件以及软件中包含的第三方开源程序已经或可能由 Claris 在其网站 (<http://www.claris.com/resources/downloads/>) 上提供。此类材料的确认、许可证条款和免责声明包含在软件的“在线”电子文档中或可能以其他方式随附于此类材料，你对此类材料的使用受它们的相应条款监管。Claris 对任何第三方的任何作为或不作为概不负责，且对软件中包含的任何第三方组件或程序或 Claris 在其网站上已经或可能提供的任何第三方组件或程序不作任何形式的保证。

**D. 出口管制。**使用本服务和相关软件时，包括通过本服务传输、发布或上传数据、软件或其他内容，可能需要遵守美国和其他国家/地区的进出口法律。你同意遵守所有适用的进出口法律、法规和政府命令。具体而言，包括但不限于：不得将本软件出口或再出口至 (i) 美国禁运的国家或地区，或 (ii) 美国财政部特别指定国民名单或美国商务部禁止人员或实体名单上的任何人。使用本软件或服务，即表示你声明并保证你不位于任何此类国家或地区，也没有被列入任何此类名单。你还同意不会将本软件或服务用于美国法律禁止的任何目的，包括但不限于开发、设计、制造或生产导弹、核武器、化学武器或生物武器。你进一步同意不向你的账户上传以下任何数据或软件：(a) 受《国际武器贸易条例》约束的任何应用程序；或者 (b) 必须事先获得政府书面授权才能出口的任何应用程序，包括但不限于未事先获得该类授权的某些类型的加密软件和源代码。此条保证和承诺在本条款终止后仍然有效。

## 7. 期限和终止

**A. 协议期限。**本条款自你首次接受之日起生效，并持续至受本条款约束的所有订阅到期，或者被你或 Claris 终止。

**B. 付费订阅的期限。**对于本服务的付费订阅，你的订阅期限将从你购买订阅之日起开始，并在你购买的年度期限（“到期日期”）结束时终止（“初始期限”）。在当前订阅期限到期前的任何时间，你可以通过团队经理的Claris 客户控制台选择续期，支付适用的续订费用以将订阅延长一年（每个此类续订期限，“续订期限”）。如果你通过批量许可协议获得服务访问权限，则你的订阅期限将在年度期限结束时到期（如果你拥有年度批量许可协议或年度站点许可协议），或在维护期结束时到期（如果你拥有永久批量许可协议或站点许可协议），且你需要拨打 1-800-725-2747 联系 Claris 销售部门来续订你的订阅。如果你未在到期日期前购买当前付费订阅的续订，则你对本服务的订阅将在初始期限的到期日期或当前续订期限的最后一天（如适用）自动到期。

**C. 你或你的用户自愿终止。**

**1. 你自愿终止服务。**你可以选择让贵组织或公司随时停止使用本服务。若要在当前期限到期前终止对本服务的订阅，你必须联系客户支持。你的团队经理将收到一封电子邮件，其中包含有关如何取消订阅的进一步说明。你在终止前已支付的任何费用均不可退还（本条款另行明确规定了退款情况除外），其中包括为你终止账户时所在的计费年度预付的任何费用。终止你的账户并不免除你支付任何已发生的收费或费用的义务。

**2. 自愿终止用户账户。**你可通过让团队管理员将用户从授权用户中移除，选择删除某个用户账户。如果你或你的某个用户根据上述规定终止特定用户账户，该用户将不再有权访问与该用户账户相关的任何内容或数据。

**D. Claris 终止。**如果出现某些情况，Claris 无需事先通知即可在任何时间立即对你的账户、你用户的账户和/或你对本服务的访问权限进行全面或局部的终止或暂停。此类终止或暂停的原因包括（但不限于）：

- (i) 违反本条款或本条款引用和/或发布在服务上的任何其他政策或准则；(ii) 你请求取消或终止服务；
- (iii) 执法部门、司法机构或其他政府机构的请求和/或命令；(iv) 向你提供服务已成为或可能成为非法；
- (v) 意外的技术或安全问题；(vi) 你参与欺诈或非法活动；或 (vii) 未支付你欠付的与服务相关的任何费用，但前提是，仅仅在非实质性违反本条款的情况下，Claris 将尽合理努力提前 30 天向你提供此类终止或暂停的书面通知。是否终止或暂停完全由 Claris 自行决定，而且对于因你的账户、你用户的账户和/或你或你用户对本服务的访问权限被终止或暂停而导致或产生的任何损害，Claris 不会对你、你的任何用户或任何第三方承担任何责任。对于根据本第 7(D) 节对本服务或服务条款所做的任何修改，Claris 无须对你负责。

