



## CLARIS FILEMAKER CLOUD SERVICEBEDINGUNGEN

DIESE RECHTLICH VERBINDLICHE VEREINBARUNG (DIE „BEDINGUNGEN“) ZWISCHEN IHREM UNTERNEHMEN BZW. IHRER ORGANISATION (ALS „UNTERNEHMEN“, „SIE“ UND „IHR“ BEZEICHNET) EINERSEITS UND DER CLARIS-GESELLSCHAFT, DIE IN ABSCHNITT 13 BEZEICHNET IST (NACHFOLGEND ALS „CLARIS“ BEZEICHNET) ANDERERSEITS REGELT IHRE NUTZUNG VON CLARIS FILEMAKER CLOUD („FILEMAKER CLOUD“)-PRODUKT, -SOFTWARE, -DIENSTLEISTUNGEN UND -WEBSITES (GEMEINSCHAFTLICH ALS „SERVICE“ BEZEICHNET). ES IST WICHTIG, DASS SIE DIE FOLGENDEN BEDINGUNGEN LESEN UND VERSTEHEN. INDEM SIE AUF „ZUSTIMMEN“ KLICKEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESE BEDINGUNGEN IHREN ZUGRIFF BZW. IHRE NUTZUNG DES SERVICE REGELN. SIE ERKLÄREN FERNER, DASS SIE BEFUGT SIND, DIESEN BEDINGUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN BZW. IHRE ORGANISATION RECHTSVERBINDLICH ZUZUSTIMMEN. WENN SIE KEINE BEFUGNIS HABEN, RECHTSKRÄFTIG DIESEN BEDINGUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN BZW. IHRE ORGANISATION ZUZUSTIMMEN, KLICKEN SIE NICHT AUF „ZUSTIMMEN“ UND KONTAKTIEREN SIE CLARIS.

Claris stellt diesen Service und kompatible Claris-Angebote bereit, die sich mit dem Service verbinden (insbesondere Claris FileMaker Go („FileMaker Go“), Claris FileMaker Pro („FileMaker Pro“) und Claris FileMaker WebDirect („FileMaker WebDirect“)) (gemeinschaftlich als „Clients“ bezeichnet). Der Service gestattet Ihnen, bestimmte Internetdienste zu nutzen, um Ihre FileMaker- Lösungen auf dem Service zu speichern und sie für Ihre kompatiblen Clients ausschließlich nach Maßgabe dieser Bedingungen zugänglich zu machen.

**TESTVERSION.** Wenn Sie sich für eine begrenzte Testversion („Testversion“) angemeldet haben, wird Ihnen gestattet, den Service entsprechend diesen Bedingungen ausschließlich für einen Zeitraum von 15 Tagen bzw. länger nach alleinigem Ermessen von Claris („Testzeitraum“) zu nutzen, um den Service für die Kaufentscheidung eines Jahresabonnements zu testen. Ihre Testversion wird direkt am Ende des Testzeitraums ungültig. Danach können Sie den Service nicht mehr nutzen, außer Sie kaufen ein bezahltes Jahresabonnement für den Service. Claris kann Ihren Testzeitraum nach eigenem Ermessen auch ohne Begründung jederzeit während des Testzeitraums beenden. Wenn Sie sich entscheiden, nicht auf ein bezahltes Jahresabonnement umzustellen, hat Ihr Teammanager 45 Tage nach Ablauf des Testzeitraums Zeit, in einem begrenzten Zeitraum auf den Service zuzugreifen, um eine Kopie Ihrer Inhalte bzw. gespeicherten Daten auf dem Service herunterzuladen. Nach Ablauf der 45 Tage wird Claris innerhalb eines angemessenen Zeitraums, der weitere 90 Tage nicht überschreiten darf, automatisch all Ihre Inhalte bzw. gespeicherten Daten auf dem Service löschen. Sie können nicht mehr auf solche Inhalte oder Daten zugreifen. Hinsichtlich Testversionen ist Abschnitt 8 unten so modifiziert, dass die Testversion des Service OHNE MÄNGELGEWÄHR und OHNE JEDWEDE GEWÄHRLEISTUNG zur Verfügung gestellt wird. Alle anderen Bestimmungen

dieser Bedingungen gelten sowohl für Testversionen als auch für Abonnements des Service (mit Ausnahme der Abschnitte 7(A) und 7(B)).

## 1. ANFORDERUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SERVICE

**A. Benutzer.** Sie allein sind für die Nutzung des Service (wie unten festgelegt) durch Sie und Ihre Benutzer verantwortlich. Sie stellen sicher, dass diese Bedingungen, die Claris-Datenschutzrichtlinie unter <https://www.claris.com/de/company/legal/privacy> und andere geltende Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen eingehalten werden, die den Clients beiliegen (gemeinschaftlich „geltende Richtlinien und Vereinbarungen“). Demzufolge sind Sie (i) verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Richtlinien und Vereinbarungen aller Benutzer und (ii) die Durchsetzung aller Einschränkungen und Verpflichtungen, die in diesen Bedingungen festgelegt sind. Sie werden sicherstellen, dass alle Benutzer in dem Land, in dem sie ihren Wohnsitz haben, volljährig sind. Sie werden verhindern, dass der Service durch Ihre Benutzer unrechtmäßig genutzt wird, und Sie beenden jede unbefugte Nutzung des und jeden unbefugten Zugang zum Service. Sie werden Claris unverzüglich von unbefugten Nutzungen bzw. Zugriffen auf den Service unterrichten.

Sie haben die Möglichkeit, bestimmte Benutzerdaten, die mit jedem Claris-ID Konto Ihrer Benutzer verknüpft sind, über das Service-Webportal und/oder die Administratorwerkzeuge zu überwachen, darauf zuzugreifen oder offenzulegen. Sie erklären und garantieren, dass Sie vor dem Einsatz des Service in Ihrem Unternehmen alle notwendigen Rechte und Zustimmungen von jedem Benutzer einholen und einhalten werden, um: (1) den Service in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen bereitzustellen und zu nutzen; und (2) auf Benutzerdaten zuzugreifen, diese zu empfangen und zu verwenden, die im Rahmen der Bereitstellung des Service entstehen können.

**B. Nutzungseinschränkungen.** Sie stimmen zu, den Service nur für die gemäß diesen Bedingungen zulässigen Zwecke und nur in dem Umfang zu nutzen, der durch geltende Gesetze, Vorschriften oder allgemein anerkannte Praktiken im jeweiligen Rechtsraum zulässig ist. Wenn Ihre Nutzung des Service oder ein anderes Verhalten absichtlich oder unabsichtlich die Fähigkeit von Claris, den Service oder andere Systeme bereitzustellen, gefährdet, ist Claris berechtigt, alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz des Service und der Systeme von Claris zu ergreifen. Das kann die Aussetzung Ihres Zugangs zum Service einschließen. Wiederholte Verstöße gegen die Beschränkungen können zur Kündigung Ihres Kontos führen.

Sie dürfen den Service nicht in Situationen oder Umgebungen nutzen, in denen Nutzung, Betriebsausfälle, Verzögerungen, Fehler, Ungenauigkeiten oder Fehler des Service zu Tod, Verletzungen oder Sach- oder Umweltschäden führen könnten. Sie dürfen den Service zum Beispiel nicht in Verbindung mit Luftverkehr oder anderen Arten menschlichen Massentransports, Kommunikationssystemen, nuklearen oder chemischen Einrichtungen, Waffensystemen, oder medizinischen Geräten der Klasse 3 des US-amerikanischen Federal Food, Drug, and Cosmetic Act nutzen oder anderen Personen gestatten, ihn zu nutzen.

Sie dürfen den Service bzw. die Software nicht nutzen bzw. darauf zugreifen, um Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen oder andere Benchmarking- oder anderen Wettbewerbszwecke umzusetzen.

Wenn Sie eine „Covered Entity“, ein „Business Associate“ oder Vertreter einer „Covered Entity“ oder eines „Business Partners“ sind (wie in 45 C.F.R. § 160.103 des Code of Federal Regulations der Vereinigten Staaten von Amerika definiert), erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keine Komponenten, Funktionen oder anderen Einrichtungen von FileMaker Cloud verwenden werden, um „geschützte Gesundheitsinformationen“ (wie in 45 C.F.R. § 160.103 definiert) zu erstellen, zu empfangen, zu pflegen oder zu übertragen oder FileMaker Cloud in einer Weise zu verwenden, die Claris (oder eine Claris-Tochtergesellschaft) zu Ihrem „Business Associate“ oder dem eines Dritten machen würde.

**C. Verfügbarkeit des Service.** Claris gibt keine Zusicherung, dass (i) der Service oder ein Merkmal oder Teil davon in einer bestimmten Sprache oder einem bestimmten Land verfügbar wird oder (ii) der Service oder ein Merkmal oder Teil davon den geltenden Gesetzen an einem anderen bestimmten Ort entspricht. Soweit Sie sich für den Zugriff und die Nutzung des Service entscheiden, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich.

**D. Änderungen des Service.** Claris behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern und neue oder zusätzliche Bedingungen für die Nutzung des Service hinzuzufügen. Diese Änderungen und zusätzlichen Bedingungen treten sofort in Kraft und werden in die vorliegenden Bedingungen aufgenommen. Ihre weitere Nutzung des Service gilt als Zustimmung zu diesen Bedingungen. Claris haftet Ihnen gegenüber nicht für Änderungen am Service oder an den Bedingungen, die in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 1(D) vorgenommen werden.

**E. Erreichbarkeit.** Claris unternimmt angemessene Anstrengungen, um Ihnen und Ihren Benutzern den Service rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen, aber Claris ist nicht haftbar und Claris lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für die mangelnde Verfügbarkeit des Service aus irgendeinem Grund ab, insbesondere Systemsicherungen oder andere routinemäßige Wartungsarbeiten (ob geplant oder ungeplant), Ausfälle des Kommunikationsnetzes oder Ereignisse höherer Gewalt.

**F. Support.** Claris unternimmt angemessene Anstrengungen, um Ihnen Unterstützung bei der Nutzung des Service zu bieten, wie in der [Claris-Support-Richtlinie](#) beschrieben.

