



CLARIS FILEMAKER CLOUD TERMOS DE SERVIÇO

ESTE ACORDO LEGAL (OS "TERMOS") ENTRE A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO (MENCIONADA COMO "EMPRESA", "VOCÊ" E "SUA") E A CLARIS INTERNATIONAL INC. E/OU A CLARIS INTERNATIONAL (MENCIONADA COLETIVAMENTE COMO "CLARIS") REGE SEU USO DO PRODUTO CLARIS FILEMAKER CLOUD ("FILEMAKER CLOUD"), DO SOFTWARE, DOS SERVIÇOS E DOS SITES (COMUMENTE MENCIONADOS COMO "SERVIÇO"). É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA E COMPREENDA OS TERMOS A SEGUIR. AO CLICAR EM "ACEITO", VOCÊ CONCORDA QUE ESTES TERMOS REGERÃO O SEU ACESSO AO SERVIÇO OU O USO DELE. VOCÊ, AINDA, CONCORDA QUE POSSUI AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS. CASO NÃO TENHA AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS OU CASO NÃO CONCORDE COM ELES, NÃO CLIQUE EM "ACEITO" E ENTRE EM CONTATO COM A CLARIS.

A Claris é a fornecedora do Serviço e das ofertas compatíveis da Claris que se conectam ao Serviço, incluindo, sem limitação, Claris FileMaker Go ("FileMaker Go"), Claris FileMaker Pro ("FileMaker Pro") and Claris FileMaker WebDirect ("FileMaker WebDirect") (essas ofertas são denominadas, coletivamente, "Clientes"). O Serviço permite que Você utilize determinadas funções de Internet para armazenar suas soluções da FileMaker no Serviço e para torná-las acessíveis a partir dos seus clientes compatíveis (o "Uso permitido"), somente sob os termos e condições estabelecidos neste documento.

VERSÃO DE AVALIAÇÃO. Caso tenha se inscrito para uma versão de avaliação limitada ("Versão de avaliação"), Você terá autorização para usar o Serviço, de acordo com os termos e condições estabelecidos aqui, por um período exclusivo de 15 dias, ou mais se for estendido a critério exclusivo da Claris ("Período de avaliação"), para avaliar o Serviço a fim de considerar a compra de uma assinatura anual. A sua Versão de avaliação expirará imediatamente no final do período experimental. Depois disso, você não poderá continuar usando o Serviço a menos que compre uma assinatura anual integral do Serviço. A Claris pode, a exclusivo critério, por qualquer motivo e sem aviso prévio, encerrar a sua Versão de avaliação, a qualquer momento, durante o período experimental. Se Você escolher não fazer a conversão para uma assinatura anual integral, o seu gerente de equipe terá 45 dias após a expiração do período experimental para acessar o Serviço por um período de tempo limitado, para fazer o download de uma cópia do seu conteúdo ou dos seus dados armazenados no Serviço. Após a expiração do período de 45 dias, a Claris irá, em um período de tempo sensato, que não ultrapassará 90 dias, excluir automaticamente todo o seu conteúdo e os seus dados armazenados no Serviço. Você não poderá mais acessá-los. A respeito de qualquer Versão de avaliação, a Seção 8 abaixo foi modificada. Dessa forma, a versão de avaliação do Serviço é fornecida "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" e "SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO". Todos os termos apresentados neste documento se aplicam às Versões de avaliação e às assinaturas do Serviço (que não as Seções 7(A) e 7(B)).

1. REQUISITOS PARA USAR O SERVIÇO

A. Usuários. Você é o único responsável pela sua utilização e de seus Usuários (conforme definido abaixo) do Serviço. Você garantirá que cada Usuário esteja totalmente em conformidade com estes Termos, com a Política de privacidade da Claris, localizada em <https://www.claris.com/pt/company/legal/privacy>, e com quaisquer Contratos de licença de usuário final ou com outros termos ou acordos que acompanham os Clientes (coletivamente, "Contratos e políticas aplicáveis"). Para esse efeito, Você (i) será responsável pela conformidade de cada Usuário com todos os Contratos e políticas pertinentes e (ii) aplicará todas as restrições e obrigações estabelecidas nestes Termos. Você garantirá que todos os Usuários tenham maioridade legal na jurisdição em que residem. Você impedirá que os seus Usuários utilizem o Serviço de forma não autorizada e encerrará qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço. Você informará imediatamente a Claris em caso de qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço.

Você poderá monitorar, acessar e divulgar determinados dados de usuário associados às Contas do ID Claris de cada um de seus Usuários por meio do portal Web do Serviço e/ou das ferramentas de administrador. Você declara e garante que, antes de implantar o Serviço na sua Empresa, obterá e manterá todos os direitos e consentimentos necessários de cada Usuário para: (1) fornecer e usar o Serviço de acordo com estes Termos, e conforme previsto neles; e (2) acessar, receber e usar dados do Usuário que possam decorrer como parte da provisão do Serviço.

B. Limitações de uso. Você aceita usar o Serviço de forma exclusiva para as finalidades autorizadas nestes Termos e apenas no limite permitido por qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou prática geralmente aceita na jurisdição pertinente. Caso o seu uso do Serviço ou outro comportamento ameace, de forma intencional ou não, a capacidade da Claris de fornecer o Serviço ou outros sistemas, a Claris terá o direito de tomar todas as medidas plausíveis para proteger o serviço e os sistemas. Essas medidas poderão incluir a suspensão do seu acesso ao Serviço. Violações recorrentes das restrições poderão resultar no encerramento da sua conta.

Você não tem permissão para usar o Serviço em qualquer situação ou ambiente em que o uso, a falha, os atrasos, os erros, as imprecisões ou os defeitos do Serviço possam causar morte, ferimentos pessoais ou danos físicos ou ao meio ambiente. Por exemplo, Você não pode usar ou permitir que outra pessoa use o Serviço em conexão com aeronaves, ou outros meios de transporte de pessoas em massa, sistemas de comunicação, instalações químicas ou nucleares, sistemas de armamento ou dispositivos médicos Classe III, de acordo com a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos.

Você não pode usar o Serviço ou o Software para monitorar disponibilidade, desempenho ou funcionalidade ou para qualquer outro fim comparativo ou competitivo.

Se for uma entidade coberta, um associado ou um representante de entidade coberta ou associado (conforme os termos definidos no CFR 45 § 160.103), Você concorda que não usará qualquer componente, função ou outra instalação do FileMaker Cloud para criar, receber, manter ou transmitir "informações de saúde protegidas" (conforme os termos definidos no CFR 45 § 160.103) e que não

usará o FileMaker Cloud de forma que torne a Claris (ou qualquer subsidiária da Claris) sua associada ou associada de terceiros.

C. Disponibilidade do serviço. A Claris não faz qualquer declaração que (i) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, ficará disponível em um determinado idioma ou país ou que (ii) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, está em conformidade com as leis aplicáveis de outros lugares específicos. Visto que escolheu acessar e usar o Serviço, Você fará isso por iniciativa própria e será responsável por sua conformidade com quaisquer leis aplicáveis.

D. Mudança do Serviço. A Claris se reserva o direito de modificar os Termos e de adicionar termos ou condições novas ou extras sobre o seu uso do Serviço. Tais modificações e termos e condições adicionais entrarão em vigor imediatamente e serão incorporados a estes Termos. O seu uso do Serviço após quaisquer mudanças feitas nestes Termos constituirá a sua aceitação de tais alterações, conforme aplicável. A Claris não se responsabilizará por Você devido a quaisquer modificações feitas no Serviço ou nos termos do serviço de acordo com esta Seção 1 (D).