**E. 终止的效力。**无论因何种原因导致你的订阅到期或终止，你使用本服务的许可将立即终止。在到期或终止后，你的团队经理将有 45 天的时间访问本服务，仅限用于下载存储在本服务上的你的内容或数据的副本。根据你的内容量，下载可能需要大量时间，如果你遇到任何困难，应联系客户支持。45 天后，你将不再能够访问本服务，且 Claris 将在不超过额外 90 天的合理时间内，删除存储在你的订阅中或作为其一部分的所有你的内容和数据。

**F. 效力存续。**本协议中在终止或期满后仍具持续有效性的所有条款和规定，包括任何及所有增编和修订，均将保有其完整效力。

## 8. 免责声明

某些司法管辖区不允许排除某些保证。因此，在适用法律明确禁止此类排除的情况下，下述的某些责任排除规定可能并不适用于你。

CLARIS 在提供本服务时应运用合理的技能并尽到应有的审慎义务。以下免责声明受到本明示担保的约束。

CLARIS 不担保、声明或保证 (A) 你对本服务的使用不会出现中断或错误，或 (B) 服务将全天候可用，并且你同意，CLARIS 可不时无限期地撤除本服务，或根据本协议条款取消本服务。CLARIS 不保证网络可用性，且不对你或你的用户因网络连接问题或其他原因而经历的任何停机时间承担责任。

你明确理解并同意，本服务“按现状”“在可用时”提供。CLARIS 及其关联公司、子公司、管理人员、董事、员工、代理人、合作伙伴和许可人不提供任何明示或默示的保证，包括但不限于任何有关商品适销性、适合特定目的及无侵权的默示保证。特别是，CLARIS 及其关联公司、子公司、高级职员、董事、员工、代理人、合作伙伴和许可方不保证：(I) 本服务将满足你的要求；(II) 你对本服务的使用将是及时、不间断、安全或无错误的；(III) 你通过本服务获得的任何信息将是准确或可靠的；(IV) 作为本服务一部分提供给你的软件中的任何缺陷或错误将被纠正；或 (V) 本服务符合所有适用法律。

CLARIS 并未声明或保证本服务不会出现任何数据丢失、损坏、攻击、病毒、干扰、黑客攻击或其他形式的安全入侵，且 CLARIS 不承担与之相关的任何责任。

你自行判断并承担通过访问本服务而下载或以其他方式获得的任何材料的风险，对于下载任何此类材料而导致你的装置或电脑损坏或数据丢失，你自担责任。你进一步承认，本服务并非设计用于或适宜用于若本服务出现故障或时间延误或其所提供的内容、数据或信息出现错误或不准确之处可能会导致人身伤亡或严重的有形或环境损害的情况或环境。

## 9. 责任限制

某些司法辖区不允许服务提供商排除或限制责任。在适用法律明确禁止此类排除或限制的情况下，下述的某些责任排除或限制规定可能并不适用于你。

CLARIS 在提供本服务时应运用合理的技能并尽到应有的审慎义务。以下限制不适用于因以下原因导致的损失：(A) CLARIS 未运用合理的技能并尽到应有的审慎义务；(B) CLARIS 有重大过失、故意不当行为或欺诈行为；或 (C) 死亡或人身伤害。

你明确理解并同意，对于因以下原因造成的任何直接的、间接的、附带的、特别的、后果性或惩罚性损害赔偿，包括但不限于有关利润损失、商誉损害、使用损失、数据丢失的损失、替代商品或服务之购买费用或其他无形损失的损害赔偿（即使 CLARIS 已被告知发生前述损害赔偿之可能性），CLARIS 及其关联公司、子公司、管理人员、董事、员工、代理人、合作伙伴和许可人不对你承担责任：(i) 本服务之使用或无法使用；(ii) 本服务或其中任何部分有任何变更或暂时或永久停止本服务或其中任何部分；(iii) 你传输的内容或资料未经授权被访问或更改；(iv) 你通过使用本服务传输的内容或数据被删除、被损坏或无法存储和/或发送或接收；(v) 任何第三方在本服务中所作的陈述或行为；或 (vi) 与本服务相关的任何其他事宜。