**G. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** Sie stimmen zu, dass Sie allein Haftung und Verantwortung dafür übernehmen, dass Ihre Nutzung des Service und die Nutzung des Service durch alle Ihre Benutzer vollständig den geltenden gesetzlichen Vorschriften einschließlich aller Datenschutzgesetze und Gesetze zum Schutz der Persönlichkeitsrechte entspricht.

## 2. FUNKTIONEN UND SERVICES

**A. Administrator Ihrer Instanz.** Ihr Teammanager hat Zugang zu einer FileMaker Cloud Administrator Console („FileMaker Cloud Admin Console“), über die Sie die FileMaker Cloud-

Version anzeigen und upgraden, Datenbanken und Protokolldateien herunterladen, FileMaker Cloud-Einstellungen konfigurieren u. v. m. können. Ihr Teammanager kann auch automatische Sicherungen anzeigen und sich entscheiden, diese Sicherungen wiederherzustellen. Sie und der Teammanager sind allein verantwortlich für das Management Ihres Administratorkontos. Sie sind allein verantwortlich für die Benennung eines kompetenten Teammanagers, der Ihr Abonnement für den Service verwaltet, und für die interne Verwaltung der Nutzung des Service durch Ihre Benutzer. Ihnen ist bewusst, dass Claris nicht für die Verwaltung des Service für Sie oder Ihre Benutzer verantwortlich ist.

**B. FileMaker Cloud-Abonnement.** Es stehen zwei Abonnement-Pläne zur Verfügung: FileMaker Cloud Starter Plan („Starter Plan“) oder FileMaker Cloud Max Plan („Max Plan“). Die grundlegenden Funktionen und Einschränkungen beim Starter Plan und beim Max Plan unterscheiden sich und sind in der Dokumentation zusammengefasst, die Sie zum Erwerbszeitpunkt des FileMaker Cloud-Abonnements erhalten. Bei beiden Plänen müssen Sie eine FileMaker Cloud-Lizenz für die Anzahl der einzelnen Personen in Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Organisation erwerben, die Zugriff auf den Service benötigen (jede dieser Personen, ein „Benutzer“). Jeder Benutzer hat das Recht, über den FileMaker WebDirect Webbrowser-Client, den FileMaker Go-Client und/oder den FileMaker Pro Advanced-Client (zusammen „Client(s)“) auf Daten zuzugreifen, die in Ihrer virtuellen FileMaker Cloud-Computerumgebung („Instanz“) gespeichert sind. Ein Benutzer kann über einen beliebigen Client auf Ihre FileMaker Cloud-Instanz zugreifen. Sie dürfen keinem Client, der unter einem anderen Lizenztyp (z. B. On-Premise- Benutzerlizenz, Lizenz für gleichzeitige Verbindungen) erworben wurde, den Zugriff auf den Dienst gestatten, es sei denn, Sie haben eine FileMaker Cloud-Benutzerlizenz für diese Person erworben. Sie können die Clients unter dieser Lizenz verwenden, um sich mit einer anderen FileMaker Cloud-Instanz zu verbinden, vorausgesetzt, Sie haben eine verfügbare FileMaker Cloud-Benutzerlizenz für diese andere FileMaker Cloud-Instanz. Sie können eine FileMaker Cloud-Benutzerlizenz nur dann einer neuen Person zuweisen, wenn der aktuelle Benutzer keinen Zugriff mehr auf den Dienst benötigt.

Neben FileMaker Go, FileMaker Pro und FileMaker WebDirect bieten der Starter Plan und der Max Plan für die Dauer des Abonnements zusätzlich auch Zugriff auf Claris Studio und Claris Connect. Die hier durch Verweis enthaltenen Nutzungsbedingungen von Claris Studio und Claris Connect enthalten zusätzliche Einschränkungen und Restriktionen für die Nutzung dieser Produkte. Die zusätzlichen Restriktionen und Einschränkungen für den jeweiligen Plan können Sie den Nutzungsbedingungen entnehmen:

**Nutzungsbedingungen von Claris Connect:**

[https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/connect/claris\\_connect\\_eula\\_en.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/connect/claris_connect_eula_en.pdf)

**Nutzungsbedingungen von Claris Studio:**

[https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/claris-studio/claris\\_studio\\_eula\\_en.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/claris-studio/claris_studio_eula_en.pdf)

**B. Claris-ID Konto.** Soweit nachfolgend nicht anders angegeben erfordert die Nutzung des Service eine eindeutige Kombination aus Benutzername und Passwort, bekannt als Claris-ID Konto („Konto“) und jeder Benutzer muss seine Claris-ID Anmeldeinformationen verwenden, um sich für die Nutzung des Service anzumelden. Der Service lässt es ggf. auch zu, dass Nutzer sich unter

Verwendung eines Single Sign On („SSO“) eines dritten Authentifizierungsdiensteanbieters anmelden, soweit dieses technisch von dem Service unterstützt wird und von dem für das Benutzerkonto zuständigen Teammanager freigegeben worden ist. Die Nutzung eines SSO ist optional und dieses wird ausschließlich zur Verfügung gestellt, um Ihnen und Ihren Benutzern eine bequemere Anmeldung zu erlauben. Die Authentifizierung mittels des SSO eines dritten Authentifizierungsdiensteanbieters unterliegt dessen Nutzungsbedingungen. Claris trägt keinerlei rechtliche Verantwortung für Sicherheitsverletzungen, Datenverluste oder andere Schäden oder rechtliche Probleme, die im Zusammenhang mit der Nutzung des SSO eines dritten Authentifizierungsdiensteanbieters entstehen; Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Nutzung ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Ein Benutzer darf seine Kontoinformationen nicht an Dritte weitergeben. Sie und Ihre Benutzer sind allein verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit der Benutzerkonten und für alle Aktivitäten, die auf oder über Ihre Benutzerkonten stattfinden. Sie verpflichten sich, Claris unverzüglich über jede Sicherheitsverletzung oder jeden unbefugten Zugriff auf Ihre Benutzerkonten zu informieren. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie und Ihre Benutzer Ihr Konto und/oder Ihre Passwortangaben nicht an eine andere Person weitergeben werden. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist Claris nicht verantwortlich für Verluste, die sich aus der unbefugten Nutzung Ihres Kontos oder eines der Konten Ihrer Benutzer ergeben.

Um den Service nutzen zu können, muss jeder Benutzer seine Claris-ID und sein Passwort eingeben, um sein Konto zu authentifizieren. Sie und Ihre Benutzer erklären sich damit einverstanden, bei der Registrierung für den Service und bei der Nutzung des Service genaue und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen („Serviceregistrierungsdaten“). Sie erklären sich zudem damit einverstanden, Ihre Serviceregistrierungsdaten jederzeit korrekt und vollständig zu halten. Wenn Sie keine genauen, aktuellen und vollständigen Serviceregistrierungsdaten angeben, kann dies zur Sperrung und/oder Kündigung Ihres Kontos führen. Sie stimmen zu, dass Claris die von Ihnen zur Verfügung gestellten Serviceregistrierungsdaten für die Verwaltung und Abrechnung von Gebühren für Ihr Konto speichern und verwenden darf.

**C. Claris FileMaker Data API/OData-Lizenz.** Die FileMaker Cloud-Software enthält die Claris FileMaker Data API- und OData-Funktionen („Data API/OData-Funktionen“). Die Funktionen Data API und OData ermöglichen es, Daten in und aus Ihrer Datenbank auf Ihrer FileMaker Cloud-Instanz durch REST API-Datenabrufe (jeweils ein „Datenabruf“) an die Datenbank auf Ihrer FileMaker Cloud-Instanz zu übertragen. Die Anzahl von Datenabrufen ist durch die API-Datentransfermenge begrenzt, die Sie mit Ihrem Abonnement erwerben („API- Datentransfer“). Für eingehende Datenabrufe (d. h. die Übertragung von Daten in die Datenbank auf Ihrer FileMaker Cloud-Instanz) gibt es keine Begrenzung des API-Datentransfers. Ausgehende Datenabrufe (d. h. die Übertragung von Daten aus der Datenbank auf Ihrer FileMaker Cloud-Instanz) sind auf den im Abonnement festgelegten oder ggf. zusätzlich erworbenen API-Datentransfer begrenzt. Der API-Datentransfer, den Sie erhalten, ist für eine jährliche Laufzeit basierend auf dem Startdatum Ihres Vertrags vorgesehen. Ungenutzter API-Datentransfer wird nicht auf die nächste jährliche Laufzeit übertragen. Sie können Ihre Data API/OData-Menge erst am Ende der aktuellen Abonnementlaufzeit verringern.

**D. FileMaker-Datentransfer.** Sie erhalten ein Kontingent an Datentransfer, um Daten aus Ihrer Instanz zu holen oder Daten in Ihre Instanz zu senden („FileMaker-Datentransfer“). Sie erhalten unbegrenzten eingehenden FileMaker-Datentransfer. Der ausgehende FileMaker-Datentransfer ist durch die Menge des FileMaker-Datentransfers begrenzt, den Sie mit Ihrem Abonnement erhalten.

**E. FileMaker-Datenspeicher.** Sie erhalten ein Kontingent an FileMaker-Datenspeicher, um Ihre Dateiinhalte (z. B. Lösungsdateien und Remote-Container) als Teil Ihres Abonnements zu speichern. Sicherungen (siehe Abschnitt 2(I) unten) werden nicht als Teil Ihres FileMaker-Datenspeichers gezählt. Der Teammanager kann bei Bedarf zusätzliche Kapazitäten über die Claris Customer Console erwerben.

**F. Compute.** Sie und Ihre Benutzer erhalten eine bestimmte Compute-Stufe, um die Anzahl der Benutzer in Ihrem kostenpflichtigen Abonnement zu berücksichtigen. Sie können Ihre Compute-Stufe jederzeit upgraden, indem Sie die in Abschnitt 2(H)(2) unten beschriebenen Schritte ausführen. Sie können Ihre Compute-Stufe erst am Ende der aktuellen Abonnementlaufzeit verringern.