E. Acessibilidade. A Claris fará esforços razoáveis para disponibilizar o Serviço para você e para seus usuários, 24 horas por dia, 7 dias da semana. No entanto, a Claris não será responsável, e renuncia expressamente toda a responsabilidade, por qualquer falta de disponibilidade do Serviço, independentemente do motivo, incluindo (sem limitação) backups do sistema ou outras manutenções de rotina (agendadas ou não), falhas na rede de comunicação ou eventos de força maior.

F. Suporte. A Claris fará esforços razoáveis para fornecer a Você suporte ao uso do Serviço, conforme descrito na [Política de Suporte da Claris](#).

G. Cumprimento da lei. Você concorda que é exclusivamente responsável por garantir que o seu uso do Serviço e o uso do Serviço por cada um de seus usuários cumprem integralmente todas as leis aplicáveis, incluindo todas as legislações de privacidade e proteção de dados.

2. RECURSOS E SERVIÇOS

A. Administrador da sua instância. O seu gerente de equipe terá acesso a um console de administrador do FileMaker Cloud ("Admin Console do FileMaker Cloud"). Por meio do console, você pode exibir e fazer upgrade da versão do FileMaker Cloud, baixar os bancos de dados e os arquivos de log, definir as configurações do FileMaker Cloud e muito mais. O seu gerente de equipe também pode exibir os backups automáticos e optar por restaurá-los. Você e o gerente de equipe serão exclusivamente responsáveis pelo gerenciamento da conta de administrador. Você será o único responsável por indicar um gerente de equipe competente para administrar sua assinatura do Serviço e gerenciar internamente o uso do Serviço pelos seus usuários. Você comprehende que a Claris não é responsável por gerenciar o Serviço para você nem para seus usuários.

Assinaturas do FileMaker Cloud. Há dois planos de assinatura disponíveis para escolha: Starter Plan do FileMaker Cloud ("Starter Plan") ou Max Plan do FileMaker Cloud ("Max Plan"). Os recursos básicos e as limitações do Starter Plan e do Max Plan são diferentes e estão resumidos na documentação disponibilizada para você no momento da aquisição da assinatura do FileMaker Cloud.

Em ambos os planos, você precisa comprar uma licença do FileMaker Cloud para o número de pessoas exclusivas da sua empresa ou organização que precisarão ter acesso ao Serviço (cada pessoa, um "Usuário"). Cada Usuário terá o direito de acessar os dados armazenados no seu ambiente de computação virtual do FileMaker Cloud ("Instância") usando o cliente navegador FileMaker WebDirect, o cliente FileMaker Go e/ou o cliente FileMaker Pro (coletivamente, "Cliente(s)"). O Usuário pode utilizar qualquer Cliente para acessar sua Instância do FileMaker Cloud. Você não pode permitir que Clientes sob outro tipo de licença (por exemplo, licença de usuário no local, licença de conexões simultâneas) acessem o Serviço, a menos que Você tenha comprado uma licença de usuário do FileMaker Cloud para essas pessoas. Você pode usar os Clientes sob essa licença para se conectar à outra Instância do FileMaker Cloud desde que tenha uma licença de usuário do FileMaker Cloud disponível nessa outra Instância. Você poderá reatribuir uma licença de usuário do FileMaker Cloud a uma nova pessoa somente se o Usuário atual não precisar mais ter acesso ao Serviço. Além do acesso ao FileMaker Go, FileMaker Pro e FileMaker WebDirect, o Starter Plan e o Max Plan oferecem acesso ao Claris Studio e ao Claris Connect durante o período da assinatura. Os Termos de Serviço do Claris Studio e do Claris Connect, incorporados ao presente documento para referência, contêm restrições e limitações adicionais para o uso desses produtos. Consulte esses Termos de Serviço para obter mais informações sobre as restrições e limitações aplicáveis a cada plano:

Termos de Serviço do Claris Connect:

https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/connect/claris_connect_eula_en.pdf

Termos de Serviço do Claris Studio:

https://www.claris.com/company/legal/docs/eula/claris-studio/claris_studio_eula_en.pdf

B. Conta do ID Claris. Exceto conforme previsto abaixo, o uso do Serviço exige uma combinação exclusiva de nome de usuário e senha, conhecida como Conta do ID Claris ("Conta") e cada Usuário precisará utilizar as credenciais do ID Claris para ter acesso ao Serviço. O Serviço pode também permitir aos Usuários o acesso através de determinados provedores de autenticação Single Sign On ("SSO") de terceiros caso tenham suporte no Serviço e sejam autorizados pelo Seu Gerente de Equipe responsável pela conta do Usuário. O Uso do recurso SSO é opcional sendo disponibilizado somente para Sua conveniência e dos Seus Usuários. A autenticação através do uso de um serviço SSO de um terceiro está sujeita a quaisquer Termos de Uso aplicáveis associados ao provedor SSO terceiro. A Claris não é responsável por quaisquer falhas de segurança, perda de dados, outros danos, ou quaisquer outras questões legais ou pedidos associados ao uso desse SSO de terceiro, estando Você de acordo que o Seu uso fica por Sua conta e risco. O Usuário não deve revelar suas informações de conta para outras pessoas. Você e os seus Usuários são os únicos responsáveis por manter a confidencialidade e a segurança das Contas de usuário e por todas as atividades que acontecem nas Contas dos usuários. Você está de acordo que notificará imediatamente a Claris caso haja violação na segurança ou acesso não autorizado às Contas dos usuários. Além disso, Você reconhece e concorda que Você e os seus Usuários não compartilharão suas informações de Conta e/ou senhas com outras pessoas. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Claris não será responsável por quaisquer perdas decorrentes do uso não autorizado da sua Conta ou Contas dos seus usuários.

Para utilizar o Serviço, cada Usuário deve inserir o ID Claris e a senha para autenticar a Conta. Você e os seus usuários concordam em fornecer informações precisas e completas ao se cadastrar e usar o Serviço ("Dados de registro do serviço"). Além disso, você concorda em manter seus Dados de registro do serviço sempre precisos e completos. A incapacidade de fornecer Dados de registro do serviço precisos, completos e atualizados poderá resultar na suspensão e/ou no encerramento da sua Conta. Você concorda que a Claris pode armazenar e usar os Dados de registro do serviço que Você fornecer para debitar tarifas de manutenção e faturamento em sua Conta.

C. Licença do Claris FileMaker Data API/OData. O software FileMaker Cloud inclui os recursos Claris FileMaker Data API e OData ("recursos Data API/OData"). Os recursos Data API e OData permitem que Você transfira dados para o banco de dados e retire dados do banco de dados em sua Instância do FileMaker Cloud fazendo solicitações de dados de API REST (individualmente, "Solicitação de dados") para o banco de dados na sua Instância do FileMaker Cloud. O número de Solicitações de dados que Você pode fazer é limitado pela quantidade de transferência de dados de API ("Transferência de dados de API") que receber com a sua assinatura. No caso de Solicitações de dados de entrada (inserir dados no banco de dados da sua Instância do FileMaker Cloud), Você terá um número ilimitado de Transferência de dados de API. No caso de Solicitações de dados de saída (extrair dados do banco de dados da sua Instância do FileMaker Cloud), Você terá um número limitado de Transferência de dados de API em sua assinatura, mas poderá comprar transferência adicional. A quantia de Transferência de dados de API é anual a partir da data de início do seu contrato. Qualquer Transferência de dados de API inutilizada não valerá para o próximo ano. Você poderá diminuir seu Data API/OData somente após o fim do atual período de assinatura.

D. Transferência de dados do FileMaker. Você receberá uma cota de transferência de dados para extrair dados da sua Instância ou inserir dados nela ("Transferência de dados do FileMaker"). Você receberá Transferência de dados do FileMaker de entrada ilimitada. A Transferência de dados do FileMaker de saída é limitada pela quantidade de Transferência de dados do FileMaker que você receber com a sua assinatura.