在任何情况下，CLARIS 的最高总责任不得超过你在之前十二个月订阅期内向 CLARIS 支付的服务费用金额。

## 10. 赔偿和豁免

**A. 由你承担的赔偿义务。**对于与以下各项相关或因以下各项引起第三方提出的任何索赔或请求，包括合理的律师费用，你同意为 Claris 及其关联公司、子公司、董事、管理人员、员工、代理人、合作伙伴和许可人（“Claris 受偿方”）辩护，向其作出赔偿并使其免受损害：(i) 你或你的用户通过本服务提交、发布、传输或以其他方式提供的任何内容；(ii) 你或你的用户对本服务的使用；(iii) 你或你的用户对本条款的任何实际或涉嫌违反；(iv) Claris 作为对涉嫌违反本条款的调查的一部分或因认定存在违反本条款的行为而采取的任何行动；或 (v) 你或你的用户对他人或实体的任何权利的侵犯，或对任何法律、法规或规章的违反。你确认，如果本服务提供的内容、功能、服务、数据或信息错误或不准确，或者如果本服务出现故障，则有可能导致死亡、人身伤害或者严重的身体或环境损害，那么不适合使用本服务，并且在法律允许的范围内，如果由于你或你的用户在上述情形中使用本服务而给各 Claris 受偿方造成任何索赔，你特此同意向各 Claris 受偿方做出赔偿、为其抗辩并使其免受损害。你不能因 Claris 决定删除或拒绝处理任何信息或内容、对你予以警告、暂停或终止你对本服务的访问权限、或在对涉嫌违规的行为进行调查时采取任何行动或在认定已发生违反本条款的行为后采取任何其他行动，而对 Claris、其董事、管理人员、员工、关联公司、代理人、合作伙伴和许可人提起诉讼。本豁免和赔偿规定适用于本规定中所述或拟议的一切违反行为。上述规定在本条款终止或期满时和/或你不再使用本服务时仍将继续有效。你确认，你通过你的账户对本服务进行的所有使用均由你自己负责，而且本条款适用于对你的账户的一切使用。你同意遵守本条款，并就因你的账户的使用而产生的任何及所有索赔和要求为 Claris 辩护，向 Claris 作出赔偿并使 Claris 免受损害，无论此类使用是否经过你明确授权。

**B. 赔偿程序。** Claris 将就上述第 10(A) 条涵盖的任何索赔向你提供合理及时的书面通知，并将在你承担费用的情况下，配合你对该等索赔进行辩护。你将对相关索赔的辩护拥有完全控制权和权限，但以下情况除外：(i) 你不得和解该索赔，除非 Claris 有机会审查该拟议和解的条款并事先书面同意该拟议和解；(ii) Claris 可自行承担费用，委托自己的律师参与该索赔的辩护。

## 11. 可能的侵权

如果 Claris 认为本服务或软件侵犯或涉嫌侵犯第三方的知识产权，则 Claris 可以：(a) 由 Claris 承担费用，为你取得继续使用本服务或软件的权利；(b) 提供非侵权的功能等效替代方案；或 (c) 修改本服务或软件以使其不再构成侵权。如果 Claris 认为本节中描述的选项在商业上不合理，则 Claris 可以暂停或终止你对受影响的服务或软件的使用，并按比例退还服务或软件的预付费用。

## 12. 一般条款

**A. 通知。** Claris 可能会通过发送电子邮件到你的电子邮件地址或通过在我们的网站和/或本服务上发布公告向你提供有关本服务的通知。你同意通过电子邮件接收通知，并同意 Claris 以电子方式向你发送的任何此类通知将满足任何合法通信要求。发送给 Claris 的任何通知都必须 (a) 通过美国邮政服务发送，或 (b) 通过次日航空快递发送，在每种情况下均需正确邮寄并全额预付至：Legal Department, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, California 95054 U.S.A.，同时还需以电子邮件方式发送副本至 [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com)。