**G. Änderungen am Abonnement.**

**1. Benutzerabonnement.** Sie können Ihr Abonnement jederzeit während der Laufzeit Ihres kostenpflichtigen Abonnements ändern, um zusätzliche Benutzerlizenzen zu erwerben, indem Sie die Claris Customer Console Ihres Teammanagers aufrufen und Ihr Abonnement upgraden. Es kann bis zu 24 Stunden nach dem Kauf dauern, bis Änderungen an Ihrem Abonnement wirksam werden. Oder Sie können auf die Schaltfläche „Abonnement synchronisieren“ in der Claris Customer Console Ihres Teammanagers klicken, dann werden die Änderungen sofort wirksam. Nach dem Kauf können zusätzliche Benutzerlizenzen nicht erstattet werden, aber Sie können die Anzahl der Benutzerlizenzen im Rahmen des Verlängerungsprozesses am Ende der aktuellen bezahlten Abonnementdauer verringern.

**2. Andere Änderungen am Abonnement.** Während der Laufzeit Ihres kostenpflichtigen Abonnements kann der Teammanager jederzeit die Menge an FileMaker Data API/OData, FileMaker-Datenspeicher und/oder Ihre Compute-Stufe upgraden, indem er im Register „Abonnement“ der Claris Customer Console ein Upgrade des entsprechenden Abonnements vornimmt. Es kann bis zu 24 Stunden nach dem Kauf dauern, bis Änderungen an Ihrem Abonnement wirksam werden. Oder Sie können auf die Schaltfläche „Abonnement synchronisieren“ in der Claris Customer Console Ihres Teammanagers klicken, dann werden die Änderungen sofort wirksam. Nach dem Kauf können Ihre Abonnements nicht erstattet werden, Sie können Ihre Abonnements jedoch im Rahmen des Verlängerungsprozesses am Ende der aktuellen bezahlten Abonnementdauer verringern.

**H. Sicherung.** Claris erstellt regelmäßig automatische Snapshot-Sicherungen des Inhalts oder anderer Daten, die auf oder über Ihre Instanz gespeichert sind, und bewahrt jede dieser Sicherungen für 30 Tage auf. Ihr Teammanager kann eine Snapshot-Sicherung bis zu 30 Tage abrufen (nach Ablauf dieser Zeit wird die Snapshot-Sicherung automatisch gelöscht), es sei denn, Sie entscheiden sich dafür, Ihre Sicherung für einen längeren Zeitraum zu speichern, indem Sie in FileMaker Cloud

Admin Console auf „Aufbewahren“ klicken (in diesem Fall steht Ihre aufbewahrte Snapshot-Sicherung bis zum Ablauf Ihrer Lizenz zur Verfügung). Claris wird bei der Erbringung des Service mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt vorgehen, CLARIS ÜBERNIMMT JEDOCH, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS INHALTE, DIE SIE ÜBER DEN SERVICE SPEICHERN ODER AUF DIE SIE ZUGREIFEN, KEINEN UNBEABSICHTIGTEN SCHÄDEN, VERFÄLSCHUNGEN, VERLUSTE ODER ENTFERNUNGEN IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG UNTERLIEGEN. CLARIS IST AUCH NICHT VERANTWORTLICH, WENN SOLCHE SCHÄDEN, VERFÄLSCHUNGEN, VERLUSTE ODER ENTFERNUNGEN AUFTRETEN ODER WENN CLARIS AUS IRGEND EINEM GRUND KEINE SICHERUNGEN IHRER INHALTE ERSTELLT ODER VERWALTET HAT. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit eine angemessene alternative Sicherung Ihrer Inhalte und Daten durchzuführen.

**I. Zweistufige Verifizierung und Textnachrichten.** Jeder Benutzer kann die zweistufige Verifizierung für sein Claris-ID Konto aktivieren. Wenn ein Benutzer sich dafür entscheidet, die zweistufige Verifizierung für sein Claris-ID Konto zu aktivieren, erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, (i) Claris mindestens eine Telefonnummer zur Verfügung zu stellen und (ii) Textnachrichten von Claris unter einer der angegebenen Telefonnummern zu erhalten. Wir können solche Texte senden, um (a) dazu beizutragen, die Sicherheit Ihrer Benutzerkonten bei der Anmeldung zu gewährleisten; oder (b) wenn dies anderweitig erforderlich ist, um Ihre Benutzerkonten zu verwalten oder diese Bedingungen, unsere Richtlinien, geltendes Recht oder jede andere Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben, durchzusetzen oder einzuhalten. Wenn ein Benutzer zum ersten Mal die zweistufige Verifizierung aktiviert, erhält er eine SMS mit einem sechststelligen Code. Der Benutzer verwendet diesen sechststelligen Code, um seine Claris-ID zu verifizieren. Wenn ein Benutzer bei der ersten Anmeldung für eine Claris-ID die Aktivierung der zweistufigen Verifizierung überspringt, kann er jederzeit wieder in sein Claris-ID Profil zurückkehren, um diese zu aktivieren.

**J. Beschränkungen für gewerbliches Hosting.** Wenn Sie Ihren Kunden gewerbliches Hosting anbieten, dürfen Sie nur einem Kunden den Zugriff auf jeweils eine FileMaker Cloud-Instanz gestatten. Sie müssen mindestens eine Instanz für jeden Kunden erwerben, für den Sie Hosting-Dienste bereitstellen.

**K. Claris FileMaker Admin: Verlorene Anmeldeinformationen.** Ihr Teammanager ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass der Teammanager Zugriff auf Ihre FileMaker Cloud Admin Console behält. Wenn der Teammanager also sein Passwort vergisst oder verliert und sein Passwort über die Funktion „Passwort vergessen?“ nicht zurücksetzen kann, ist Claris nicht in der Lage, Ihnen Zugang zu Ihrer Instanz oder zu darin gespeicherten Inhalten oder Daten zu gewähren.

### **3. IHRE NUTZUNG DES SERVICE**

**A. Nutzung anderer Claris-Produkte und -Dienstleistungen.** Bestimmte Komponenten oder Funktionen des von Claris und/oder seinen Lizenzgebern bereitgestellten Service, insbesondere die Möglichkeit, FileMaker Pro und FileMaker Go zu nutzen, erfordern separate Software oder andere

Lizenzvereinbarungen oder Nutzungsbedingungen. Sie müssen als Voraussetzung für die Nutzung dieser besonderen Komponenten oder Funktionen des Service solche separaten Vereinbarungen lesen und akzeptieren und zustimmen, sie einzuhalten.

**B. Keine Übertragung.** Nichts in diesen Bedingungen darf so ausgelegt werden, dass Ihnen Interessen, Titel oder Lizenzen an einer Claris-ID, einem Domänen- oder Subdomännennamen oder einer ähnlichen Ressource, die von Ihnen in Verbindung mit dem Service verwendet wird, übertragen werden. Im Verhältnis zwischen Ihnen und Claris besitzt Claris alle geistigen Eigentumsrechte an jeder Claris-ID und jedem Domänen- oder Subdomännennamen oder ähnlichen Ressourcen, die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Service verwendet werden.

**C. Kein Wiederverkauf des Service.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie den Service (oder einen Teil davon) nicht für beliebige Zwecke reproduzieren, kopieren, duplizieren, verkaufen, weiterverkaufen, unterlizenzieren, vermieten oder tauschen werden, es sei denn, Claris hat dazu seine Genehmigung erteilt.

**D. Materialien Dritter.** Der Service zeigt oder enthält ggf. Inhalte, Daten, Informationen, Applikationen, Dienste oder Materialien Dritter („Materialien Dritter“), macht Materialien Dritter zugänglich oder enthält Links auf Webseiten Dritter. Mit Nutzung des Service erkennen Sie an und stimmen zu, dass Claris nicht dafür verantwortlich ist, die Inhalte, Genauigkeit, Vollständigkeit, Fristgemäßheit, Wirksamkeit, Vereinbarkeit mit Urheberrechten, Rechtmäßigkeit, Anständigkeit oder Qualität oder sonstige Aspekte solcher Materialien Dritter oder Webseiten Dritter zu prüfen. Claris macht sich solche Dienste Dritter, Materialien Dritter und Webseiten Dritter ebenso wenig zu eigen wie sonstige Materialien, Produkte und Dienstleistungen Dritter und übernimmt und trägt für diese keinerlei Gewährleistung, Haftung oder Verantwortlichkeit gegenüber Ihnen oder irgendjemand sonst.

#### **4. INHALTE UND IHR VERHALTEN**

**A. Inhalt.** „Inhalt“ bezeichnet alle Informationen, die durch die Nutzung des Service gespeichert, generiert, abgerufen oder angetroffen werden können, wie Datendateien, geschriebener Text, Grafiken, Fotos, Bilder, Sounds, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien. Sie verstehen, dass alle Inhalte auf dem Service in der alleinigen Verantwortung des Benutzers liegen, von dem diese Inhalte stammen. Das bedeutet, dass Sie und nicht Claris allein für alle Inhalte verantwortlich sind, die Sie hochladen, herunterladen, posten, per E-Mail versenden, übertragen, speichern oder anderweitig durch Ihre Nutzung des Service bereitstellen.

Sie verstehen, dass Sie durch die Nutzung des Service auf Inhalte stoßen können, die Sie als beleidigend, unanständig oder anstößig empfinden, und dass Sie andere Personen Inhalten aussetzen können, die diese für anstößig halten könnten. Claris kontrolliert weder die über den Service eingestellten Inhalte noch garantiert Claris die Richtigkeit, Integrität oder Qualität dieser Inhalte. Sie verstehen und stimmen zu, dass Ihre Nutzung des Service und aller Inhalte ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.