E. Armazenamento de dados do FileMaker. Você receberá uma cota de Armazenamento de dados do FileMaker para armazenar o conteúdo de arquivos (por exemplo, arquivos de solução e reservatórios remotos) como parte da sua assinatura. Os backups (abordados na Seção 2 (I) abaixo) não são contados como parte do Armazenamento de dados do FileMaker. O gerente de equipe pode comprar capacidade adicional caso o Claris FileMaker Customer Console precise.

F. Processamento. Você e os seus usuários receberão um determinado nível de Processamento para acomodar o número de usuários incluso na sua assinatura paga. Você pode fazer upgrade do nível de Processamento a qualquer momento. Para isso, basta seguir as etapas apresentadas na Seção 2 (H) (2) abaixo. Você poderá diminuir seu nível de Processamento somente após o fim do atual período de assinatura pago.

G. Alterações na assinatura.

1. **Assinatura do usuário.** A qualquer momento, durante o seu período de assinatura pago, Você pode alterar a assinatura para comprar licenças de usuário adicionais. Basta ir até o Claris Customer Console do seu gerente de equipe e escolher a opção de fazer upgrade da assinatura. Os acréscimos na sua assinatura podem levar até 24 horas após a compra para entrar em vigor. Para que as alterações entrem em vigor imediatamente, você pode clicar no botão "Sincronizar assinatura" do Claris Customer Console do gerente de equipe. Após compradas, as licenças de usuário adicionais não poderão ser reembolsadas. No entanto, Você pode reduzir o número de licenças de usuário durante o processo de renovação, no final do atual período de assinatura pago.

2. **Outras alterações na assinatura.** A qualquer momento, durante o período de assinatura pago, o gerente de equipe pode fazer upgrade da quantidade de FileMaker Data API/OData e de armazenamento de dados do

FileMaker e/ou do nível de Processamento. Para isso, basta ele ir até a guia Assinatura do FileMaker Customer Console do gerente de equipe e escolher a opção de fazer upgrade da assinatura aplicável. Os acréscimos na sua assinatura podem levar até 24 horas após a compra para entrar em vigor. Para que as alterações entrem em vigor imediatamente, você pode clicar no botão "Sincronizar assinatura" do FileMaker Customer Console do gerente de equipe. Após compradas, as assinaturas não poderão ser reembolsadas. No entanto, Você pode fazer downgrade das assinaturas durante o processo de renovação, no final do atual período de assinatura pago.

H. Backup. A Claris cria periodicamente backups automáticos de instantâneo do Conteúdo ou de outros dados armazenados em sua Instância, ou por meio dela, e guarda esses backups por 30 dias. O seu gerente de equipe pode recuperar um backup de instantâneo em 30 dias (depois desse período, o backup será automaticamente excluído), a menos que Você escolha preservar o backup por mais tempo. Para isso, basta clicar em "Preservar" no Admin Console do FileMaker Cloud (nesse caso, o backup de instantâneo preservado ficará disponível até o vencimento da sua licença). A Claris usará todas as competências aceitáveis e a diligência apropriada para fornecer o Serviço. No entanto, NA MAIOR MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A CLARIS NÃO GARANTE OU ASSEGURA QUE QUALQUER CONTEÚDO QUE VOCÊ POSSA ARMAZENAR OU ACESSAR POR MEIO DO SERVIÇO FICARÁ LIVRE DE AVARIAS, FRAUDES, PERDAS OU REMOÇÕES INVOLUNTÁRIAS, DE ACORDO COM OS TERMOS DESTE CONTRATO. ALÉM DISSO, A CLARIS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ SE TAIS AVARIAS, FRAUDES, PERDAS OU REMOÇÕES OCORREREM OU SE, POR ALGUM MOTIVO, A CLARIS NÃO CONSEGUIR FAZER BACKUP OU GUARDAR BACKUPS DO SEU CONTEÚDO. É sua responsabilidade sempre fazer um backup alternativo do seu Conteúdo e dos seus dados.

I. Verificação em duas etapas e mensagens de texto. Cada usuário pode optar por habilitar a Verificação em duas etapas para a Conta do ID Claris. Se optar por habilitar a Verificação em duas etapas para a Conta do ID Claris, o Usuário aceitará (i) fornecer pelo menos um número de telefone para a Claris; e (ii) receber mensagens de texto da Claris nos números de telefone fornecidos. Nós podemos enviar esses textos para (a) ajudar a garantir a segurança das contas dos usuários durante o login; ou (b) conforme for necessário para dar manutenção para as contas dos usuários ou para aplicar

ou cumprir estes Termos, nossas políticas, a lei aplicável ou qualquer outro contrato que possamos ter com você. Quando habilitar a Verificação em duas etapas pela primeira vez, o Usuário receberá um email com um código de seis dígitos. O usuário usará esse código para verificar o ID Claris. Se o Usuário optar por não habilitar a Verificação em duas etapas ao se inscrever pela primeira vez para um ID Claris, ele poderá voltar para o perfil do seu ID Claris, quando quiser, para habilitá-la.

J. Restrições de hospedagem comercial. Se fornecer hospedagem comercial para seus Clientes, você poderá conceder acesso à cada Instância do FileMaker Cloud a somente um Cliente. É necessário comprar pelo menos uma Instância para cada Cliente que recebe seus serviços de hospedagem.

K. Perda de credenciais de administrador do FileMaker. O seu gerente de equipe é responsável por garantir que manterá o acesso ao seu Admin Console do FileMaker Cloud. Como resultado, se o gerente de equipe esquecer ou perder a senha e não conseguir redefinir-la por meio do recurso "Esqueceu a senha?", a Claris não poderá conceder a Você o acesso à sua Instância nem ao Conteúdo ou aos dados armazenados nela.

3. SEU USO DO SERVIÇO

A. Uso de outros produtos e serviços da Claris. Determinados componentes ou recursos do Serviço fornecido pela Claris e/ou seus licenciadores incluindo, sem limitação, a capacidade de usar o FileMaker Pro e o FileMaker Go, exigem contratos de licença ou termos de uso de software, ou de outros recursos, separados. Você precisa ler, aceitar e concordar em ficar vinculado por qualquer contrato separado como condição de usar determinados componentes ou recursos do Serviço.

B. Não transferência. Nenhuma informação descrita nestes Termos deve ser interpretada de forma a transmitir a Você qualquer interesse, título ou licença em um domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usado por Você em conexão com o Serviço. Conforme acordado entre Você e a Claris, a Claris possui todos os direitos de propriedade intelectual referentes ao domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usado por Você em conexão com o Serviço.

C. Não revenda do Serviço. Você concorda que não reproduzirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alugará ou negociará o Serviço (ou qualquer parte deste) para qualquer fim, a menos que autorizado pela Claris.

D. Materiais de Terceiros. O Serviço pode exibir, incluir, ou fornecer acesso a conteúdo, dados, informações, aplicações, serviços, ou materiais de terceiros ("Materiais de Terceiros") ou fornecer links a determinados websites de terceiros. Ao usar os Serviços, você reconhece e aceita que a Claris não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, a exatidão, completude, tempestividade, validade, conformidade com os direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto de tais Materiais de Terceiros ou websites. A Claris não garante, não aprova nem faz suposições, e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa por quaisquer

Serviços de terceiros, Materiais de Terceiros ou websites, ou por quaisquer outros materiais, produtos, ou serviços de terceiros.

4. CONTEÚDO E SUA CONDUTA

A. Conteúdo. "Conteúdo" significa quaisquer informações que possam ser armazenadas, geradas, acessadas ou encontradas por meio do uso do Serviço, tais como arquivos de dados, texto escrito, gráficos, fotos, imagens, sons, vídeos, mensagens e outros materiais similares. Você comprehende que todo o Conteúdo no Serviço é de exclusiva responsabilidade do Usuário que gerou essas informações. Isso significa que Você, e não a Claris, é o único responsável por qualquer Conteúdo carregado, baixado, publicado, enviado por email, transmitido, armazenado ou, de outra forma, disponibilizado através do uso do Serviço. Você comprehende que, ao usar o Serviço, poderá encontrar Conteúdo que talvez seja ofensivo, indecente ou questionável e que poderá expor outras pessoas ao Conteúdo, e este talvez seja considerado questionável por elas. A Claris também não controla o Conteúdo publicado por meio do Serviço, nem garante a precisão, a integridade ou a qualidade de tal Conteúdo. Você comprehende e concorda que o seu uso do Serviço e qualquer Conteúdo é feito unicamente por sua própria conta e risco.