**B. 管辖法律。** 除了下一段中明确规定的情况外，本条款及你与 Claris 的关系将受加利福尼亚州法律管辖，但不包括其冲突法规则。你和 Claris 同意在解决因本条款而产生的争议或索赔时，服从加利福尼亚州圣塔克拉拉郡法院的属人和专属司法管辖。

如果你位于美国以外，则适用法律及法庭将是向你提供本服务的 Claris 实体的注册地国家或地区的法律和法庭。

《联合国国际货物销售合同公约》明确不适用于本条款。

**C. 完整协议。** 本条款与所有其他适用政策和协议共同构成你与 Claris 之间的完整协议，管辖你对本服务的使用，并完全取代你与 Claris 之前就本服务和软件达成的任何协议。

**D. 附加条款和条件。** 当你使用关联服务、第三方内容或第三方软件时，你也可能会受到其他条款和条件约束。

**E. 可分割性。**如果本条款的任何部分被判定为无效或不可强制执行，则该部分应按与适用法律一致的方式加以解释，以尽可能地反映各方的原意，而其余部分仍应充分有效。

**F. 豁免性。**Claris 延迟或不执行本条款项下的任何权利或规定，并不构成对该等权利或条款的放弃。

**G. 无第三方受益人。**你同意，除了本条款中另行明确规定的情况外，本协议不存在任何第三方受益人。

**H. 转让。**未经 Claris 事先书面同意，你不得全部或部分转让本条款，无论是依法转让或通过其他方式转让。任何控制权变更，包括但不限于任何合并、收购、公司重组或全部或几乎全部资产的出售，就本条款而言应视为需要 Claris 事先书面同意的转让。任何违反上述规定的转让均为无效。在遵守上述规定的前提下，本协议对双方及其各自的继受人和经许可的受让人具有约束力并使其受益。

**I. 联邦政府最终用户。**本服务、软件及有关文档均属“商业项目”(该词定义见 48 C.F.R. §2.101)，包含“商用电脑软件”和“商用电脑软件文档”(定义见 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202，以适用者为准)。根据 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202-1 至 227.7202-4 (以适用者为准)，商用电脑软件和商用电脑软件文档是在下列条件下许可给美国政府最终用户的：(a) 仅作为商业项目；以及 (b) 仅带有按照本协议条款和条件授予所有其他最终用户的那些权利。未公布的权利依据美国著作权法律予以保留。

**J. 律师费。**在适用法律未禁止的范围内，如果相关方依据普通法或衡平法就执行或解释本协议的任何条款而提起规范性诉讼或行政性诉讼，所有此类诉讼中的胜诉方，除有权获得该胜诉方有权获得的所有其他救济外，还有权追偿其合理的律师费、聘请专家证人费、诉讼费用和开支。本条款中所使用的“胜诉方”包括但不限于撤消根据本协议求偿的某项诉讼，并以此为条件，要求他方支付其声称到期的款项、履行其声称违约的事项，或获得本质上等同于在该诉讼中所寻求之救济的对价的一方。

**K. 不可抗力。**对于因战争、敌对、恐怖主义、民众骚乱、火灾、地震、天灾、自然灾害、意外、流行病、劳工动荡或政府限制 (包括拒绝或取消任何进出口或其他许可证) 或者其他超出义务方合理控制的其他事件而未能或延迟履行其义务，各方均不承担任何责任；前提是该方在发现上述不可抗力事件后五 (5) 个工作日内及时书面通知对方。双方应尽合理努力，最大程度地减少不可抗力事件的影响。在此类不可抗力事件的情况下，给予履行或纠正的时间将延长至与不可抗力事件持续的时间相等，但在任何情况下不得超过三十 (30) 天。任何一方都不得以本节为借口，不履行制定和遵守合理灾后恢复规程的义务。

本文中的“Claris”是指：

- Claris International Inc., 地址为 One Apple Park Way, Cupertino, California, 或
- Claris International, 注册地址为：280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB。

## 电子合同

你对本服务的使用包括以电子方式订立协议和/或进行交易的能力。你确认，你以电子方式提交协议或交易即表示你同意并愿意受此类协议的约束并为此类交易付款。如果你以电子方式表示自己同意并愿意接受协议约束，这种同意和意愿适用于你通过本服务订立的所有交易的所有相关记录，包括取消通知、政策、合同和申请。为了访问和保留您的电子记录，您可能需要有某些硬件和软件，这些硬件和软件应由您自行负责。