## **B. Ihr Verhalten**

Sie stimmen zu, dass Sie und Ihre Benutzer den Service NICHT für Folgendes nutzen werden:

1. Inhalte hochladen, herunterladen, posten, per E-Mail versenden, übertragen, speichern oder anderweitig zur Verfügung stellen, die rechtswidrig, belästigend, bedrohlich, schädlich, unerlaubt, diffamierend, verleumderisch, beleidigend, gewalttätig, obszön, vulgär, die Privatsphäre eines anderen verletzend, hasserfüllt, rassistisch oder ethnisch beleidigend oder anderweitig anstößig sind;
2. andere verfolgen, belästigen, bedrohen oder verletzen;
3. vorgeben, eine natürliche oder juristische Person zu sein, die Sie nicht sind – Sie dürfen sich nicht als eine andere natürliche oder juristische Person, ein anderer FileMaker Cloud-Benutzer, ein Claris-Mitarbeiter oder eine private oder öffentliche Führungspersönlichkeit ausgeben oder falsch darstellen oder anderweitig Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darstellen (und Claris behält sich das Recht vor, jede Claris-ID oder E-Mail-Adresse abzulehnen oder zu blockieren, die als eine Imitation oder Falschdarstellung Ihrer Identität oder eine Veruntreuung des Namens oder der Identität einer anderen Person angesehen werden könnte);
4. sich an einer Urheberrechtsverletzung oder einer anderen Verletzung geistigen Eigentums beteiligen (einschließlich des Hochladens von Inhalten, zu denen Sie nicht das Recht haben, sie hochzuladen), oder Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Informationen offenlegen, die gegen eine Vertraulichkeits-, Beschäftigungs- oder Geheimhaltungsvereinbarung verstoßen;
5. unaufgeforderte oder nicht autorisierte E-Mail-Nachrichten, Werbung, Werbematerialien, Junk-Mails, Spam oder Kettenbriefe, insbesondere kommerzielle Massenwerbung und Informationsmitteilungen, posten, senden, übertragen oder anderweitig zur Verfügung stellen;
6. einen TCP-IP-Paketheader oder einen Teil der Header-Informationen in einer E-Mail oder einem Nachrichtengruppenbeitrag fälschen oder anderweitig Informationen in einen Header einfügen, um Empfänger über die Herkunft von über den Dienst übertragenen Inhalten irrezuführen („Spoofing“);
7. Hochladen, Posten, E-Mails, Übertragen, Speichern oder anderweitiges Bereitstellen von Material, das Viren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthält, die entwickelt wurden, um den normalen Betrieb des Service (oder eines Teils davon) oder anderer Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen, zu stören oder einzuschränken;
8. den Service (einschließlich des Zugriffs auf den Service durch automatisierte Mittel wie Scripts oder Webcrawler), Server oder Netzwerke, die mit dem Dienst verbunden sind,

oder Richtlinien, Anforderungen oder Vorschriften von Netzwerken, die mit dem Dienst verbunden sind (einschließlich des unbefugten Zugriffs auf, der Nutzung oder der Überwachung von Daten oder Datenverkehr darauf), stören oder unterbrechen;

9. illegale Aktivitäten planen oder durchführen; und/oder

10. persönliche Daten über andere Nutzer des Service sammeln und speichern, die im Zusammenhang mit einer der vorgenannten verbotenen Aktivitäten verwendet werden sollen.

**C. Entfernung von Inhalten.** Sie erkennen an, dass Claris in keiner Weise für die von Dritten bereitgestellten Inhalte verantwortlich oder haftbar ist und keine Verpflichtung hat, diese Inhalte vorab zu überprüfen.

**D. Speicherung von Inhalten.** Claris speichert Ihre Inhalte (zusammen mit allen anderen Inhalten, die auf oder über Ihre Instanz gespeichert sind) in einem Rechenzentrum in den Vereinigten Staaten oder in der geografischen Region, in der Sie sich befinden (basierend auf dem Standort, den Sie beim Kauf eines Abonnements für den Service angeben), nach eigenem Ermessen von Claris. Jeder Inhalt Ihrer Benutzer wird in Ihrem Rechenzentrum gespeichert, unabhängig vom geografischen Standort des jeweiligen Benutzers. Sie sind dafür verantwortlich, jeden Benutzer über diese Bestimmung zu informieren und sicherzustellen, dass jeder dieser Benutzer die geltenden Gesetze in Bezug auf sämtliche Inhalte, die jeder Benutzer an Ihre Instanz sendet, vollständig einhält. Claris kann Ihre Inhalte in ein neues Rechenzentrum verlagern, wenn eines verfügbar ist oder aus anderen Gründen.

**E. Sichern Ihrer Inhalte.** Sie sind dafür verantwortlich, alle wichtigen Inhalte, die Sie speichern oder über den Service abrufen, auf Ihrem eigenen Computer oder einem anderen Gerät zu sichern. Claris wird bei der Bereitstellung des Service angemessene Fachkenntnisse und Sorgfalt walten lassen, aber Claris übernimmt keine Gewährleistung, dass Inhalte, die Sie speichern oder über den Dienst abrufen, nicht unbeabsichtigter Beschädigung, Verfälschung oder Verlust ausgesetzt sind.

**F. Zugriff auf Ihr Konto und Ihre Inhalte.** Claris behält sich das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen, die Claris für vernünftigerweise notwendig oder angemessen hält, um die Einhaltung von Teilen dieser Bedingungen durchzusetzen und/oder zu überprüfen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Claris ohne Haftung Ihnen gegenüber auf Ihre Kontoinformationen und Inhalte zugreifen, diese verwenden, aufbewahren und/oder an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbeamte und/oder Dritte weitergeben kann, wenn Claris dies für angemessen hält, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Claris in gutem Glauben davon ausgeht, dass ein solcher Zugang, eine solche Nutzung, Offenlegung oder Aufbewahrung vernünftigerweise erforderlich ist, um: (i) rechtlichen Verfahren oder Aufforderungen nachzukommen; (ii) diese Bedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung eines möglichen Verstoßes gegen sie; (iii) Sicherheits-, Betrugs- oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig anzugehen; oder (d) die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Claris, seinen Nutzern, einem Dritten oder der Öffentlichkeit zu schützen, wie per Gesetz vorgeschrieben oder gestattet.

**G. Urheberrechtshinweis – DMCA.** Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte, an denen Sie urheberrechtliche Ansprüche erheben, von jemandem, der den Service nutzt, kompromittiert wurden, wenden Sie sich bitte an den Claris Copyright Agent, wie in unserer Urheberrechtsrichtlinie unter [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf) beschrieben. Claris kann nach eigenem Ermessen Konten von Benutzern sperren und/oder kündigen, die sich als wiederholende Rechtsverletzer herausstellen.

**H. Verstöße gegen diese Bedingungen.** Wenn Sie während der Nutzung des Service auf Inhalte stoßen, die Sie für unangemessen halten oder anderweitig für einen Verstoß gegen diese Bedingungen halten, können Sie dies melden, indem Sie eine E-Mail an [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com) senden.

**I. Inhalte, die durch Sie auf dem Service übermittelt oder zur Verfügung gestellt werden**

**1. Lizenz von Ihnen.** Mit Ausnahme von Material, das wir ausdrücklich an Sie lizenzieren, beansprucht Claris kein Eigentum an den Materialien und/oder Inhalten, die Sie über den Service übermitteln oder zur Verfügung stellen.

**2. Änderungen oder Übertragung von Inhalten.** Sie verstehen, dass Claris, um den Service bereitzustellen und Ihre Inhalte darauf verfügbar zu machen, Ihre Inhalte über verschiedene öffentliche Netzwerke und in verschiedenen Medien übertragen und Ihre Inhalte ändern kann, um den technischen Anforderungen an die Verbindung von Netzwerken, Geräten oder Computern zu entsprechen. Sie stimmen zu, dass die hierin enthaltene Lizenz Claris gestattet, solche Maßnahmen zu ergreifen

**3. Markeninformationen.** Claris, das Claris-Logo, FileMaker, das Dateiordner-Logo, FileMaker Cloud, das FileMaker Cloud-Logo und andere Claris-Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit dem Service verwendet werden, sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Claris International Inc. Eine Liste der Marken von Claris finden Sie unter <https://www.claris.com/de/company/legal/trademark-guidelines.html> Andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit dem Service verwendet werden, können die Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Ihnen werden keine Rechte oder Lizenzen an den genannten Marken gewährt, und Sie stimmen ferner zu, dass Sie keine Eigentumshinweise (einschließlich Marken- und Urheberrechtshinweise) entfernen, verdecken oder ändern dürfen, die an den Service oder die Software angehängt oder darin enthalten sein könnten.

**J. Feedback.** Sie gewähren Claris und jedem seiner verbundenen Unternehmen eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie, vollständig bezahlte, frei übertragbare, vollständig unterlizenzierbare (durch mehrere Ebenen von Unterlizenzen) Lizenz zur Nutzung von Feedback, Kommentaren oder Vorschlägen, die Sie oder Ihre Benutzer Claris zur Verfügung stellen. Sie erklären und garantieren, dass Sie über alle erforderlichen Rechte verfügen, um Claris und jedem seiner verbundenen Unternehmen die oben genannte Lizenzerteilung zu gewähren.

## 5. DATENSCHUTZ UND -SICHERHEIT

A. Im Rahmen dieser Vereinbarung kann Claris als Datenverarbeiter und Dienstanbieter in Ihrem Namen personenbezogene Daten erhalten oder Zugang zu diesen haben, wenn diese von Ihnen oder Ihren Benutzer:innen bereitgestellt werden. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung weisen Sie Claris an, diese personenbezogenen Daten zu verarbeiten und zu nutzen, um den Dienst in Übereinstimmung mit geltendem Recht, Ihren durch die Nutzung des Service erteilten Anweisungen (z. B. durch den Service erteilte Anweisungen) und allen anderen von Ihnen erteilten schriftlichen Anweisungen, die von Claris schriftlich akzeptiert und bestätigt wurden, bereitzustellen und zu warten. Claris hält sich, sofern zutreffend, an solche Anweisungen, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. In diesem Fall informiert Claris Sie vor der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten (es sei denn, dies ist aus Gründen des öffentlichen Interesses gesetzlich verboten). Claris verarbeitet die personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage solcher dokumentierten Anweisungen, es sei denn, eine andere Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben. In einem solchen Fall informiert Claris Sie vor der Verarbeitung über diese gesetzliche Vorschrift, es sei denn, das Gesetz verbietet eine solche Information aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses. Des Weiteren wird Claris Folgendes unterlassen: (i) die Offenlegung von personenbezogenen Daten in einer Weise, die einen „Verkauf“ oder „Weitergabe“ (gemäß den Definitionen dieser Begriffe im CCPA oder verwandten Konzepten in anderen Datenschutzgesetzen) darstellen würde; (ii) das Erheben, Speichern, Nutzen oder Offenlegen solcher personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Bereitstellung der Dienste; (iii) die Zusammenführung solcher personenbezogenen Daten mit personenbezogenen Daten, die Claris von anderen Quellen erhält; und (iv) die Nutzung oder Offenlegung solcher personenbezogenen Daten außerhalb der direkten geschäftlichen Beziehung zwischen Claris und Ihnen.