B. Sua conduta

Você concorda que você e os seus usuários NÃO usarão o Serviço para:

1. carregar, baixar, publicar, enviar por email, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, perturbador, ameaçador, nocivo, perigoso, difamatório, injurioso, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasor de privacidade, odioso, preconceituoso ou, de outra forma, questionável;
2. perseguir, assediar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas;
3. fingir ser outra pessoa ou entidade. Você não pode representar falsamente você mesmo como outra pessoa, entidade, outro usuário do FileMaker Cloud, um funcionário da Claris, um líder cívico ou do governo ou, de outra forma, representar falsamente sua afiliação com uma pessoa ou entidade (a Claris se reserva o direito de rejeitar ou bloquear qualquer ID Claris ou endereço de email que possa ser considerado uma falsa representação ou fraude da sua identidade ou uma apropriação desonesta do nome ou identidade de outra pessoa);
4. envolver-se em qualquer violação de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual (incluindo o upload de conteúdo que você não tem direito) ou divulgar segredos comerciais ou informações confidenciais que violem um acordo de confidencialidade, não divulgação ou emprego;
5. publicar, enviar, transmitir ou, de outra forma, disponibilizar quaisquer mensagens de email, anúncios, materiais promocionais, emails indesejados, spams ou correntes por cartas não solicitados ou não autorizados incluindo, sem limitação, propagandas comerciais em massa e notificações informativas;

6. forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP-IP ou qualquer parte das informações de cabeçalho em um email ou publicação de grupo de notícias ou, de outra forma, inserir informações em um cabeçalho com o objetivo de enganar os destinatários a respeito da origem de qualquer Conteúdo transmitido por meio do Serviço ("falsificação");
7. carregar, publicar, enviar por email, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar materiais que contenham vírus ou outro código de computação, arquivos ou programas desenvolvidos para causar danos, interferir ou limitar a operação normal do Serviço (ou de qualquer parte deste) ou outros softwares ou hardwares de computador;
8. interferir ou interromper o Serviço (inclusive acessar o Serviço por meio de meios automatizados, como scripts ou rastreadores Web), quaisquer servidores ou redes conectados ao Serviço ou quaisquer políticas, requisitos ou regulamentações de redes conectadas ao Serviço (incluindo o acesso não autorizado, o uso ou o monitoramento de dados ou tráfego contidos nele);
9. planejar ou se envolver em qualquer atividade ilegal; e/ou
10. coletar e armazenar informações pessoais sobre outros usuários do Serviço para serem usadas em conexão com as atividades proibidas supramencionadas.

C. Remoção de conteúdo. Você concorda que a Claris não é responsável, de forma alguma, pelo Conteúdo fornecido por outras pessoas e não tem obrigação de pré-examinar essas informações.

D. Armazenamento de conteúdo. A Claris armazenará seu Conteúdo (com todos os outros dados armazenados na sua Instância ou por meio dela) em um data center localizado nos Estados Unidos ou na região geográfica em que você está localizado (com base no local informado quando comprou a assinatura do Serviço), a exclusivo critério da Claris. O Conteúdo de cada um de seus usuários será armazenado no seu data center, independentemente da localização geográfica deles. Você é responsável por informar os usuários sobre essa cláusula e por garantir que cada um deles esteja completamente em conformidade com a legislação aplicável, referente ao Conteúdo publicado em sua Instância. A Claris pode mover seu Conteúdo a um novo data center por motivos de disponibilidade ou por qualquer outra razão.

E. Backup do conteúdo. Você é responsável por fazer backup, em seu próprio computador ou em outro dispositivo, de qualquer Conteúdo importante armazenado no Serviço ou acessado por meio dele. A Claris usará todas as competências aceitáveis e a diligência apropriada para fornecer o Serviço. No entanto, a Claris não garante ou assegura que qualquer Conteúdo que você possa armazenar ou acessar por meio do serviço ficará livre de avarias, fraudes ou perdas involuntárias.

F. Acesso à conta e ao conteúdo. A Claris se reserva o direito de tomar as medidas que ela considera necessárias ou apropriadas para impor e/ou verificar a conformidade com as cláusulas destes Termos. Você reconhece e concorda que a Claris pode, sem responsabilidade perante você, acessar, usar, preservar e/ou divulgar as informações e o Conteúdo da sua Conta para autoridades policiais, oficiais do governo e/ou terceiros, caso ela considere ser necessário ou apropriado, caso seja

judicialmente obrigada a fazer isso ou caso acredite de boa-fé que tal acesso, uso, divulgação ou preservação seja razoavelmente necessário para: (i) cumprir um processo judicial ou ação legal; (ii) aplicar estes Termos, inclusive a investigação de qualquer possível violação deste; (iii) detectar, prevenir ou, de outra forma, resolver problemas técnicos, de segurança ou fraude; ou (iv) proteger os direitos de propriedade ou segurança da Claris, seus usuários, um terceiro ou o público, conforme exigido ou permitido pela lei.

G. Declaração de direitos autorais – DMCA. Caso acredite que algum conteúdo de sua propriedade, protegido por direitos autorais, tenha sido violado por alguém que usa o Serviço, entre em contato com o Agente de direitos autorais da Claris, conforme descrito na Política de direitos autorais, em https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf. A Claris pode, a seu exclusivo critério, suspender e/ou encerrar Contas de usuários considerados infratores recorrentes.

H. Violações destes Termos. Ao usar o Serviço, se você encontrar algum Conteúdo que considere inadequado ou, de outra forma, acreditar que ele viole estes Termos, faça uma denúncia enviando um email para legal@claris.com.

I. Conteúdo enviado ou disponibilizado por você no Serviço.

1. Licença originada do usuário. Com exceção do material que concedemos a Você, a Claris não reivindica o domínio dos materiais e/ou do Conteúdo que você enviar ou disponibilizar por meio do Serviço.

2. Alterações ou transmissão de conteúdo. Você comprehende que, para fornecer o Serviço e disponibilizar o Conteúdo do usuário nele, a Claris pode transmitir tal Conteúdo em diversas redes públicas e em várias mídias e, também, modificá-lo ou alterá-lo para que ele cumpra os requisitos técnicos de redes e dispositivos de conexão ou de computadores. Você concorda que a licença aqui contida permite que a Claris tome essas medidas.

3. Informação de marca comercial Claris, o logo da Claris, FileMaker, o logo da pasta de arquivos, FileMaker Cloud, o logo do FileMaker Cloud e outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos da Claris, usados em conexão com o Serviço, são marcas comerciais ou registradas da Claris International Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países. Você pode encontrar uma lista com as marcas comerciais da Claris, em <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos usados em conexão com o Serviço podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. Você não terá qualquer direito ou licença com relação às marcas comerciais supracitadas. Além disso, Você concorda que não removerá, ocultará ou alterará quaisquer avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e direitos autorais) que possam estar fixados ou contidos no Serviço ou no Software.

J. Feedback. Você concede à Claris e a todas as suas afiliadas uma licença universal, perpétua, irrevogável, integralizada, sem royalties, livremente transferível e totalmente sublicenciável (por meio de diversas camadas de sublicenças) para usar quaisquer feedbacks, comentários, sugestões que

Você e os seus Usuários fornecerem para a Claris. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder à Claris e a cada uma de suas afiliadas a concessão de licença supramencionada.