B. **Unterauftragsverarbeiter.** Claris kann personenbezogene Daten an Dienstleister weitergeben, die für Claris in Verbindung mit dem Service Dienstleistungen erbringen („Unterauftragsverarbeiter“). Sie ermächtigen Claris, Apple Inc. als Unterauftragsverarbeiter einzusetzen. Darüber hinaus ermächtigen Sie Claris generell, andere Unterauftragsverarbeiter einzusetzen, sofern diese vertraglich an Datenschutzverpflichtungen gebunden sind, die mindestens so streng sind wie diejenigen in dieser Vereinbarung. Die Liste der Unterauftragsverarbeiter ist unter [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf) verfügbar. Claris wird beabsichtigte Änderungen in Bezug auf die Hinzufügung oder den Austausch von Unterauftragsverarbeitern über diese Website bekannt geben und Ihnen so die Möglichkeit geben, gegen solche Änderungen Einspruch zu erheben. Kommt ein Unterauftragsverarbeiter seinen Datenschutzverpflichtungen nicht nach, bleibt Claris Ihnen gegenüber in vollem Umfang für die Erfüllung der Verpflichtungen dieses Unterauftragsverarbeiters haftbar.

C. **Unterauftragsverarbeiter.** Wenn Claris feststellt, dass personenbezogene Daten infolge eines unbefugten Zugriffs auf den Service geändert oder gelöscht wurden oder verloren gegangen sind (ein „Datenvorfall“), benachrichtigt Claris Sie unverzüglich, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und unternimmt angemessene Schritte zur Schadensminimierung und Sicherung der Daten. Die Benachrichtigung über einen Datenvorfall oder die Reaktion auf einen Datenvorfall durch Claris ist nicht als Anerkennung einer Verantwortung oder Haftung von Claris in Bezug auf einen Datenvorfall

auszulegen. Sie sind dafür verantwortlich, die geltenden Gesetze zur Meldung von Vorfällen einzuhalten und alle Verpflichtungen gegenüber Dritten in Bezug auf Datenvorfälle zu erfüllen. Claris greift nicht auf den Inhalt personenbezogener Daten zu, um Informationen zu identifizieren, die besonderen rechtlichen Anforderungen unterliegen.

**D. Sicherheitsverfahren; Compliance.** Claris wird branchenübliche Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten während der Übertragung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten im Rahmen des Service ergreifen. Im Rahmen dieser Maßnahmen wird Claris wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um personenbezogene Daten im Ruhezustand und bei der Übertragung zu verschlüsseln, die kontinuierliche Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit des Service zu gewährleisten, im Falle eines Problems die Verfügbarkeit personenbezogener Daten zeitnah wiederherzustellen und die Wirksamkeit dieser Maßnahmen regelmäßig zu testen, zu bewerten und zu evaluieren. Claris ergreift geeignete Maßnahmen, um die Einhaltung der Sicherheitsverfahren durch seine Mitarbeiter, Auftragnehmer und Unterauftragsverarbeiter zu gewährleisten, und Claris stellt sicher, dass alle Personen, die zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten befugt sind, die geltenden Gesetze in Bezug auf die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Service einhalten. Verschlüsselte personenbezogene Daten können nach dem geografischen Ermessen von Claris gespeichert werden. Soweit Claris als Datenverarbeiter auftritt, unterstützt Claris Sie bei der Einhaltung der folgenden Bestimmungen, falls zutreffend: (a) Artikel 28 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Verpflichtungen (indem Sie alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen; indem Sie Audits zulassen und dazu beitragen (vorausgesetzt, dass die Zertifizierungen von Claris nach ISO 27001 und ISO 27018 für solche erforderlichen Audits als ausreichend angesehen werden); (b) Artikel 32 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Verpflichtungen (indem Sie insbesondere die in diesem Abschnitt 5.3 dargelegten Sicherheitsverfahren umsetzen und die Zertifizierungen nach ISO 27001 und ISO 27018 aufrechterhalten); (c) Artikel 33 und 34 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Verpflichtungen (durch Ihre Unterstützung bei der erforderlichen Benachrichtigung einer Aufsichtsbehörde oder der betroffenen Personen über einen Datenvorfall); (d) Artikel 35 und 36 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Verpflichtungen, die Sie zur Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen oder zur Konsultation einer Aufsichtsbehörde vor der Verarbeitung verpflichten; (e) eine Untersuchung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine ähnliche Behörde in Bezug auf personenbezogene Daten; und (f) Berücksichtigung der Art der Verarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, soweit dies möglich ist, in Bezug auf Ihre Verpflichtung, auf Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person gemäß der DSGVO oder anderer gleichwertiger gesetzlicher Verpflichtungen zu reagieren.

**E. Datenzugriff und -übertragung; Kündigung.** Falls gesetzlich vorgeschrieben, stellt Claris sicher, dass jede internationale Datenübertragung nur in ein Land erfolgt, das ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet, angemessene Garantien gemäß geltendem Recht bietet, wie z. B. die in Artikel 46 und 47 der DSGVO (z. B. Standard-Datenschutzklauseln), oder einer Ausnahmeregelung in Artikel 49 der DSGVO oder geltendem Recht unterliegt. Zu diesen Garantien können die Mustervertragsklauseln/das International Data Transfer Agreement des Vereinigten Königreichs und das International Data Addendum/Swiss Transborder Data Flow Agreement gehören, die auf Anfrage

erhältlich sind, falls anwendbar. Wenn Sie eine Datenübertragungsvereinbarung abschließen müssen, um Daten in ein Drittland zu übertragen, erklären Sie sich damit einverstanden, die für Ihr Land geltende Datenübertragungsvereinbarung abzuschließen.

Claris ist nicht verantwortlich für Daten, die Sie außerhalb des Systems von Claris speichern oder übertragen. Nach Kündigung dieser Vereinbarung aus einem beliebigen Grund und nach Ablauf der Frist von 45 Tagen, in der Sie für ein begrenztes Zeitfenster auf den Service zugreifen können, um eine Kopie Ihrer im Service gespeicherten Inhalte oder Daten herunterzuladen, vernichtet Claris die von Claris im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Service gespeicherten personenbezogenen Daten auf sichere Weise, es sei denn, es handelt sich um einen Fall von Betrugsvermeidung oder um eine anderweitige gesetzliche Verpflichtung.

**F. Sonstiges.** Claris kann die von Ihnen oder Ihren Benutzern zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten offenlegen, wenn Claris feststellt, dass die Offenlegung vernünftigerweise notwendig ist, um die Geschäftsbedingungen von Claris durchzusetzen oder den Betrieb von Claris oder seine Benutzer zu schützen. Darüber hinaus kann Claris im Falle einer Umstrukturierung, einer Fusion oder eines Verkaufs alle von Ihnen oder Ihren Benutzern bereitgestellten personenbezogenen Daten an die betreffende Partei übertragen. Falls Claris eine Anfrage Dritter nach personenbezogenen Daten erhält („Anfrage Dritter“), wird Claris Sie, soweit gesetzlich zulässig, über den Erhalt der Anfrage Dritter informieren und den Anfragenden auffordern, die Anfrage Dritter an Sie zu richten. Sofern nicht anderweitig gesetzlich oder durch die Anfrage Dritter vorgeschrieben, sind Sie für die Beantwortung der Anfrage verantwortlich.

**G. FERPA.** Wenn das Unternehmen eine Bildungseinrichtung im Sinne des Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA) ist, erkennt Claris an, dass es als „Schulbeamter“ mit „legitimen Bildungsinteressen“ in Bezug auf alle Unternehmensdaten handelt, bei denen es sich um „Bildungsunterlagen“ gemäß den Definitionen im Rahmen des FERPA und seiner Durchführungsbestimmungen handelt, und dass Claris die Beschränkungen und Anforderungen einhalten wird, die 34 CFR 99.33(a) für Schulbeamte vorsieht. Darüber hinaus stimmt das Unternehmen der Verarbeitung aller personenbezogenen Daten von Endbenutzern zu, die über die Services übermittelt werden, und erklärt, dass es Abschnitt 1A der vorliegenden Bedingungen eingehalten hat.

## **6. EIGENTUMSRECHTE; SOFTWARE**

**A. Eigentumsrechte von Claris.** Sie erkennen an und stimmen zu, dass Claris und/oder seine Lizenzgeber alle gesetzlichen Rechte, Titel und Interessen an dem Service und jeder Software, die Ihnen als Teil und/oder in Verbindung mit dem Service zur Verfügung gestellt wird, (die „Software“), einschließlich aller darin bestehenden geistigen Eigentumsrechte, unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht, und wo auch immer in der Welt sie existieren, besitzen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass der Service (einschließlich der Software oder Teilen davon) urheberrechtlich geschützte und vertrauliche Informationen enthält, die durch geltendes geistiges Eigentum und andere Gesetze, insbesondere das Urheberrecht, geschützt sind. Sie stimmen zu, dass Sie solche urheberrechtlich geschützten Informationen oder Materialien in keiner Weise verwenden

werden, mit Ausnahme der Nutzung des Service in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen. Kein Teil des Service darf in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich gestattet. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen festgelegt, gewährt Claris Ihnen oder Ihren Benutzern keine anderen Lizenzen, Rechte oder Interessen in Bezug auf den Service, die Software oder andere darin bestehende oder damit verbundene geistige Eigentumsrechte.

**B. Lizenz von Claris.** Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen gewährt Claris Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz zur Nutzung der Software ausschließlich während der Laufzeit, (i) wie Ihnen von Claris als Teil des Service zur Verfügung gestellt und (ii) in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen; vorausgesetzt jedoch, dass Sie den Quellcode nicht kopieren, modifizieren, ein abgeleitetes Werk davon erstellen, rückentwickeln, dekompileieren oder anderweitig versuchen, den Quellcode zu entschlüsseln (es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt oder durch geltendes Recht vorgeschrieben), verkaufen, vermieten, unterlizenzieren, abtreten, ein Sicherungsrecht an der Software gewähren oder anderweitig Rechte an der Software übertragen.

DIE NUTZUNG DER SOFTWARE ODER EINES TEILS DES SERVICE, MIT AUSNAHME DER NUTZUNG DES SERVICE, WIE IN DIESER VEREINBARUNG GESTATTET, IST STRENGSTENS UNTERSAGT, VERLETZT DIE RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM VON CLARIS ODER

ANDEREN UND KANN SIE ZIVIL- UND STRAFRECHTLICH BELASTEN EINSCHLIESSLICH MÖGLICHER GELDSCHÄDEN WEGEN URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN.

**C. Anerkenntnis von Drittanbietern.** Bestimmte Komponenten der Software und Open-Source-Programme Dritter, die in der Software enthalten sind, wurden oder werden von Claris auf seiner Website (<http://www.claris.com/de/resources/downloads/>) zur Verfügung gestellt. Danksagungen, Lizenzbedingungen und Haftungsausschlüsse für dieses Material sind in der elektronischen Online-Dokumentation für die Software enthalten oder können dieses Material anderweitig begleiten und Ihre Nutzung dieses Materials unterliegt den jeweiligen Bedingungen. Claris ist nicht verantwortlich für Handlungen oder Unterlassungen Dritter und gibt keine Garantien jeglicher Art in Bezug auf Komponenten oder Programme Dritter, die in der Software enthalten sind oder die von Claris auf ihrer Website zur Verfügung gestellt wurden oder werden können.

**D. Exportkontrolle.** Die Nutzung des Service und der Software, einschließlich der Übertragung, Veröffentlichung oder des Hochladens von Daten, Software oder anderen Inhalten über den Service, kann den Aus- und Einfuhrgesetzen der Vereinigten Staaten und anderer Länder unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, alle geltenden Aus- und Einfuhrgesetze und -vorschriften einzuhalten. Insbesondere darf die Software nicht (a) in ein Land exportiert oder reexportiert werden, welches einem Embargo der Vereinigten Staaten unterliegt oder (b) an einen Empfänger weitergegeben werden, welcher auf der vom US Treasury Department herausgegebenen Liste der Specially Designated Nationals oder vom US Department of Commerce herausgegebenen Denied Persons List bzw. Denied Entities List verzeichnet ist. Durch die Benutzung der Software garantieren Sie, dass Sie weder sich dort aufhalten noch auf einer dieser Listen stehen. Sie versichern zudem, dass

Sie die Software oder den Service nicht zu Zwecken einsetzen, die durch Gesetze der Vereinigten Staaten untersagt sind. Dazu zählen unter anderem die Entwicklung, der Entwurf, die Herstellung und die Produktion von Raketen, atomaren, chemischen oder biologischen Waffen. Sie stimmen ferner zu, keine Daten oder Software auf Ihr Konto hochzuladen, die: (a) den Vorschriften für den internationalen Waffenhandel unterliegen; oder (b) ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Regierung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bestimmte Arten von Verschlüsselungssoftware und Quellcode, nicht ausgeführt werden können, ohne vorher diese Genehmigung einzuholen. Diese Zusicherung und Verpflichtung gilt auch nach Beendigung dieser Bedingungen.

## **7. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

**A. Vertragslaufzeit.** Diese Bedingungen beginnen mit dem Datum, an dem Sie diese Bedingungen zum ersten Mal akzeptieren und dauern an, bis alle Ihre Abonnements abgelaufen sind oder gekündigt wurden.

**B. Laufzeit für kostenpflichtige Abonnements.** Bei kostenpflichtigen Abonnements für den Service beginnt Ihre Abonnementdauer mit dem Datum, an dem Sie Ihr Abonnement erwerben, und endet am Ende der jährlichen oder mehrjährigen Laufzeit („Ablaufdatum“), die Sie erworben haben („Erstlaufzeit“). Sie können Ihr Abonnement jederzeit vor Ablauf der jeweils aktuellen Abonnementdauer über die Claris Customer Console Ihres Teammanagers für eine weitere einjährige oder mehrjährige Laufzeit verlängern, indem Sie die entsprechenden Verlängerungsgebühren (jeweils ein „Verlängerungszeitraum“) bezahlen. Wenn Sie keine Verlängerung Ihres aktuellen kostenpflichtigen Abonnements vor dem Ablaufdatum erwerben, läuft Ihr Abonnement des Service automatisch am Ablaufdatum der Erstlaufzeit oder am letzten Tag des aktuellen Verlängerungszeitraums ab.

**C. Freiwillige Beendigung durch Sie oder Ihre Benutzer.**

**1. Ihre freiwillige Kündigung des Service.** Sie können sich entscheiden, die Nutzung des Service durch Ihre Organisation bzw. Ihr Unternehmen jederzeit einzustellen. Um Ihr Abonnement für den Service vor Ablauf der aktuellen Laufzeit zu beenden, muss sich Ihr Teammanager an den Kundendienst wenden. Ihr Teammanager erhält eine E-Mail mit weiteren Anweisungen, wie Sie Ihr Abonnement kündigen können. Alle Gebühren, die Sie vor Ihrer Kündigung bezahlt haben, sind nicht erstattungsfähig (sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist), einschließlich aller Gebühren, die für das Abrechnungsjahr, in dem Sie kündigen, im Voraus bezahlt wurden. Die Kündigung Ihres Kontos entbindet Sie nicht von der Verpflichtung zur Zahlung aufgelaufener Gebühren.

**2. Freiwillige Kündigung eines Benutzerkontos.** Sie können eines Ihrer Benutzerkonten entfernen, indem Sie Ihren Teammanager dieses als lizenzierten Benutzer entfernen lassen. Wenn Sie oder einer Ihrer Benutzer ein bestimmtes Benutzerkonto gemäß dem vorstehenden Satz kündigen, hat dieser Benutzer keinen Zugriff mehr auf Inhalte oder Daten, die mit dem Konto des Benutzers verbunden sind.



**3. Freiwillige Kündigung einer Claris-ID.** Wenn Sie die Claris-ID eines bestimmten Benutzers deaktivieren möchten und diese Claris-ID verwalten („Verwaltet“), kann Ihr Teammanager die Claris-ID des Benutzers in Claris Customer Console deaktivieren. Wenn Ihr einzelner Benutzer seine Claris-ID deaktivieren möchte, kann sich der Benutzer an Ihren Teammanager wenden. Wenn die Claris-ID des Benutzers durch Claris verwaltet wird, wenden Sie sich an den Claris-Kundendienst. <https://www.claris.com/company/contact/>. Wenn Sie eine Claris-ID löschen möchten, wenden Sie sich an den Claris-Kundendienst. Wenn Sie oder Ihr Benutzer die Claris-ID eines Benutzers gemäß dem vorstehenden Satz löschen, hat dieser Benutzer keinen Zugriff auf andere Claris-Produkte und -Services mit dieser Claris-ID. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.

**D. Kündigung durch Claris.** Claris kann jederzeit, unter bestimmten Umständen und ohne vorherige Ankündigung, Ihr Konto, Ihre Benutzerkonten und/oder den Zugriff auf den Service durch Sie oder Ihre Benutzer ganz oder teilweise sofort beenden oder aussetzen. Gründe für eine solche Kündigung oder Aussetzung sind unter anderem (aber nicht ausschließlich): (i) Verstöße gegen diese Bedingungen oder andere Richtlinien, auf die hierin verwiesen wird und/oder die im Service veröffentlicht werden; (ii) eine Aufforderung von Ihnen, den Service zu kündigen oder zu beenden; (iii) eine Aufforderung und/oder Anordnung von Strafverfolgungsbehörden, Justizbehörden oder anderen Regierungsbehörden; (iv) wenn die Bereitstellung des Service für Sie rechtswidrig ist oder werden könnte; (v) unerwartete technische oder sicherheitstechnische Probleme oder Probleme; (vi) Ihre Teilnahme an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten; oder (vii) die Nichtzahlung von Gebühren, die Sie in Bezug auf den Service geschuldet haben, unter der Voraussetzung, dass Claris, jedoch nur im Falle einer unwesentlichen Verletzung dieser Bedingungen, angemessene Anstrengungen unternimmt, Sie 30 Tage im Voraus schriftlich über eine solche Kündigung oder Aussetzung zu informieren. Eine solche Kündigung oder Aussetzung wird von Claris nach eigenem Ermessen vorgenommen und Claris ist Ihnen, Ihren Benutzern oder Dritten gegenüber nicht verantwortlich für Schäden, die sich aus einer solchen Kündigung oder Aussetzung Ihres Kontos, Ihrer Benutzerkonten und/oder des Zugriffs auf den Service durch Sie oder Ihre Benutzer ergeben könnten. Claris haftet Ihnen gegenüber nicht für Änderungen am Service oder an den Bedingungen, die in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 7(D) vorgenommen werden.

**E. Auswirkungen der Kündigung.** Nach Ablauf oder Beendigung Ihres Abonnements aus beliebigem Grund wird Ihre Lizenz zur Nutzung des Service sofort beendet. Ihr Teammanager hat 45 Tage nach Ablauf oder Beendigung Zeit, in einem begrenzten Zeitraum auf den Service zuzugreifen, um eine Kopie Ihrer Inhalte oder der im Service gespeicherten Daten herunterzuladen. Abhängig vom Umfang Ihrer Inhalte kann das Herunterladen erhebliche Zeit in Anspruch nehmen und Sie sollten sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen, wenn Schwierigkeiten auftreten. Nach 45 Tagen haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Instanz und Claris wird innerhalb eines angemessenen Zeitraums, der weitere 90 Tage nicht überschreiten darf, alle Ihre Inhalte und Daten löschen, die in oder als Teil Ihrer Instanz gespeichert sind. Andere einzelne Komponenten des Service, die Sie möglicherweise im Rahmen separater Software- Lizenzvereinbarungen genutzt haben oder nutzen, wie die FileMaker-Clients, werden ebenfalls in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarungen beendet oder verfallen sofort.

**F. Fortbestand.** Alle Bedingungen und Bestimmungen in dieser Vereinbarung, einschließlich aller Ergänzungen und Änderungen, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, eine Beendigung oder ein Ende dieser Vereinbarung zu überleben, bleiben so erhalten.