5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

A. De acordo com este Contrato, a Claris, atuando como processadora de dados e provedora de serviços em Seu nome, pode receber ou ter acesso a Dados Pessoais, caso sejam fornecidos por Você ou Seus Usuários. Ao celebrar este Contrato, você instrui a Claris a processar e usar esses Dados Pessoais para fornecer e manter o Serviço de acordo com a legislação aplicável, Suas instruções fornecidas pelo uso do Serviço (por exemplo, instruções fornecidas por meio do Serviço) e quaisquer outras instruções por escrito dadas por você e aceitas e reconhecidas por escrito pela Claris. A Claris deve cumprir essas instruções, se aplicável, a menos que proibido por lei. Nesse caso, a Claris informará você antes de processar tais Dados Pessoais (a menos que haja uma proibição legal de informá-lo por motivos de interesse público). A Claris só processará os Dados Pessoais de acordo com as instruções documentadas, a menos que exigido pela legislação; nesse caso, a Claris informará Você sobre essa exigência legal antes do processamento, a menos que a legislação proíba tais informações com base em interesse público. Além disso, a Claris não deverá: (i) divulgar quaisquer Dados Pessoais de maneira que constitua uma “venda” ou um “compartilhamento” (conforme esses termos são definidos na CCPA ou qualquer conceito semelhante em outras leis de proteção de dados) de Dados Pessoais ; (ii) coletar, reter, usar ou divulgar esses Dados Pessoais para qualquer finalidade que não seja a prestação do Serviço; (iii) combinar esses Dados Pessoais com Dados Pessoais que a Claris obtiver de outras fontes; ou (iv) usar ou divulgar tais Dados Pessoais fora do relacionamento comercial direto entre a Claris e Você.

B. Subprocessadores. A Claris pode fornecer Dados Pessoais a provedores de serviços que prestam serviços à Claris em conexão com o Serviço (“Subprocessadores”). Você autoriza a Claris a usar a Apple Inc. como Subprocessador. Você também autoriza a Claris a usar quaisquer outros Subprocessadores; desde que tais Subprocessadores estejam contratualmente vinculados a obrigações de proteção de dados pelo menos tão protetivas quanto as deste Contrato. A lista de Subprocessadores está disponível em https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf. A Claris anunciará quaisquer alterações pretendidas com relação à adição ou à substituição de Subprocessadores por meio deste site, dando a Você a oportunidade de não concordar com tais alterações. Quando um Subprocessador não cumprir suas obrigações de proteção de dados, a Claris permanecerá totalmente responsável perante Você pelo cumprimento das obrigações desse Subprocessador.

C. Incidentes de Dados. Se a Claris tomar conhecimento de que os Dados Pessoais foram alterados, excluídos ou perdidos como resultado de acesso não autorizado ao Serviço (um “Incidente de Dados”), a Claris notificará você sem atraso injustificado, se exigido por lei, e tomará medidas razoáveis para minimizar os danos e proteger os dados. A notificação ou resposta a um Incidente de Dados pela Claris não será interpretada como um reconhecimento de qualquer responsabilidade com relação a um Incidente de Dados pela Claris. Você é responsável por cumprir a legislação referente à notificação de incidentes aplicáveis e cumprir quaisquer obrigações de terceiros relacionadas a

Incidentes de Dados. A Claris não acessará o conteúdo dos Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a quaisquer requisitos legais específicos.

D. Procedimentos de Segurança; Conformidade. A Claris deve tomar medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, o processamento e o armazenamento de Dados Pessoais como parte do Serviço. Como parte dessas medidas, a Claris aplicará medidas comercialmente razoáveis para criptografar Dados Pessoais em repouso e em trânsito; e garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência contínuas do Serviço; no caso de um problema, restabelecerá a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil; e testará e avaliará com regularidade a eficácia de tais medidas. A Claris tomará as medidas adequadas para garantir o cumprimento dos procedimentos de segurança por seus funcionários, fornecedores e Subprocessadores, e garantirá que quaisquer pessoas autorizadas a processar tais Dados Pessoais cumpram a legislação aplicável relativa à confidencialidade e à segurança dos Dados Pessoais com relação ao Serviço. Dados pessoais criptografados podem ser armazenados a critério geográfico da Claris. Na medida em que estiver atuando como processadora de dados, a Claris ajudará Você a garantir a conformidade, se aplicável, com o seguinte: (a) Artigo 28 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com a legislação [ao disponibilizar todas as informações necessárias; ao permitir auditorias e contribuir para sua execução (desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Claris sejam consideradas suficientes para os fins de auditoria exigidos)]; (b) Artigo 32 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com a legislação (em específico, ao implementar os procedimentos de segurança estabelecidos nesta seção 5.3 e ao manter as Certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artigos 33 e 34 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com a legislação (ao ajudar Você a fornecer a notificação necessária de um Incidente de Dados a uma autoridade supervisora ou aos titulares dos dados); (d) Artigos 35 e 36 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com legislação que exija que você execute avaliações de impacto da proteção de dados ou consulte uma autoridade supervisora antes do processamento; (e) uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade similar relativa a Dados Pessoais; e (f) levando em consideração a natureza do processamento por medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida do possível, à sua obrigação de responder à solicitação para exercer os direitos do titular dos dados de acordo com a GDPR ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei.

E. Acesso e Transferência de Dados; Rescisão. Se exigido por lei, a Claris garantirá que qualquer transferência internacional de dados seja realizada apenas para um país que garanta um nível adequado de proteção, tenha oferecido as salvaguardas apropriadas conforme estabelecido na legislação aplicável, como os artigos 46 e 47 da GDPR (por exemplo, cláusulas padrão de proteção de dados) ou esteja sujeito a uma derrogação prevista no artigo 49 da GDPR ou na legislação aplicável. Essas salvaguardas podem incluir as Cláusulas de Contrato Modelo/Contrato de Transferência de Dados Internacionais do Reino Unido e Adendo de Dados Internacionais/Contrato de Fluxo de Dados Transfronteiriço da Suíça, disponíveis mediante solicitação, se aplicável. Se Você for solicitado a celebrar um contrato de transferência de dados para transferir dados a um terceiro país, Você concorda em celebrar o contrato de transferência de dados aplicável para sua jurisdição.

A Claris não é responsável pelos dados que Você armazena ou transfere para fora do sistema da Claris. Após a rescisão deste Contrato por qualquer motivo e após o término do período de 45 dias no qual

Você pode acessar o Serviço por um período limitado para baixar uma cópia de seu Conteúdo ou de dados armazenados no Serviço, a Claris destruirá de forma segura os Dados Pessoais armazenados pela Claris em conexão ao Seu uso do Serviço, exceto para evitar fraudes ou conforme exigido por lei.

F. Outros. A Claris pode divulgar Dados Pessoais fornecidos por Você ou Seus Usuários se determinar que a divulgação é razoavelmente necessária para cumprir os termos e condições da Claris ou proteger as operações ou os usuários da Claris. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, a Claris pode transferir todos e quaisquer Dados Pessoais fornecidos por Você ou por Seus Usuários para a parte relevante. Caso a Claris receba uma solicitação de dados pessoais de terceiros (“Solicitação de Terceiros”), a Claris notificará você, na medida permitida por lei, do recebimento da solicitação de terceiros e pedirá que o Solicitante envie tal Solicitação de Terceiros a você. A menos que exigido por lei ou pela Solicitação de Terceiros, você será responsável por responder à Solicitação.