## **8. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS**

EINIGE RECHTSORDNUNGEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS BESTIMMTER RECHTE BEI MÄNGELN NICHT. INSOWEIT GELTEN EINIGE DER UNTEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, SOWEIT SOLCHE AUSSCHLÜSSE AUSDRÜCKLICH DURCH GELTENDES RECHT VERBOTEN SIND.

CLARIS WIRD BEI DER ERBRINGUNG DES SERVICE ANGEMESSENE FACHKENNTNISSE UND SORGFALT WALTEN LASSEN. DIE FOLGENDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE ERFOLGEN VORBEHALTLICH DER VORSTEHENDEN VERPFLICHTUNG.

CLARIS GARANTIERT, VERTRITT UND GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS (A) IHRE NUTZUNG DES SERVICE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST ODER (B) DER SERVICE RUND UM DIE UHR VERFÜGBAR IST. SIE STIMMEN ZU, DASS CLARIS VON ZEIT ZU ZEIT DEN SERVICE FÜR UNBESTIMMTE ZEIT ABSCHALTEN ODER DEN SERVICE GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG KÜNDIGEN KANN. CLARIS GARANTIERT KEINE NETZVERFÜGBARKEIT UND HAFTET NICHT FÜR AUSFÄLLE, DIE SIE ODER IHRE BENUTZER AUFGRUND VON NETZWERKVERBINDUNGSPROBLEMEN ODER ANDERWEITIG ERLEIDEN.

SIE VERSTEHEN UND STIMMEN AUSDRÜCKLICH ZU, DASS DER SERVICE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND VORBEHALTLICH DER VERFÜGBARKEIT BEREITGESTELLT WIRD. CLARIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, GESETZLICHEN VERTRETER, GESCHÄFTSLEITER, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, ETWAIGE STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. INSBESONDERE GEBEN CLARIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, GESETZLICHEN VERTRETER, GESCHÄFTSLEITER, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER KEINE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS: (I) DER SERVICE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT; (II) IHRE NUTZUNG DES SERVICE FRISTGEMÄSS, UNUNTERBROCHEN, SICHER ODER FEHLERFREI MÖGLICH IST; (III) ALLE INFORMATIONEN, DIE SIE ALS ERGEBNIS DES SERVICE ERHALTEN HABEN, KORREKT ODER ZUVERLÄSSIG SIND; (IV) ALLE MÄNGEL ODER FEHLER IN DER SOFTWARE, DIE IHNEN IM RAHMEN DES SERVICE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, KORRIGIERT WERDEN; ODER (V) DER SERVICE ALLEN GELTENDEN GESETZEN ENTSPRICHT.

CLARIS ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DER SERVICE FREI VON DATENVERLUSTEN, DATENKORRUPTION, ANGRIFFEN, VIREN, STÖRUNGEN, HACKERANGRIFFEN ODER ANDEREN SICHERHEITSVORFÄLLEN IST, UND CLARIS SCHLIESST JEDE DAMIT VERBUNDENE HAFTUNG AUS.

ALLE MATERIALIEN, DIE BEI NUTZUNG DES SERVICE HERUNTERGELADEN ODER ANDERWEITIG ERHALTEN WERDEN, WERDEN NACH IHREM EIGENEN ERMESSEN UND AUF IHR EIGENES RISIKO ABGERUFEN UND SIE SIND ALLEIN VERANTWORTLICH FÜR JEDGLICHE SCHÄDEN AN IHREM GERÄT, IHREM COMPUTER ODER DATENVERLUST, DIE SICH AUS DEM HERUNTERLADEN EINES SOLCHEN MATERIALS ERGEBEN. SIE ERKENNEN FERNER AN UND STIMMEN ZU, DASS DER SERVICE NICHT FÜR DIE VERWENDUNG IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN BESTIMMT ODER GEEIGNET IST, IN DENEN DER AUSFALL ODER DIE ZEITLICHE VERZÖGERUNG ODER FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN DER VOM SERVICE BEREITGESTELLTEN INHALTE, DATEN ODER INFORMATIONEN ZU TOD, KÖRPERVERLETZUNG ODER SCHWEREN KÖRPERLICHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE.

## **9. BEGRENZUNG DER HAFTUNG**

MANCHE LÄNDER LASSEN EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS DURCH DIENSTLEISTER NICHT ZU. DEGEMÄS GELTEN EINIGE DER UNTEN AUFGEFÜHRTE AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, SOWEIT SOLCHE AUSSCHLÜSSE AUSDRÜCKLICH DURCH GELTENDES RECHT VERBOTEN SIND.

CLARIS WIRD BEI DER ERBRINGUNG DES SERVICE ANGEMESSENE FACHKENNTNISSE UND SORGFALT WALTEN LASSEN. DIE FOLGENDEN EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS: (A) CLARIS' VERSÄUMNIS, ANGEMESSENE FACHKENNTNISSE UND SORGFALT ANZUWENDEN; (B) GROBER FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN ODER BETRUG SEITENS CLARIS; ODER (C) TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG ERGEBEN.

SIE VERSTEHEN UND STIMMEN AUSDRÜCKLICH ZU, DASS CLARIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, GESETZLICHEN VERTRETER, GESCHÄFTSLEITER,, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER IHNEN GEGENÜBER NICHT FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN KÖNNEN, INSBESONDERE SCHÄDEN FÜR GEWINNAUSFALL, VERLUST AN GOODWILL, NUTZUNGS AUSFALL, DATENVERLUST, KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN ODER - DIENSTLEISTUNGEN ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE ODER VERMÖGENSSCHÄDEN (SELBST WENN CLARIS ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE), DIE SICH ERGEBEN: AUS (I) DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES SERVICE (II) ALLEN ÄNDERUNGEN AM SERVICE ODER EINER VORÜBERGEHENDEN ODER DAUERHAFTEN EINSTELLUNG DES SERVICE ODER EINES TEILS DAVON; (III) DEM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DER ÄNDERUNG

IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN; (IV) DER LÖSCHUNG, BESCHÄDIGUNG ODER NICHTAUFBEWAHRUNG UND/ODER DEM VERSENDEN ODER EMPFANGEN IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN AUF ODER ÜBER DEN SERVICE; (V) ERKLÄRUNGEN ODER DEM VERHALTEN EINES DRITTEN ÜBER DEN SERVICE; ODER (VI) JEDEM ANDEREN VORGANG ODER VORFALL IM ZUSAMMENHANG MIT DEM SERVICE.

DIE MAXIMALE GESAMTHAFTUNG VON CLARIS ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG, DEN SIE AN CLARIS FÜR DEN SERVICE IN DER VORANGEANGANGENEN ZWÖLFMONATIGEN ABONNEMENTLAUFZEIT BEZAHLT HABEN.

## **10.     ENTSCHÄDIGUNG UND VERZICHT**

**A.     Durch Sie.** Sie erklären sich damit einverstanden, Claris, seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Partner, Auftragnehmer und Lizenzgeber („schadlos gehaltene Claris-Parteien“) von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen, die von einem Dritten geltend gemacht werden und sich auf diese beziehen oder daraus resultieren: (i) Inhalte, die Sie oder Ihre Benutzer über den Service übermitteln, posten, übertragen oder anderweitig zur Verfügung stellen; (ii) die Nutzung des Service durch Sie oder Ihre Benutzer; (iii) eine tatsächliche oder angebliche Verletzung dieser Bedingungen durch Sie oder Ihre Benutzer; (iv) Maßnahmen, die Claris im Rahmen der Untersuchung einer vermuteten Verletzung dieser Bedingungen oder als Ergebnis der Feststellung oder Entscheidung, dass eine Verletzung dieser Bedingungen vorliegt; oder (v) die Verletzung von Rechten einer anderen Person oder Einrichtung durch Sie oder Ihre Benutzer oder diese Benutzer oder Gesetze, Regeln oder Vorschriften. Sie erkennen an, dass der Service nicht für die Verwendung in Situationen bestimmt ist, in denen Fehler oder Ungenauigkeiten in den Inhalten, Funktionen, Services, Daten oder Informationen, die vom Service bereitgestellt werden, oder das Versagen des Service zu Tod, Körperverletzung oder schweren Körper- oder Umweltschäden führen könnten, und soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich hiermit einverstanden, jede schadlos gehaltene Claris-Partei von jeglichen Ansprüchen aufgrund einer solchen Nutzung durch Sie oder Ihre Benutzer freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten. Sie können Claris, seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Direktoren, leitenden Angestellte, Mitarbeiter, Vertreter, Partner, Auftragnehmer und Lizenzgeber nicht verklagen, weil Claris beschlossen hat, Informationen oder Inhalte zu entfernen oder deren Verarbeitung zu verweigern, Sie zu warnen, Ihren Zugang zum Service auszusetzen oder zu beenden oder andere Maßnahmen während der Untersuchung eines vermuteten Verstoßes oder als Ergebnis der Schlussfolgerung von Claris, dass ein Verstoß gegen diese Bedingungen vorliegt. Diese Verzichts- und Entschädigungsregelung gilt für alle Verstöße, die in diesen Bedingungen beschrieben oder in Betracht gezogen werden. Diese Bestimmung gilt auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Bedingungen und/oder Ihrer Nutzung des Service. Sie erkennen an, dass Sie für die gesamte Nutzung des Service über Ihr Konto verantwortlich sind und dass diese Bedingungen für die gesamte Nutzung Ihres Kontos gelten. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Bedingungen einzuhalten und Claris von allen Ansprüchen und Forderungen, die sich aus der Nutzung Ihres Kontos ergeben, freizustellen, Claris zu entschädigen und schadlos zu halten, unabhängig davon, ob eine solche Nutzung ausdrücklich von Ihnen genehmigt wurde oder nicht.

**B. Entschädigungsverfahren.** Claris wird Sie über alle Ansprüche, die unter den vorgenannten Abschnitt 10(A) fallen, angemessen und unverzüglich schriftlich informieren und mit Ihnen auf Ihre Kosten bei der Abwehr solcher Ansprüche zusammenarbeiten. Sie haben die volle Kontrolle und Autorität über die Verteidigung der anwendbaren Forderung, mit folgenden Ausnahmen: (i) Sie dürfen die Forderung nicht begleichen, es sei denn, Claris erhält die Möglichkeit, die Bedingungen des vorgeschlagenen Vergleichs zu überprüfen und eine vorherige schriftliche Zustimmung zu diesem Vergleich zu erteilen; und (ii) Claris kann sich auf eigene Kosten an der Verteidigung dieser Forderung mit seinem eigenen Anwalt beteiligen.