G. FERPA. Se a Empresa for uma instituição de ensino de acordo com a Family Educational Rights and Privacy Act (Lei de Privacidade e Direitos Educacionais da Família dos Estados Unidos), 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), a Claris reconhece que está atuando como um “agente escolar” com “interesses educacionais legítimos” com relação a quaisquer dados da Empresa que sejam “registros educacionais”, conforme definição desses termos pela FERPA e seus regulamentos de implementação, e que a Claris cumprirá as limitações e exigências impostas pelo 34 CFR 99.33(a) aos agentes escolares. Além disso, a Empresa consente com o processamento de quaisquer dados pessoais de usuários finais enviados por meio dos Serviços e concorda que cumpriu a Seção 1A destes Termos.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE; SOFTWARE

A. Direitos de Propriedade da Claris. Você reconhece e concorda que a Claris e/ou seus licenciadores possuem todos os títulos, interesses e direitos legais do Serviço, bem como de qualquer software fornecido a Você como parte e/ou em conexão com o Serviço (o “Software”), inclusive todo e qualquer direito de propriedade intelectual inerente ao Serviço, registrado ou não, e em qualquer lugar em que o Serviço e o Software venham a existir no mundo. Você também concorda que o Serviço (inclusive o Software ou qualquer outra parte) contém informações proprietárias e confidenciais protegidas pela propriedade intelectual aplicável e por outras leis, entre outras, de direitos autorais. Você concorda que não usará tais informações proprietárias ou materiais de qualquer forma, salvo pelo uso do Serviço em conformidade com estes Termos. Nenhuma parte do Serviço pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo conforme expressamente permitido nestes Termos. Salvo expressamente estabelecido nestes Termos, a Claris não concede a Você ou aos seus Usuários quaisquer outras licenças, direitos ou interesses com relação ao Serviço, ao Software ou a quaisquer direitos de propriedade intelectual inerentes ou relacionados ao Serviço e ao Software.

B. Licença da Claris. Sujeita à sua conformidade com estes Termos, a Claris concede a você uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para usar somente o Software durante o Prazo (i) conforme informado a você pela Claris como parte do Serviço e (ii) conforme estes Termos, desde que você (e qualquer outra pessoa com a sua permissão) não copie, modifique, crie trabalhos derivados, aplique engenharia reversa, descompile ou tente descobrir o código fonte (a menos que expressamente

permitido ou exigido pela lei aplicável), venda, alugue, sublicencie, ceda, conceda garantias ou transferira qualquer direito do Software.

O USO DO SOFTWARE OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO, SALVO O USO DO SERVIÇO CONFORME PERMITIDO NO PRESENTE CONTRATO, É ESTRITAMENTE PROIBIDO, INFRINGE OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CLARIS OU DE OUTROS E PODE SUJEITAR VOCÊ A PENALIDADES CIVIS E CRIMINAIS, INCLUSIVE A POSSÍVEIS DANOS MONETÁRIOS, POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

C. Reconhecimentos de Terceiros. Determinados componentes do Software, bem como programas de código aberto de terceiros incluídos no Software, foram ou podem ser disponibilizados pela Claris em seu site (<http://www.claris.com/pt/resources/downloads/>). Os reconhecimentos, os termos de licenciamento e as isenções de responsabilidade para o material em questão constam na documentação eletrônica "online" do Software ou podem acompanhar o material. O uso de tal material deve ser regido pelos respectivos termos. A Claris não será responsável por qualquer ato ou omissão de qualquer terceiro e não presta garantias com relação a quaisquer componentes ou programas de terceiros incluídos no Software, ou que tenham sido ou possam ser disponibilizados pela Claris no referido site.

D. Controle de Exportação. O uso do Serviço e do Software, incluindo a transferência, a publicação ou o carregamento (upload) de dados, de software ou de outro Conteúdo por meio do Serviço pode estar sujeito às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e de outros países. Você concorda em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis de exportação e importação. Em particular, mas sem limitação, o Software não pode ser exportado ou reexportado para (i) qualquer país embargado pelos EUA ou (ii) qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou na lista de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA. Ao usar o Software ou Serviço, você declara e garante que não está em quaisquer desses países e que seu nome não consta em quaisquer dessas listas. Você também concorda que não usará o Software ou Serviço para quaisquer propósitos proibidos pelas leis dos Estados Unidos, inclusive, entre outros, para fins de desenvolvimento, projeto, fabricação ou produção de mísseis, armas nucleares, químicas ou biológicas. Ademais, você concorda em não enviar à sua Conta quaisquer dados ou software que (a) estejam sujeitos ao Regulamento Internacional de Tráfico de Armas ou que (b) não possam ser exportados sem autorização prévia por escrito do Governo, inclusive, entre outros, certos tipos de software de criptografia e código-fonte, sem antes obter tal autorização. Esta garantia e compromisso devem permanecer após a extinção destes Termos.

7. PRAZO E RESCISÃO

A. Prazo do Contrato. Estes Termos entram em vigor na data em que você os aceita e prevalecem até a expiração ou extinção de todas as suas assinaturas.

B. Prazo das Assinaturas Pagas. Para as assinaturas pagas do Serviço, o prazo da sua assinatura contará a partir da data de compra da assinatura e terminará no fim do prazo anual ou do período plurianual ("Data de Vencimento") em que você efetuou a compra ("Prazo Inicial"). A qualquer

momento antes do vencimento do prazo da assinatura atual, você pode renovar sua assinatura por um período adicional de um ano ou por um período de vários anos pelo Claris Customer Console do seu gerente de equipe pagando as taxas de renovação aplicáveis (sendo cada prazo de renovação referido como "Prazo de Renovação"). Se você não adquirir uma renovação da sua assinatura paga atual antes da Data de Vencimento, a sua assinatura do Serviço expirará automaticamente na Data de Vencimento do Período Inicial ou no último dia do Prazo de Renovação atual, conforme aplicável.

C. Rescisão Voluntária por Você ou por seus Usuários.

- 1. Sua Rescisão Voluntária do Serviço.** Você pode determinar que a sua Organização ou a sua Empresa pare de usar o Serviço a qualquer momento. Para rescindir sua Assinatura do Serviço antes da expiração do Prazo atual, você deve entrar em contato com o Atendimento ao Cliente. Seu gerente de equipe receberá um email com mais instruções sobre como cancelar a sua Assinatura. Eventuais taxas pagas por você antes da sua rescisão não são reembolsáveis (salvo o expressamente disposto em contrário nestes Termos), inclusive quaisquer taxas pagas antecipadamente durante o ano fiscal corrente ao da sua rescisão. A rescisão da sua Conta não isentará você de quaisquer obrigações de pagamento de taxas ou cobranças acumuladas.
- 2. Rescisão Voluntária de uma Conta de Usuário.** Você pode optar por remover uma das contas dos seus Usuários solicitando que o seu gerente de equipe remova a Conta em questão como Usuário licenciado. Se você ou um dos seus Usuários rescindir determinada Conta de Usuário conforme a declaração anterior, tal Usuário não terá mais acesso a qualquer Conteúdo nem aos dados associados à conta do Usuário.
- 3. Rescisão Voluntária de um ID Claris.** Se você quiser desativar o ID Claris de determinado usuário e gerenciar o ID Claris em questão ("Gerenciado"), o seu gerente de equipe poderá desativar o ID Claris do Usuário no Claris Customer Console. Se um dos seus Usuários quiser desativar o próprio ID Claris, o Usuário poderá entrar em contato com o seu gerente de equipe; se o ID Claris do Usuário for gerenciado pela Claris, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Claris <https://www.claris.com/company/contact/>. Se você quiser excluir um ID Claris, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Claris. Se você ou seu Usuário excluir o ID Claris de um Usuário de acordo com a declaração anterior, esse Usuário não terá acesso a outros produtos e serviços da Claris com tal ID Claris. Esta ação pode ser irreversível.