## **11. MÖGLICHE VERLETZUNG**

Wenn Claris der Ansicht ist, dass der Service oder die Software die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzt oder angeblich verletzt, kann Claris Folgendes unternehmen: (a) Ihnen auf Kosten von Claris das Recht verschaffen, den Service oder die Software weiterhin zu nutzen; (b) einen nicht verletzenden, funktional gleichwertigen Ersatz bereitstellen; oder (c) den Service oder die Software so ändern, dass sie nicht mehr gegen die Vorschriften verstoßen. Wenn Claris nicht der Ansicht ist, dass die in diesem Abschnitt beschriebenen Optionen wirtschaftlich sinnvoll sind, kann Claris die Nutzung des betroffenen Service oder der betroffenen Software durch Claris aussetzen oder beenden, mit einer anteiligen Rückerstattung der vorausbezahlten Gebühren für den Service oder die Software.

## **12. ALLGEMEINES**

**A. Mitteilungen.** Claris kann Ihnen Mitteilungen über den Service per E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse oder durch Beiträge auf unserer Website und/oder dem Service zukommen lassen. Sie erklären sich damit einverstanden, Benachrichtigungen per E-Mail zu erhalten, und stimmen zu, dass alle derartigen Benachrichtigungen, die Claris Ihnen elektronisch übermittelt, allen gesetzlichen Anforderungen an die Kommunikation entsprechen. Jede Mitteilung an Claris muss (a) vom U.S. Postal Service, einem vergleichbaren Postdienst des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz oder (b) per Overnight-Luftkurier verschickt werden, in jedem Fall ordnungsgemäß aufgegeben und vollständig frankiert: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, 95014, USA, mit einer zusätzlichen Kopie per E-Mail an [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**B. Geltendes Recht.** Wenn gemäß dem nachfolgenden Abschnitt 13 Ihr Vertragspartner die Claris International Inc., Santa Clara, California, USA, ist, unterliegen diese Bedingungen und die Beziehung zwischen Ihnen und Claris den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, mit Ausnahme der Vorschriften betreffend das Internationale Privatrecht. Sofern nicht ausdrücklich im folgenden Absatz angegeben, erklären Sie und Claris sich damit einverstanden, sich der persönlichen und ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte im County Santa Clara, Kalifornien, USA, zu unterwerfen, um alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, beizulegen.

Wenn gemäß dem nachfolgenden Abschnitt 13 Ihr Vertragspartner die Claris International, Uxbridge, Greater London, Vereinigtes Königreich, ist, unterliegen diese Bedingungen und die

Beziehung zwischen Ihnen und Claris dem Recht des Vereinigten Königreichs von Großbritannien und Nordirland mit Ausnahme der Vorschriften betreffend das Internationale Privatrecht. In diesem Falle erklären Sie und Claris sich damit einverstanden, sich der persönlichen und ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in London, Vereinigtes Königreich, zu unterwerfen, um alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, beizulegen.

Die UN-Kaufrechtskonvention (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) findet keine Anwendung.

**C. Vollständige Vereinbarung.** Diese Bedingungen bilden zusammen mit allen anderen anwendbaren Richtlinien und Vereinbarungen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Claris, regeln Ihre Nutzung des Service und ersetzen vollständig alle früheren Vereinbarungen zwischen Ihnen und Claris in Bezug auf den Service und die Software.

**D. Zusätzliche Geschäftsbedingungen.** Möglicherweise unterliegen Sie auch zusätzlichen Bedingungen, die gelten können, wenn Sie Partnerdienste, Inhalte von Drittanbietern oder Software von Drittanbietern nutzen.

**E. Salvatorische Klausel.** Wenn ein Teil dieser Bedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist dieser Teil in einer Weise auszulegen, die mit dem anwendbaren Recht übereinstimmt, um die ursprünglichen Absichten der Parteien so weit wie möglich widerzuspiegeln, und die übrigen Teile bleiben davon unberührt wirksam.

**F. Kein Verzicht.** Jede Verzögerung oder Unterlassung seitens Claris, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

**G. Keine Begünstigten von Drittanbietern.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass es, sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, keine Drittbegünstigten für diese Vereinbarung gibt.

**H. Abtretung/Übertragung.** Sie sind ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Claris nicht berechtigt, diese Bedingungen ganz oder teilweise abzutreten oder zu übertragen, sei es kraft Gesetzes oder anderweitig. Jeder Kontrollwechsel, insbesondere jede Fusion, Übernahme, Unternehmensreorganisation oder der Verkauf aller oder im Wesentlichen aller Ihrer Vermögenswerte, gilt als Abtretung oder Übertragung für die Zwecke dieser Bedingungen, die der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Claris bedarf. Eine entgegenstehende Abtretung ist unwirksam. Vorbehaltlich des Vorstehenden ist diese Vereinbarung zum Nutzen der Parteien, ihrer jeweiligen Nachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger bindend und wirksam.

**I. Endverbraucher der US-amerikanischen Bundesregierung.** Der Service, die Software und die dazugehörige Dokumentation sind „Handelsartikel“, wie unter 48 C.F.R.§2.101 definiert, bestehend aus „kommerzieller Computersoftware“ und „kommerzieller Computersoftware-Dokumentation“, wie sie in 48 C.F.R.§12.212 oder 48 C.F.R.§227.7202 verwendet werden, je nach Fall. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R.§12.212 oder 48 C.F.R.§227.7202-1 bis 227.7202-4 werden die

kommerzielle Computersoftware und die kommerzielle Computersoftware-Dokumentation an Endbenutzer der US-Regierung lizenziert (a) nur als kommerzielle Gegenstände und (b) nur mit den Rechten, die allen anderen Endbenutzern gemäß den vorliegenden Bedingungen gewährt werden. Unveröffentlichte Rechte sind nach den Urheberrechtsgesetzen der Vereinigten Staaten und anderen anwendbaren Gesetzen vorbehalten.

**J. Rechtsanwaltliche Honorare.** Soweit nicht nach geltendem Recht verboten, ist die obsiegende Partei in einer solchen Klage oder einem solchen Verfahren berechtigt, angemessene Anwaltskosten, Sachverständigengebühren, Verfahrenskosten und Ausgaben sowie alle anderen Rechtsbehelfe, auf die die obsiegende Partei Anspruch hat, einzuziehen, wenn eine Klage oder ein Verfahren eingeleitet wird, um eine der Bestimmungen oder Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen oder auszulegen. Wie hierin verwendet, umfasst die „obsiegende Partei“ ohne Einschränkung eine Partei, die eine Klage auf Beitreibung im Rahmen dieser Vereinbarung als Gegenleistung für die Zahlung der angeblich fälligen Beträge, die Erfüllung angeblich verletzter Verpflichtungen oder eine Gegenleistung ablehnt, die im Wesentlichen der in der Klage angestrebten Rechtshilfe entspricht.

**K. Höhere Gewalt.** Keine der Parteien ist für das Scheitern oder die Verzögerung der Leistung verantwortlich, die durch eine Kriegshandlung, Feindseligkeit, Terrorismus, zivilen Ungehorsam, Feuer, Erdbeben, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Unfälle, Pandemien, Arbeitsunruhen, staatliche Beschränkungen (einschließlich der Verweigerung oder Aufhebung von Exporten/Importen oder anderen Lizenzen) oder andere Ereignisse außerhalb der angemessenen Kontrolle der verpflichteten Partei verursacht wird; vorausgesetzt, dass diese Partei der anderen Partei innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Entdeckung des Ereignisses der höheren Gewalt eine schriftliche Mitteilung macht. Beide Parteien werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Auswirkungen eines Ereignisses höherer Gewalt abzumildern. Im Falle eines solchen Ereignisses höherer Gewalt verlängert sich die Frist für die Erfüllung oder Behebung um die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt, jedoch nicht länger als dreißig (30) Tage. Dieser Abschnitt befreit keine der Parteien von der Verpflichtung, angemessene Notfallverfahren einzuführen und einzuhalten.

### **13. VERTRAGSPARTNER**

Wenn Sie bei Abschluss des Abonnements Ihren Sitz in den USA haben, ist Ihr Vertragspartner und „Clariss“ im Sinne dieser Bedingungen:

Clariss International Inc., Anschrift One Apple Park Way, Cupertino, CA, 95014, USA, oder

Wenn Sie bei Abschluss des Abonnements Ihren Sitz außerhalb der USA haben, ist Ihr Vertragspartner und „Clariss“ im Sinne dieser Bedingungen:

Clariss International, mit eingetragener Anschrift in 280 Bishopsgate, London, EC2M 4RB, Vereinigtes Königreich.

### **14. ELEKTRONISCHES VERTRAGSWESSEN**

Ihre Nutzung des Service umfasst die Möglichkeit, Vereinbarungen elektronisch zu treffen und/oder Transaktionen elektronisch durchzuführen. SIE ERKENNEN AN, DASS IHRE ELEKTRONISCHEN EINGABEN IHRE ZUSTIMMUNG UND ABSICHT DARSTELLEN, AN SOLCHE VEREINBARUNGEN UND TRANSAKTIONEN GEBUNDEN ZU SEIN UND DAFÜR ZU BEZAHLEN. IHRE ZUSTIMMUNG UND ABSICHT, AN ELEKTRONISCHE EINGABEN GEBUNDEN ZU SEIN, GILT FÜR ALLE AUFZEICHNUNGEN ÜBER ALLE TRANSAKTIONEN, DIE SIE ÜBER DIESEN DIENST ABSCHLIESSEN, EINSCHLIESSLICH KÜNDIGUNGEN, RICHTLINIEN, VERTRÄGEN UND ANTRÄGEN. Um auf Ihre elektronischen Unterlagen zugreifen und diese aufbewahren zu können, benötigen Sie möglicherweise bestimmte Hardware und Software, die in Ihrer alleinigen Verantwortung liegen.

070825