D. Rescisão da Claris. A qualquer momento, sob determinadas circunstâncias e sem aviso prévio, a Claris poderá rescindir ou suspender imediatamente, no total ou em parte, a sua Conta, as Contas dos seus Usuários e/ou o seu acesso ou o acesso dos seus Usuários ao Serviço. Os motivos para tal rescisão ou suspensão incluem, entre outros: (i) violações destes Termos ou de quaisquer políticas ou diretrizes referenciadas no presente documento e/ou publicadas no Serviço; (ii) uma solicitação de sua parte para cancelar ou rescindir o Serviço; (iii) uma solicitação e/ou ordem de entidade de aplicação da lei, órgão judicial ou outro agente do Governo; (iv) quando a prestação do Serviço para Você for ou se tornar ilegal; (v) problemas inesperados, técnicos ou de segurança; (vi) a sua participação em atividades fraudulentas ou ilegais ou (vii) o não pagamento de quaisquer taxas devidas por Você em

relação ao Serviço. No entanto, no caso de violação não material destes Termos, a Claris envidará os esforços razoáveis para enviar a você uma notificação prévia de 30 dias, por escrito, de tal rescisão ou suspensão. Qualquer rescisão ou suspensão deverá ser feita pela Claris a seu exclusivo critério, e a Claris não será responsável perante você, quaisquer de seus Usuários ou quaisquer terceiros por danos que possam resultar de tal rescisão ou suspensão da sua Conta, das Contas dos seus Usuários e/ou do seu acesso ou do acesso dos seus Usuários ao Serviço. A Claris não será responsável perante você por quaisquer modificações no Serviço ou Termos de Serviço, conforme esta Seção 7 (D).

E. Efeitos da Rescisão. Após a expiração ou rescisão da sua assinatura, por quaisquer motivos, a sua licença para usar o Serviço é encerrada imediatamente. Seu gerente de equipe terá 45 dias após a expiração ou rescisão para acessar o Serviço por um período de tempo limitado para fazer o download de uma cópia do seu Conteúdo ou dos seus dados armazenados no Serviço. Dependendo do volume do Seu Conteúdo, pode demorar um período significativo de tempo para baixá-lo, devendo você contatar o Atendimento ao Cliente caso enfrente quaisquer dificuldades. Após 45 dias, você não poderá mais acessar a sua Instância. A Claris irá, em um período de tempo sensato que não ultrapassará 90 dias, excluir todo o seu Conteúdo e todos os seus dados armazenados na sua Instância ou como parte da sua Instância. Outros componentes individuais do Serviço que você possa ter usado ou estar usando sob contratos separados de licença de software, como os Clientes do FileMaker, também serão rescindidos ou expirarão imediatamente conforme os respectivos termos de tais contratos de licença.

F. Prevalência. Todos os termos e disposições do presente Contrato, inclusive todos e quaisquer adendos e emendas que, por natureza, se destinam a sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato, deverão prevalecer.

8. ISENÇÃO DE GARANTIAS

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS. COMO TAL, NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVERÁ USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO AO FORNECER O SERVIÇO. AS SEGUINTE ISENÇÕES ESTÃO SUJEITAS A ESTA GARANTIA EXPRESSA.

A CLARIS NÃO GARANTE, DECLARAOU ASSEGURA QUE: (A) O SEU USO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, OU (B) O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL TODOS OS DIAS, E VOCÊ CONCORDA QUE, OCASIONALMENTE, A CLARIS PODERÁ REMOVER O SERVIÇO POR PERÍODOS DE TEMPO INDEFINIDOS OU CANCELAR O SERVIÇO CONFORME OS TERMOS DESTE ACORDO. A CLARIS NÃO GARANTE A DISPONIBILIDADE DA REDE E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER TEMPO DE INATIVIDADE QUE VOCÊ OU SEUS USUÁRIOS VENHAM A TER COMO CONSEQUÊNCIA DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDADE DE REDE OU OUTROS.

VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI VIGENTE, O SERVIÇO É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL", SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO. A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES EXCLUEM EXPRESSAMENTE FORNECER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO. EM PARTICULAR, A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO GARANTEM QUE: (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS; (II) O SEU USO DO SERVIÇO SERÁ OPORTUNO, ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS; (III) QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA POR VOCÊ COMO RESULTADO DO SERVIÇO SERÁ PRECISA OU CONFIÁVEL; (IV) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE FORNECIDO A VOCÊ COMO PARTE DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS; OU (V) O SERVIÇO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APPLICÁVEIS.

A CLARIS NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, HACKING OU OUTRAS VOLAÇÕES DE SEGURANÇA, E A CLARIS NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A TAIS EVENTOS.

QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU OBTIDO DE OUTRA FORMA PELO USO DO SERVIÇO É ACESSADO POR SUA CONTA E RISCO, E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS AO SEU DISPOSITIVO, COMPUTADOR OU PERDA DE DADOS OCASIONADOS PELO DOWNLOAD DE QUALQUER MATERIAL. AINDA, VOCÊ RECONHECE QUE O SERVIÇO NÃO É PRETENDIDO OU ADEQUADO PARA USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE FALHAS OU ATRASOS, OU ERROS OU IMPRECISÕES NO CONTEÚDO, NOS DADOS OU NAS INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, OCASIONAR LESÕES CORPORAIS OU RESULTAR EM DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS. NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APPLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVERÁ USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO AO FORNECER O SERVIÇO. AS LIMITAÇÕES A SEGUIR NÃO SE APLICAM A PERDAS CONSEQUENTES DE: (A) A CLARIS NÃO USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO, (B) NEGIGÊNCIA EVIDENTE, MÁ CONDUTA OU FRAUDE DA CLARIS OU (C) MORTE OU DANOS PESSOAIS.

DENTRO DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES, INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, DANOS POR LUCROS CESSANTES, BOA VONTADE, UTILIZAÇÃO, DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A CLARIS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) RESULTANTES DE: (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO; (II) QUAISQUER ALTERAÇÕES FEITAS AO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO; (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS; (IV) EXCLUSÃO, CORRUPÇÃO OU FALHA DE ARMAZENAMENTO E/OU ENVIO OU RECEBIMENTO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS NO OU PELO SERVIÇO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUAISQUER TERCEIROS NO SERVIÇO; OU (VI) QUAISQUER ASSUNTOS RELACIONADOS AO SERVIÇO.

EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE MÁXIMA TOTAL DA CLARIS EXCEDERÁ O VALOR PAGO POR VOCÊ À CLARIS PELO SERVIÇO NO PRAZO ANTERIOR DE ASSINATURA DE DOZE MESES.

10. INDEMNIZAÇÃO E RENÚNCIA

A. De sua parte. Você concorda em defender, indemnizar e isentar de responsabilidade a Claris e suas afiliadas, subsidiárias, diretores, funcionários, agentes, parceiros, fornecedores e licenciadores ("Partes Indemnizadas da Claris") de quaisquer ações ou demandas, inclusive honorários advocatícios razoáveis, feitas por terceiros e relacionadas ou decorrentes de: (i) qualquer Conteúdo que você ou seus Usuários enviam, publicam, transmitem ou disponibilizam no Serviço ou através dele, (ii) uso do Serviço por você ou por seus Usuários, (iii) qualquer violação real ou alegada destes Termos por você ou por seus Usuários, (iv) qualquer ação tomada pela Claris como parte de investigação de uma suspeita de violação destes Termos ou como consequência da descoberta ou decisão da ocorrência de uma violação destes Termos, ou (v) violação de sua parte ou da parte dos seus Usuários de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade, ou de quaisquer leis, regras ou regulamentos. Você reconhece que o Serviço não se destina ao uso em situações em que erros ou imprecisões de conteúdo, funcionalidade, serviços, dados ou informações fornecidas pelo Serviço, ou a falha do Serviço, possam ocasionar morte, danos pessoais ou danos graves físicos ou ambientais. Na extensão permitida por lei, você concorda em indemnizar, defender e isentar de responsabilidade cada uma das Partes Indemnizadas da Claris de quaisquer ações em razão de tal uso por você ou por seus Usuários. Você não pode processar a Claris e suas afiliadas, subsidiárias, diretores, funcionários, agentes, parceiros, contratantes e licenciadores pela decisão de remover ou recusar o processamento de qualquer informação ou Conteúdo, de notificar você, de suspender ou encerrar o seu acesso ao Serviço ou de tomar qualquer outra atitude durante a investigação de uma suspeita de violação, ou como resultado da conclusão da Claris de que houve uma violação destes Termos. Esta disposição de renúncia e indemnização se aplica a todas as violações descritas ou contempladas pelos presentes Termos. Tal disposição permanecerá em vigor após o término ou expiração destes Termos e/ou ao seu uso do

Serviço. Você reconhece que você é responsável por todo o uso do Serviço usando a sua Conta, e que estes Termos se aplicam a todo e qualquer uso da sua Conta. Você concorda em cumprir estes Termos e em defender, indemnizar e isentar a Claris de toda e qualquer reivindicação e demanda decorrentes do uso da sua Conta, independentemente de tal uso ser ou não expressamente autorizado por você.

B. Procedimento de Indemnização. A Claris fornecerá a você uma notificação por escrito em tempo hábil sobre qualquer ação abrangida pela Seção 10 (A) anterior e cooperará com você, às suas custas, na defesa de tal ação. Você terá total controle e autoridade sobre a defesa da ação aplicável, exceto pelo seguinte: (i) você não poderá concluir a ação, a menos que a Claris tenha a oportunidade de revisar os termos da conclusão proposta e de fornecer consentimento prévio por escrito da conclusão, e (ii) a Claris poderá participar da defesa de tal ação com seu próprio advogado, às custas da Claris.

11. POSSÍVEL VIOLAÇÃO

Se a Claris acreditar que o Serviço ou o Software infringe ou pode ser acusado de infringir os direitos de propriedade intelectual de um terceiro, a Claris poderá: (a) obter para você, às custas da Claris, o direito de continuar usando o Serviço ou o Software, (b) fornecer uma substituição não infratora e funcionalmente equivalente ou (c) modificar o Serviço ou Software visando cessar a violação. Se a Claris não acreditar que as opções descritas nesta seção sejam comercialmente razoáveis, a Claris poderá suspender ou extinguir o uso do Serviço ou do Software afetado pela Claris, com reembolso proporcional das taxas pagas antecipadamente pelo Serviço ou Software.

12. GERAL

A. Avisos. A Claris poderá enviar avisos sobre o Serviço para o seu endereço de email ou por publicações no site e/ou no serviço da Claris. Você consente em receber avisos por email e concorda que quaisquer avisos que a Claris enviar para você eletronicamente satisfarão os requisitos legais de comunicação. Qualquer aviso enviado à Claris deve ser (a) enviado pelo Serviço Postal dos EUA ou (b) enviado por correio aéreo noturno e, em cada caso, devidamente preenchido e totalmente pago para o endereço: Departamento Jurídico, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014, com uma cópia de cortesia enviada por email para legal@claris.com.

B. Lei Aplicável. Salvo o expressamente previsto no parágrafo a seguir, estes Termos e o relacionamento entre você e a Claris serão regidos pelas leis do Estado da Califórnia, com exclusão das suas regras de conflitos. Você e a Claris concordam em se apresentar à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados no condado de Santa Clara, na Califórnia, para resolver quaisquer disputas ou ações decorrentes destes Termos.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos, o fórum e a lei aplicável serão as leis e os tribunais do país de domicílio da entidade da Claris que fornecer o Serviço a você.

Especificamente excluída da aplicação destes Termos fica a lei conhecida como Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias.

C. Contrato Integral. Estes Termos e todas as outras Políticas e Contratos Aplicáveis constituem o Contrato Integral entre você e a Claris, regem o seu uso do Serviço e substituem completamente quaisquer acordos anteriores entre Você e a Claris quanto ao Serviço e ao Software.

D. Termos e Condições Adicionais. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando você usar serviços afiliados, conteúdo de terceiros ou software de terceiros.

E. Independência. Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexequível, tal parte deverá ser interpretada de maneira consistente com base na lei aplicável a fim de refletir, tanto quanto possível, as intenções originais; as partes restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

F. Sem renúncia. Nenhum atraso ou falha da Claris em exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos constituirá renúncia de tal direito ou disposição.

G. Sem Beneficiários Terceiros. Você concorda que, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos, não haverá beneficiários terceiros do presente Contrato.

H. Cessão. Você não pode ceder ou transferir estes Termos, no todo ou em parte, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer mudança de controle, inclusive, entre outras, qualquer reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de todos ou de praticamente todos os seus ativos será considerada cessão ou transferência para os fins destes Termos, que exige o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer cessão em contravenção ao supracitado será nula e sem efeito. Sujeito ao precedente, este Contrato vinculará e reverterá em benefício das partes seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

I. Usuários Finais do Governo Federal. O Serviço, o Software e a documentação relacionada são "Itens Comerciais", termo conforme definido no Artigo 48 C.F.R. §2.101 consistindo em "Software de Computador Comercial" e "Documentação de Software de Computador Comercial", como os termos usados no Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou no Artigo 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. Conforme o Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou o Artigo 48 C.F.R. §227.7202-1 a 227.7202-4, como aplicável, o Software de Computador Comercial e a Documentação de Software de Computador Comercial estão sendo licenciados para usuários finais do Governo dos EUA (a) apenas como Itens Comerciais e (b) apenas com os direitos como concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições do presente documento. Direitos não publicados reservados sob as leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

J. Honorários advocatícios. Na medida em que não seja proibido pela lei aplicável, se qualquer ação ou procedimento regulatório, administrativo, legal ou equitativo for iniciado ou instituído para aplicar ou interpretar qualquer um dos termos ou disposições deste Contrato, a parte prevalecente em tal ação ou procedimento deverá ter o direito de recuperar seus honorários advocatícios razoáveis, honorários de especialistas, custos com processos e despesas, além de qualquer outra medida ao qual a parte prevalecente possa ter direito. Conforme usado no presente documento, a "parte prevalecente" inclui, entre outras, uma parte que desista de uma ação de recuperação em troca do pagamento das

quantias supostamente devidas, do cumprimento de cláusulas supostamente violadas ou da contraprestação substancialmente igual ao pedido buscado na ação.

K. Força Maior. Nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso de realização causados por atos de guerra, hostilidade, terrorismo, desobediência civil, incêndio, terremoto, caso fortuito, desastre natural, acidente, pandemia, agitação trabalhista, limitações governamentais (inclusive negação ou cancelamento de quaisquer licenças de exportação/importação ou outras licenças) ou outro evento fora do controle razoável da parte obrigada desde que, dentro de cinco (5) dias úteis da descoberta do evento de força maior, tal parte envie à outra uma notificação por escrito. Ambas as partes farão esforços razoáveis para mitigar os efeitos de um evento de força maior. Em caso de tal evento de força maior, o tempo para realização ou restabelecimento será estendido por um período igual à duração do evento de força maior, mas jamais ultrapassando trinta (30) dias. Esta Seção não isenta nenhuma das partes de instituir e seguir os procedimentos razoáveis de recuperação de desastres.

O termo "Claris", conforme usado no presente documento, representa:

Claris International Inc., sita em One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA, 95014 ou

Claris International, endereço registrado em 280 Bishopsgate, Londres, Reino Unido, EC2M4RB.

CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

Seu uso do Serviço inclui a capacidade de celebrar contratos e/ou fazer transações eletronicamente. VOCÊ RECONHECE QUE AS SUAS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS CONSTITUEM O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS CONTRATOS E TRANSAÇÕES. O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS SE APLICAM A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS POR VOCÊ NESTE SERVIÇO, INCLUSIVE AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E APLICAÇÕES. Para acessar e reter os seus registros eletrônicos, você pode ser obrigado a ter certos hardware e software, que ficam exclusivamente sob sua responsabilidade.